



УВС АЙМГИЙН  
ЗАСАГ ДАРГЫН  
ТАМГЫН ГАЗАР

**УВС АЙМГИЙН ТӨРИЙН  
БАЙГУУЛЛАГУУДАД ӨГӨХ  
ИРГЭДИЙН СЭТГЭЛ  
ХАНАМЖИЙН ҮНЭЛГЭЭ**



2019

## АГУУЛГА

<b>ЗУРГИЙН ЖАГСААЛТ .....</b>	<b>2</b>
<b>ХҮСНЭГТИЙН ЖАГСААЛТ.....</b>	<b>2</b>
<b>I.УДИРТГАЛ.....</b>	<b>3</b>
1.1.Товч танилцуулга .....	3
1.2.Судалгааны зорилго .....	3
1.3.Судалгааны зорилт .....	3
1.4.Судалгааны хамрах хүрээ, мэдээлэл цуглуулалт.....	3
1.5.Мэдээлэл боловсруулалт .....	4
1.6.Судалгааны арга зүй.....	4
1.7.Судалгааны түүвэрлэлт.....	5
<b>II.СУДАЛГААНД ОРОЛЦОГЧДЫН ШИНЖ.....</b>	<b>6</b>
<b>III.САЛБАРЫН ҮНЭЛГЭЭ.....</b>	<b>8</b>
3.1.Ерөнхий сэтгэл ханамжийн үнэлгээ, оролцогчийн шинжээр.....	8
3.2.Дэд үзүүлэлтүүдийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээ.....	9
3.3.Нэгж үзүүлэлтүүдийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээ.....	11
<b>IV.ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ҮНЭЛГЭЭ .....</b>	<b>14</b>
4.1.Хамгийн сүүлд авсан үйлчилгээ, үйлчилгээний төрөл .....	14
4.2.Хүссэн үйлчилгээгээ авч чадсан эсэх.....	14
4.3.Түргэн шуурхай байдал, хүнд суртал .....	15
4.4.Төрийн албан хаагчийн мэдээллийн нээлттэй байдал .....	15
4.5.Төрийн үйлчилгээнд өгөх үнэлгээ .....	16
4.6.Төрийн үйлчилгээнд өгөх үнэлгээ, нэгж үзүүлэлтээр .....	16
4.7.Төрийн үйлчилгээнд өгөх үнэлгээ, нэгж үзүүлэлтээр .....	17
4.8.Мэдээллийн эх сурвалж .....	18
4.9.Нэн тэргүүнд шийдвэрлэх шаардлагатай асуудал .....	18
4.10.Өнгөрсөн 1 жилийн хугацаанд хийгдсэн хамгийн үр дүнтэй ажил.....	19
<b>V. ЕРӨНХИЙ ҮНЭЛГЭЭ .....</b>	<b>20</b>
<b>VI.ДҮГНЭЛТ .....</b>	<b>21</b>
<b>VII.ЗӨВЛӨМЖ .....</b>	<b>24</b>
<b>VIII.ХАВСРАЛТ .....</b>	<b>25</b>
Хавсралт 1.Өнгөрсөн нэг жилийн хугацаанд хийгдсэн хамгийн үр дүнтэй ажлууд .....	25
Хавсралт 2.Үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамж, салбар үйлчилгээ болон оролцогчдын хэв шинжээр .....	26
Хавсралт 3.Үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамж, үйл ажиллагааны төрөл болон оролцогчдын хэв шинжээр .....	28

## ЗУРГИЙН ЖАГСААЛТ

Зураг 1. Судалгааны арга зүй.....	4
Зураг 2. Судалгаанд оролцогчдын насны ангилал.....	6
Зураг 3. Судалгаанд оролцогчдын боловсрол.....	6
Зураг 4. Судалгаанд оролцогчдын ажил эрхлэлт.....	6
Зураг 5. Судалгаанд оролцогчдын өрхийн орлого.....	7
Зураг 6. Судалгаанд оролцогчдын өрхийн амьжиргаа өөрчлөгдсөн байдал.....	7
Зураг 7. Ерөнхий сэтгэл ханамжийн үнэлгээ, хүйсээр.....	8
Зураг 8. Ерөнхий сэтгэл ханамжийн үнэлгээ, насаар.....	8
Зураг 9. Ерөнхий сэтгэл ханамжийн үнэлгээ, ажил эрхлэлтээр.....	9
Зураг 10. Ерөнхий сэтгэл ханамжийн үнэлгээ, боловсролоор.....	9
Зураг 11. Ерөнхий сэтгэл ханамжийн үнэлгээ, орлогоор.....	9
Зураг 12. Дэд үзүүлэлтүүдийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээ, 2018-2019.....	10
Зураг 13. Дэд үзүүлэлтүүдийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээ, Увс, Улаангом.....	11
Зураг 14. Нэгж үзүүлэлтүүдийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээ, эрүүл мэнд, боловсрол, соёл, спорт.....	11
Зураг 15. Нэгж үзүүлэлтүүдийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээ, нийтийн тээвэр, дэд бүтэц.....	12
Зураг 16. Нэгж үзүүлэлтүүдийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээ, аюулгүй байдал, шударга ёс, хүнс, хөдөө аж ахуй.....	12
Зураг 17. Нэгж үзүүлэлтүүдийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээ, ажил эрхлэлт, нийгмийн даатгал, орчин.....	13
Зураг 18. Нэгж үзүүлэлтүүдийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээ, татвар, гааль, уул уурхай, батлан хамгаалах.....	13
Зураг 19. Нэгж үзүүлэлтүүдийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээ, засаглал.....	13
Зураг 20. Хамгийн сүүлд авсан үйлчилгээний төрөл.....	14
Зураг 21. Хүссэн үйлчилгээгээ авч чадсан эсэх.....	14
Зураг 22. Хүссэн үйлчилгээгээ авч чадсан эсэх, байгууллагаар.....	15
Зураг 23. Түргэн шуурхай байдал, хүнд суртал.....	15
Зураг 24. Төрийн албан хаагчийн мэдээллийн нээлттэй байдал.....	15
Зураг 25. Төрийн үйлчилгээнд өгөх үнэлгээ.....	16
Зураг 26. Төрийн үйлчилгээнд өгөх үнэлгээ, нэгж үзүүлэлтээр.....	16
Зураг 27. Төрийн үйлчилгээнд өгөх үнэлгээ, нэгж үзүүлэлтээр.....	17
Зураг 28. Төрийн үйлчилгээнд өгөх үнэлгээ, Увс, Улаангом.....	17
Зураг 29. Мэдээллийн эх сурвалж.....	18
Зураг 30. Ерөнхий үнэлгээ, Увс.....	20
Зураг 31. Ерөнхий үнэлгээ, Улаангом.....	20

## ХҮСНЭГТИЙН ЖАГСААЛТ

Хүснэгт 1. Судалгааны түүврийн тоо.....	5
Хүснэгт 2. Судалгаанд оролцогчдын өрхийн орлого болон амьжиргаа өөрчлөгдсөн байдал.....	7
Хүснэгт 3. Нэн тэргүүнд шийдвэрлэх шаардлагатай асуудал.....	18
Хүснэгт 4. Хамгийн үр дүнтэй гэж нэрлэгдсэн 10 ажил.....	19

## I.УДИРТГАЛ

### 1.1.Товч танилцуулга

Монгол Улсын Засгийн газрын 2013 оны 322 дугаар тогтоолоор “Захиргааны байгууллагын хяналт-шинжилгээ, үнэлгээний нийтлэг журам”-ыг баталж захиргааны байгууллагын хяналт-шинжилгээ, үнэлгээний арга зүйг тодорхойлсон.

Уг тогтоолын 8 дугаар зүйлийн 59-д “Хэрэглэгчийн үнэлгээг төрийн бодлогын хэрэгжилт, төрийн байгууллагуудаас иргэдэд үзүүлж байгаа үйлчилгээний чанар, хүртээмжийн талаар тухайн аймаг, нийслэл, сум, дүүргийн насанд хүрсэн иргэдийн 3-5 хүртэлх хувийг эсхүл аж ахуйн нэгжүүдийг хамруулан явуулсан санал асуулгын дүнг үндэслэн гаргах бөгөөд уг үнэлгээг шууд хэрэглэнэ”, түүнчлэн 60-д “Хэрэглэгчийн үнэлгээг судалгаа, хяналт-шинжилгээ, үнэлгээний чиглэлээр ажилладаг мэргэжлийн болон төрийн бус байгууллагаас ажлын туршлага, хүний нөөцийн хүчин чадал зэргийг харгалзан сонгон шалгаруулж хийлгэнэ гэж заасан.

Дээрх тогтоолын дагуу Увс аймгийн ЗДТГ-аас зарласан сонгон шалгаруулалтад “Эрдмийн индэр”ТББ нь шалгарч, хэрэглэгчийн үнэлгээний судалгааны тайланг дараах үе шаттайгаар боловсруулав.

- ❖ Судалгааны бэлтгэл ажил: судалгаанд оролцогчдын ерөнхий мэдээлэл судлах, асуулгын маягт боловсруулах;
- ❖ Судалгаа зохион байгуулах: түүвэрлэлт, мэдээлэл цуглуулалт;
- ❖ Мэдээлэл дүн шинжилгээ хийх: мэдээлэл боловсруулалт, үнэлэлт дүгнэлт өгч, урьдчилсан тайланг бэлтгэх;
- ❖ Тайлан боловсруулж, хүргүүлэх: эцсийн тайланг бэлтгэж, захиалагчид хүргүүлэх;

### 1.2.Судалгааны зорилго

Иргэдэд хүргэх төрийн үйлчилгээний чанар, хүртээмж, шуурхай байдлыг хөндлөнгийн байгууллагаар үнэлүүлж, түүнд дүн шинжилгээ хийн цаашид хэрэгжүүлэх бодлого, үйл ажиллагааг тодорхойлоход оршино.

### 1.3.Судалгааны зорилт

- ❖ Увс аймгийн ЗДТГ-ын салбар, чиг үүргийн үнэлгээ хийх;
- ❖ Увс аймгийн ЗДТГ-ын үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг тодорхойлох;

### 1.4.Судалгааны хамрах хүрээ, мэдээлэл цуглуулалт

Судалгаанд Увс аймгийн 19<sup>1</sup> сумдыг 2019 оны 12 сарын 8-ний өдрөөс тус 12 сарын 15-ны өдрийг хүртэлх хугацаанд хамруулж гүйцэтгэсэн.

<sup>1</sup> Баруунтуруун, Бөхмөрөн, Давст, Завхан, Зүүнговь, Зүүнхангай, Малчин, Наранбулаг, Өлгий, Өмнөговь, Өндөрхангай, Сагил, Тариалан, Түргэн, Тэс, Ховд, Хяргас, Цагаанхайрхан, Улаангом

Судалгааны мэдээлэл цуглуулагчдыг тусгайлсан зааварчилгаагаар ханган ажилласан бөгөөд сонгогдсон хэрэглэгчидтэй биечлэн уулзаж, ярилцлага хийх замаар мэдээллээ цуглуулсан.

### 1.5. Мэдээлэл боловсруулалт

Судалгааны мэдээлэл боловсруулах ажлыг дараах 2 үе шаттайгаар гүйцэтгэсэн. Үүнд:

1. Судалгааны мэдээллийг программд оруулах: судалгааны мэдээллийг IBM SPSS statistics 21 программыг ашиглан гүйцэтгэж, судалгааны мэдээллийг шивэх, шалгах, засварлах ажлыг гүйцэтгэв.
2. Судалгааны мэдээллийг боловсруулах, шинжилгээ хийх: Бэлэн болсон мэдээллийн үр дүнг нэгтгэн боловсруулахдаа IBM SPSS statistics 21, Microsoft excel программыг ашиглан холбогдох статистикийн шинжилгээг хийж, хүснэгт зургуудыг боловсруулав.

### 1.6. Судалгааны арга зүй



Зураг 1. Судалгааны арга зүй

### 1.7. Судалгааны түүвэрлэлт

Судалгааны зорилгод нийцсэн түүврийн хүрээ нь аймаг, сумын насанд хүрсэн нийт хүн ам юм.

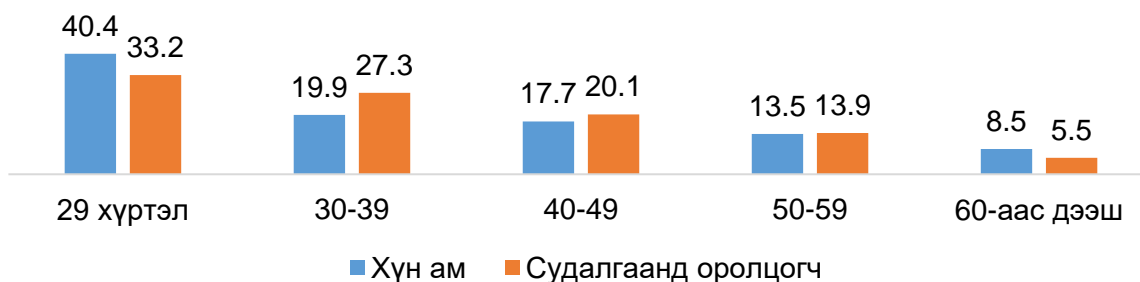
**Хүснэгт 1. Судалгааны түүврийн тоо**

№	Сумдын нэрс	15-с дээш насны хүн ам	Нийт дүнд эзлэх хувь	Түүврийн тоо
1	Улаангом	21,348	38	640
2	Баруунтуруун	1,888	3	57
3	Бөхмөрөн	1,554	3	47
4	Давст	1,146	2	34
5	Завхан	1,243	2	37
6	Зүүнговь	1,815	3	54
7	Зүүнхангай	1,598	3	48
8	Малчин	1,715	3	51
9	Наранбулаг	2,756	5	83
10	Өлгий	1,617	3	49
11	Өмнөговь	2,998	5	90
12	Өндөрхангай	2,217	4	67
13	Сагил	1,618	3	49
14	Тариалан	2,523	5	76
15	Түргэн	1,431	3	43
16	Тэс	3,451	6	104
17	Ховд	1,661	3	50
18	Хяргас	1,731	3	52
19	Цагаанхайрхан	1,412	3	42
<b>Нийт</b>		<b>55,722</b>	<b>100</b>	<b>1,672</b>

- ❖ Судалгааг пропорциональ магадлалт санамсаргүй түүврийн аргыг ашиглан явуулсан.
- ❖ Түүврийн анхан шатны нэгж нь өрх байсан бөгөөд өрх бүрээс зөвхөн нэг хүнийг Киш гридийн аргаар сонгож судалгаанд хамруулсан.
- ❖ Хот, хөдөөгийн иргэдийг тэгш хамруулна.
- ❖ Тоон болон Чанарын судалгааны арга ашиглан мэдээлэл цуглуулалтыг хийсэн.

## II. СУДАЛГААНД ОРОЛЦОГЧДЫН ШИНЖ

Судалгаанд 19 сумын 1672 иргэнийг сонгон хамруулснаас 1663 иргэний санал асуулгын хуудас амжилттай бөглөгдсөн байна. Эдгээр 1663 иргэний 41.2 хувь нь эрэгтэй, 58.5 хувь эмэгтэй бөгөөд тэдгээрийн насны ангиллыг доорх зургаас харна уу.



Зураг 2. Судалгаанд оролцогчдын насны ангилал

Насны бүлгийн хувьд 29 хүртэл насныхан ихэнх хувь буюу 33.2 хувийг эзэлж байгаа нь Увс аймгийн 15-с дээш насны хүн амын насны бүтэцтэй ижил байна. Судалгаанд оролцогчдын 42.2 хувь нь дээд, 22.7 хувь нь бүрэн дунд боловсролтой бол 35.5 хувь нь төрийн байгууллагад, 20.4 хувь нь хувиараа бизнес эрхэлдэг байна.

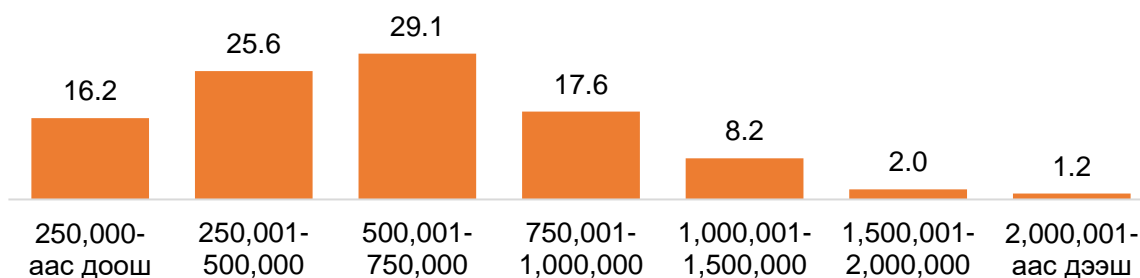


Зураг 3. Судалгаанд оролцогчдын боловсрол

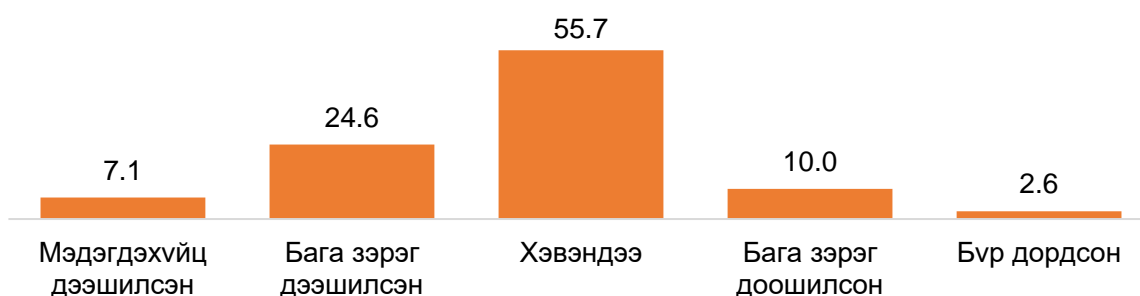


Зураг 4. Судалгаанд оролцогчдын ажил эрхлэлт

Судалгаанд оролцогчдын 80 орчим хувь нь 250 мянгаас 1.5 сая төгрөгийн орлоготой байгаа бол 31.7 хувийнх нь өрхийн амьжиргаа дээшилсэн, 55.7 хувь нь хэвээрээ байгаа гэжээ.



**Зураг 5. Судалгаанд оролцогчдын өрхийн орлого**



**Зураг 6. Судалгаанд оролцогчдын өрхийн амьжиргаа өөрчлөгдсөн байдал**

2 сая төгрөгөөс дээш орлоготой иргэдийн 75 хувь нь өрхийн амьжиргаа дээшилсэн гэсэн бол 250 мянган төгрөгөөс доош орлоготой иргэдийн 15 хувь нь өрхийн амьжиргаа дордсон гэсэн байгаа нь орлогын тэгш бус байдал нэмэгдэж байгааг илэрхийлж байна.

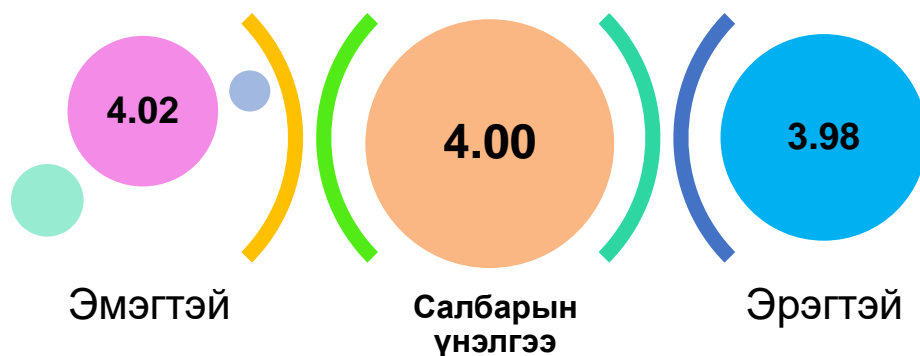
**Хүснэгт 2. Судалгаанд оролцогчдын өрхийн орлого болон амьжиргаа өөрчлөгдсөн байдал**

Сарын орлого	Мэдэгдэхүйц дээшилсэн	Бага зэрэг дээшилсэн	Хэвэндээ	Бага зэрэг доошилсон	Бүр дордсон
250,000-аас доош	1.7%	17.2%	64.8%	11.6%	4.7%
250,001-500,000	4.1%	23.4%	58.2%	12.2%	2.2%
500,001-750,000	10.3%	26.8%	52.2%	8.6%	2.2%
750,001-1,000,000	6.7%	27.0%	55.6%	7.9%	2.8%
1,000,001-1,500,000	10.2%	28.8%	51.7%	7.6%	1.7%
1,500,001-2,000,000	0.0%	37.9%	48.3%	13.8%	0.0%
2,000,001-аас дээш	64.7%	11.8%	11.8%	11.8%	0.0%
Нийт	7.1%	24.6%	55.7%	10.0%	2.6%



### III.САЛБАРЫН ҮНЭЛГЭЭ

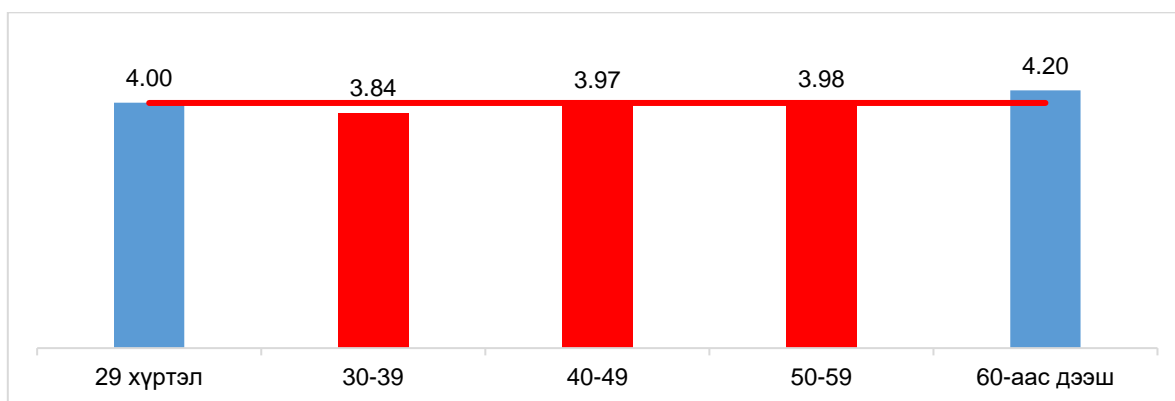
Увс аймгийн ЗДТГ-ын сэтгэл ханамжийн үнэлгээг нийт 12 салбарын 60 үзүүлэлтээр үнэлэхэд сэтгэл ханамжийн түвшин 4.00 буюу өмнөх оны үзүүлэлтээс 0.92 пунктээр өссөн байна. Ерөнхий сэтгэл ханамжийн үнэлгээ аймгийн төв буюу Улаангом сумын иргэдийн хувьд мөн ижил 4.00 байгаа нь аймгийн төвийн болон бусад сумдын иргэдийн хувьд сэтгэл ханамж ижил байгааг илтгэж байна.



*Зураг 7. Ерөнхий сэтгэл ханамжийн үнэлгээ, хүйсээр*

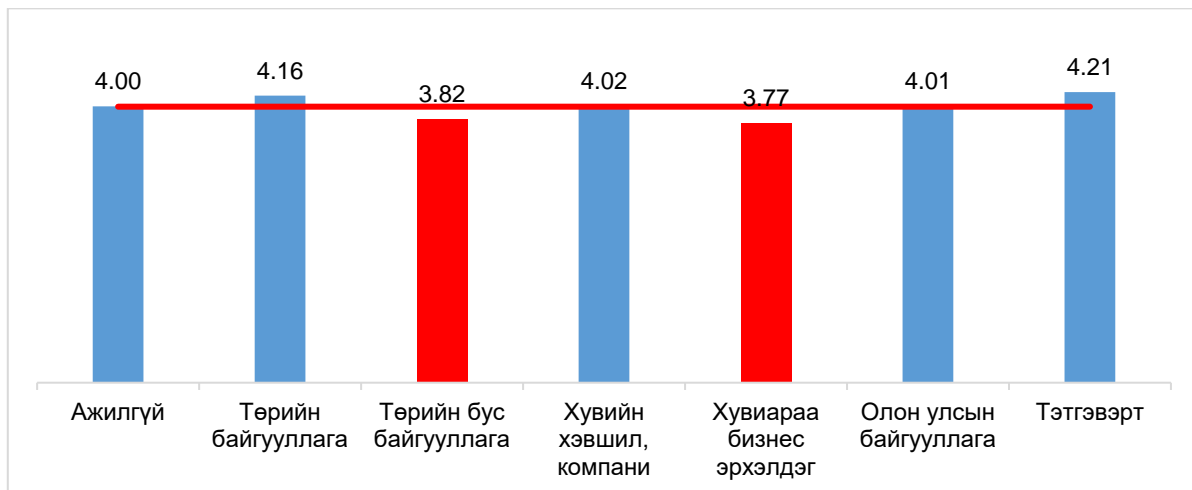
Харин хүйсийн хувьд авч үзвэл эрэгтэйчүүдийн сэтгэл ханамж эмэгтэйчүүдээс 0.5 пунктээр бага байна. 60 үзүүлэлтийн үнэлгээг хүйсээр харьцуулж үзвэл Цагдаагийн албан хаагчдын харилцааны соёл, ёс зүй, Цэцэрлэгийн багш нарын ур чадвар, Урлаг, соёлын үйлчилгээ зэрэгт өгсөн эрэгтэйчүүд, эмэгтэйчүүдийн үнэлгээний зөрүү хамгийн их байна.

#### 3.1.Ерөнхий сэтгэл ханамжийн үнэлгээ, оролцогчийн шинжээр

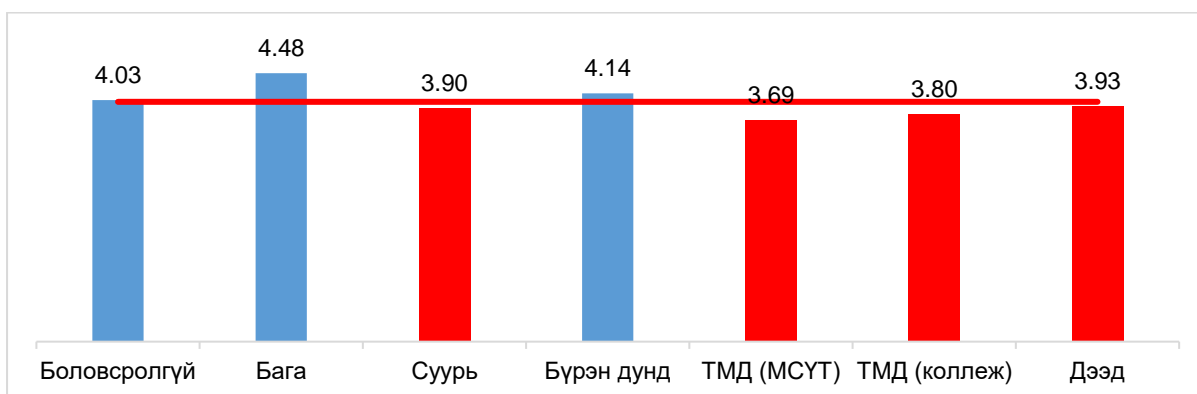


*Зураг 8.Ерөнхий сэтгэл ханамжийн үнэлгээ, насаар*

60-аас дээш насныхан сэтгэл ханамж өндөртэй байгаа бол 30-39 насныхны сэтгэл ханамж хамгийн бага байна. Хувиараа бизнес эрхэлдэг болон төрийн бус байгууллагад ажилладаг иргэдийн сэтгэл ханамж дунджаас доогуур байна.

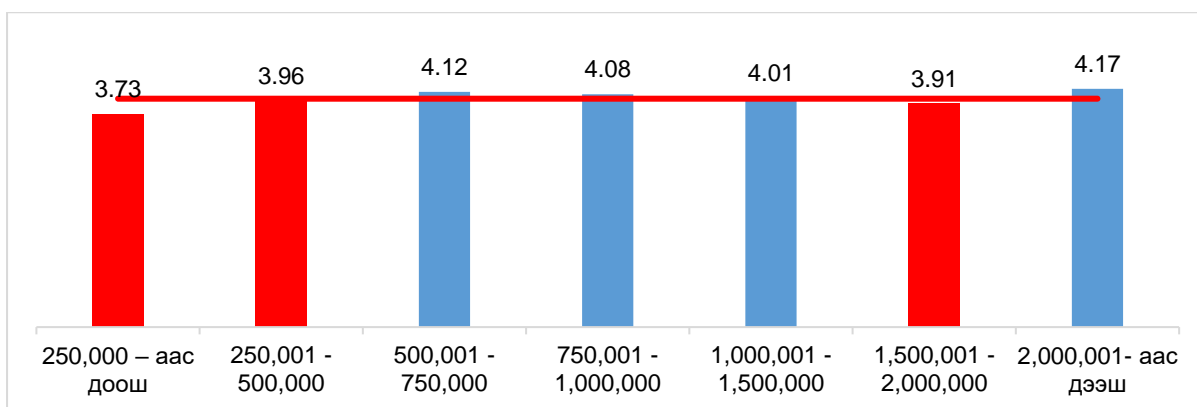


**Зураг 9.Ерөнхий сэтгэл ханамжийн үнэлгээ, ажил эрхлэлтээр**



**Зураг 10.Ерөнхий сэтгэл ханамжийн үнэлгээ, боловсролоор**

Өрхийн орлого багатай иргэдийн сэтгэл ханамж аймгийн дундаж хэмжээнд хүрэхгүй байна.



**Зураг 11.Ерөнхий сэтгэл ханамжийн үнэлгээ, орлогоор**

### 3.2.Дэд үзүүлэлтүүдийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээ

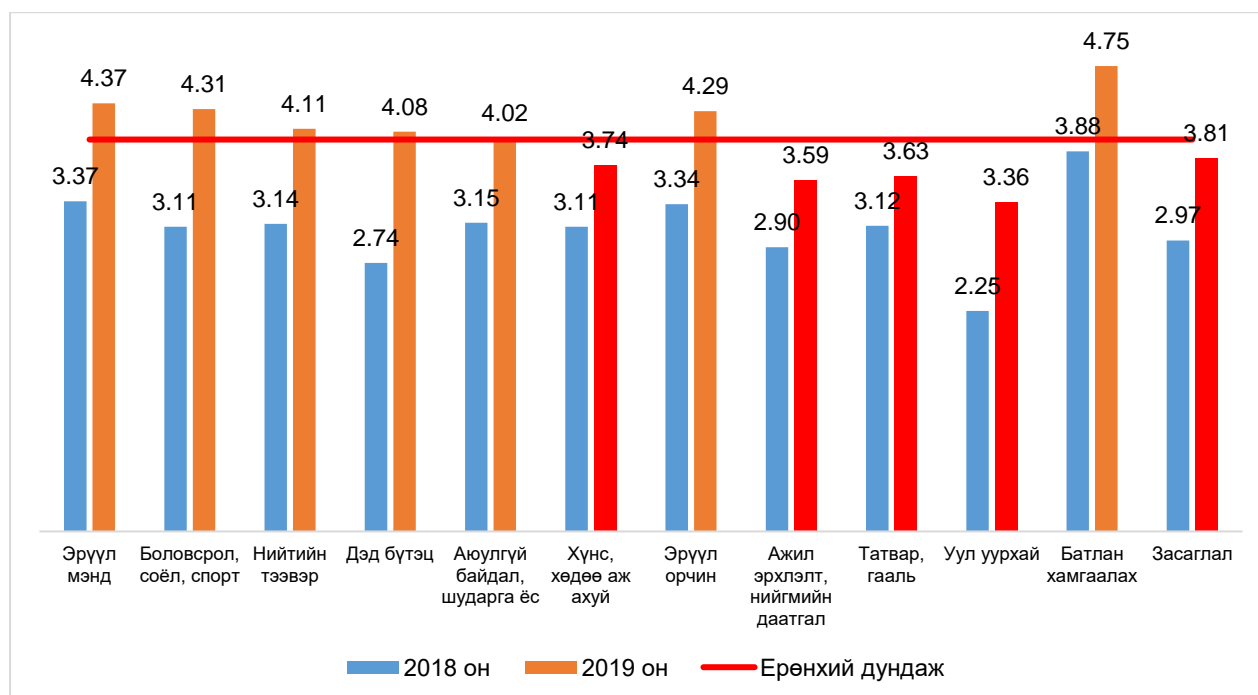
Аймгийн хэрэглэгчдийн сэтгэл ханамжийг 12 салбараар үнэлэхэд Уул уурхайн салбарын үнэлгээ өмнөх онтой харьцуулахад өссөн боловч аймгийн хэмжээнд хамгийн бага хэвээр байгаа бөгөөд уул уурхайн компаниудын нөхөн

сэргээлт болон нийгмийн хариуцлагаа хэрэгжүүлж байгаа байдалд иргэд сэтгэл хангалуун бус байна.

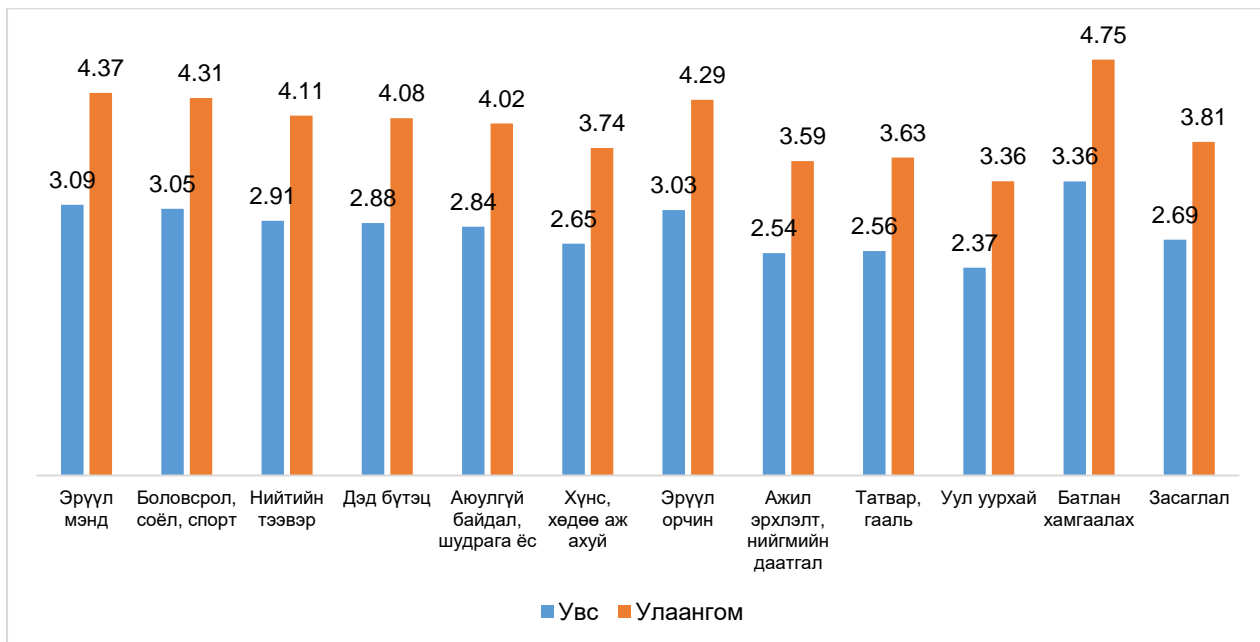
Харин Батлан хамгаалах үйл ажиллагаанд иргэд хамгийн өндөр үнэлгээ өгсөн хэвээр байгаа бөгөөд цэргийн татлагын үйл ажиллагаа болон “Оюутан цэрэг” хөтөлбөрт иргэд хамгийн өндөр үнэлгээг өгсөн байна.

Хүнс, хөдөө аж ахуй, ажил эрхлэлт, нийгмийн даатгал, татвар, гааль болон засаглалын үйл ажиллагаанд өгөх иргэдийн үнэлгээ дундаж үнэлгээнээс доогуур байна. ЖДҮДС-аас олгох зээлийн үйлчилгээ, мал махны худалдааны хүртээмжид өгөх үнэлгээ бага байгаа нь Хүнс, хөдөө аж ахуйн салбарын үнэлгээнд нөлөөлжээ. Гаалийн үйлчилгээний мэдээллийн хүртээмж, түргэн шуурхай байдал зэрэг 5 багц үзүүлэлтэд өгөх үнэлгээ бүхэлдээ дунджаас бага байна. Ажил эрхлэлтийн хувьд иргэд шинээр ажлын байр бий болоогүй бөгөөд шинэ ажлын байрны талаарх мэдээллийн хүртээмж хангалтгүй байсан гэжээ.

Нийт 12 салбараас ганцхан Дэд бүтцийн салбарт өгсөн хэрэглэгчдийн үнэлгээ нэмэгдэж, дундаж үнэлгээнээс өндөр болсон байна. Мөн иргэд өмнөх оны үнэлгээний явцад нэн тэргүүнд шийдвэрлэх шаардлагатай ажлаар замын ажлыг нэрлэсэн, энэ оны үнэлгээний явцад сүүлийн нэг жилийн хугацаанд хийсэн хамгийн үр дүнтэй ажлаар зам, дэд бүтцийн ажлуудыг нэрлэсэн зэргээс харахад энэ салбарт авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ иргэдийн хүлээлттэй хамгийн их нийцсэн байна.



Зураг 12. Дэд үзүүлэлтүүдийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээ, 2018-2019

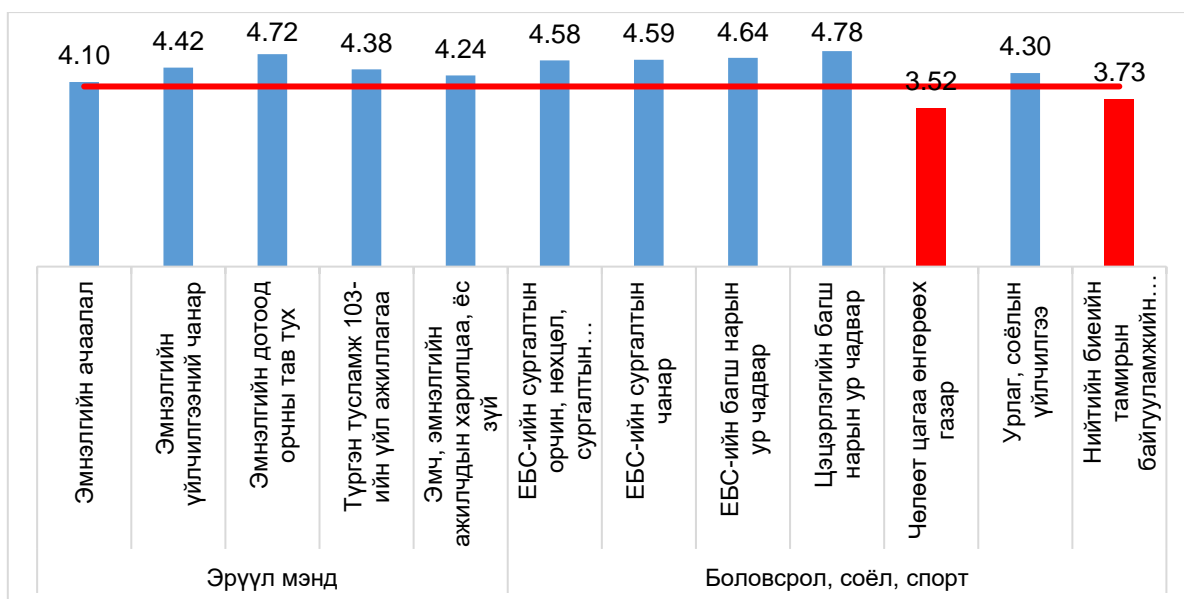


**Зураг 13. Дэд үзүүлэлтүүдийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээ, Увс, Улаангом**

12 салбарын 60 үйл ажиллагаанаас уул уурхайн нөхөн сэргээлт хамгийн бага буюу 3.22 үнэлгээ авсан бол цаг уурын мэдээний хүртээмжид хамгийн өндөр буюу 4.97 үнэлгээ өгсөн байна.

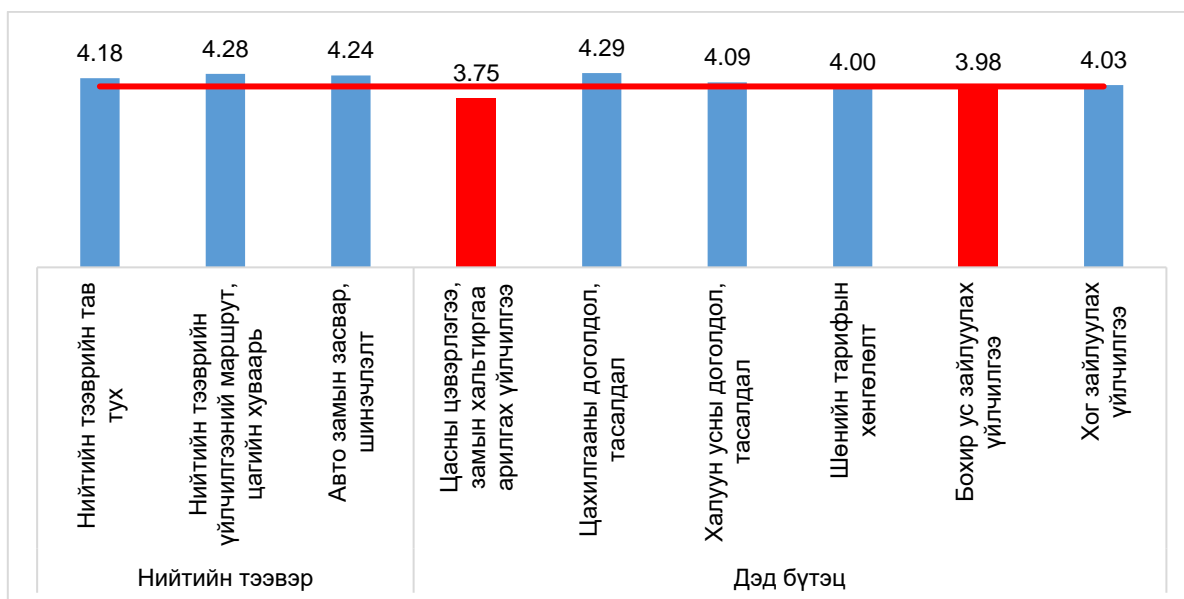
### 3.3. Нэгж үзүүлэлтүүдийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээ

Эрүүл мэнд, боловсрол, соёл спортын салбарт чөлөөт цаг өнгөрөөх газар болон нийтийн биеийн тамирын байгууламжийн хүртээмж хамгийн бага үнэлгээ авсан бөгөөд нэн тэргүүнд шийдвэрлэх шаардлагатай асуудлын хоёрдугаарт чөлөөт цаг өнгөрүүлэх газрыг нэмэгдүүлэх талаар иргэд санал өгчээ.

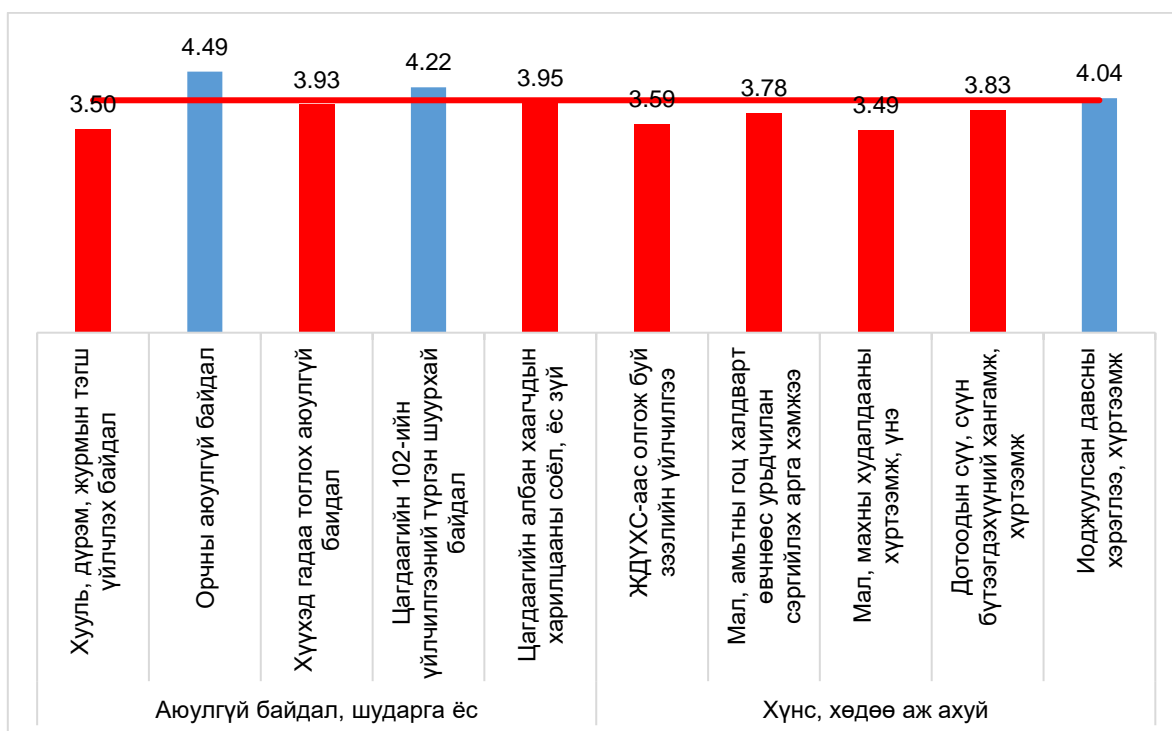


**Зураг 14. Нэгж үзүүлэлтүүдийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээ, эрүүл мэнд, боловсрол, соёл, спорт**

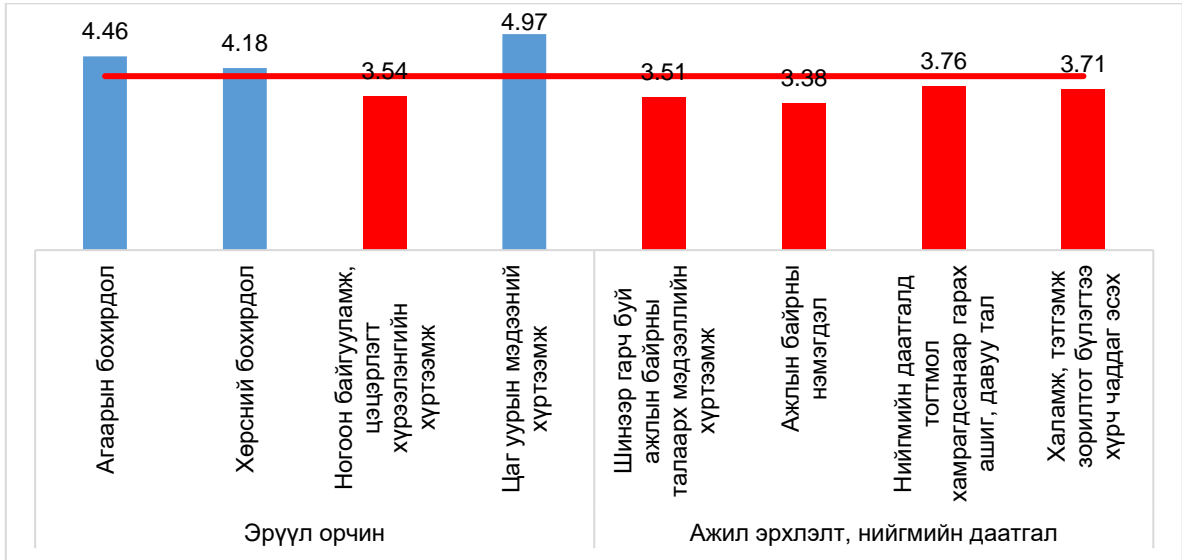
Иргэдийн нийтийн тээврийн үйлчилгээнд өгсөн үнэлгээ дунджаас дээгүүр байгаа бол цас болон замын цэвэрлэгээ бохир ус зайлуулах үйлчилгээнд сэтгэл хангалуун бус байна.



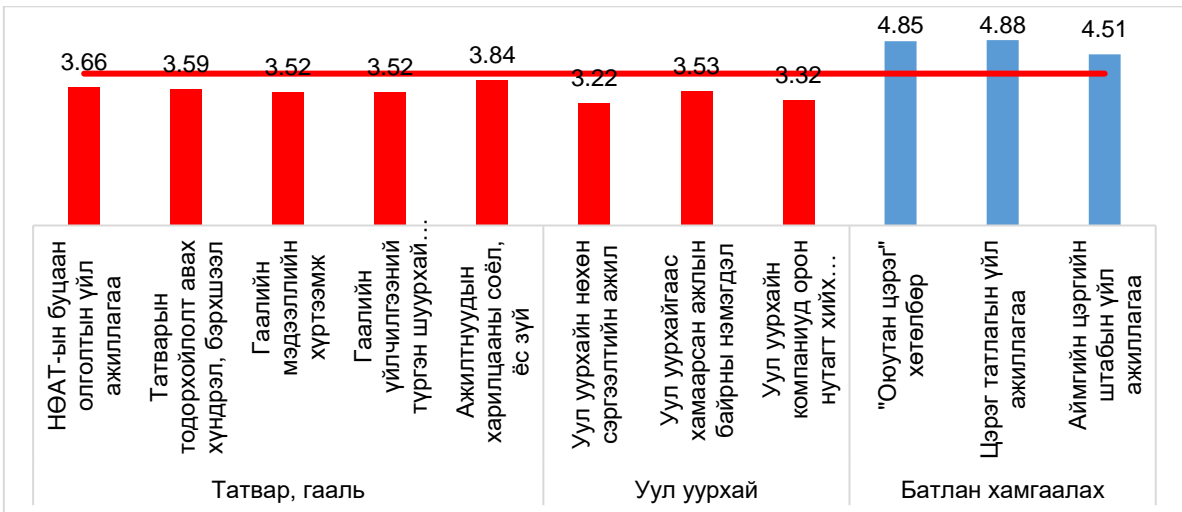
Зураг 15.Нэгж үзүүлэлтүүдийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээ, нийтийн тээвэр, дэд бүтэц



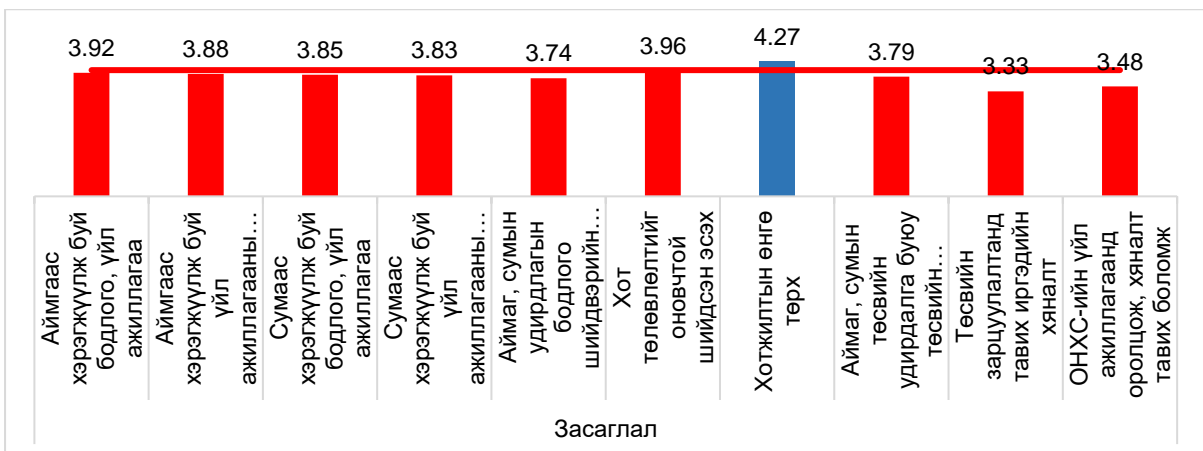
Зураг 16.Нэгж үзүүлэлтүүдийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээ, аюулгүй байдал, шударга ёс, хүнс, хөдөө аж ахуй



Зураг 17. Нэгж үзүүлэлтүүдийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээ, ажил эрхлэлт, нийгмийн даатгал, орчин



Зураг 18. Нэгж үзүүлэлтүүдийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээ, татвар, гааль, уул уурхай, батлан хамгаалах

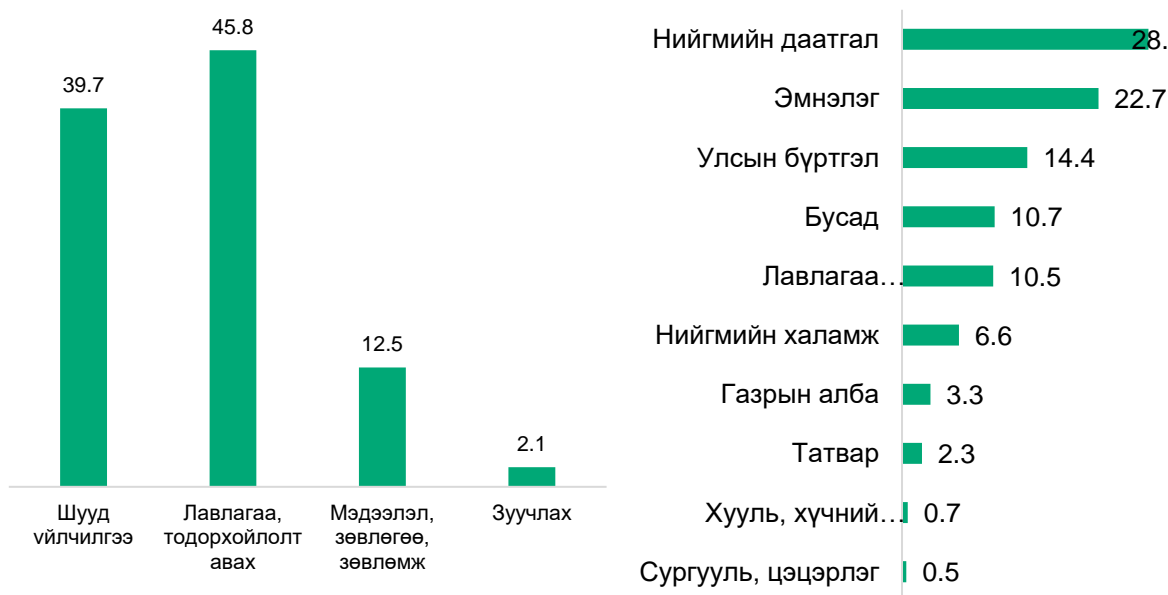


Зураг 19. Нэгж үзүүлэлтүүдийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээ, засаглал

## IV. ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ҮНЭЛГЭЭ

### 4.1. Хамгийн сүүлд авсан үйлчилгээ, үйлчилгээний төрөл

Судалгаанд оролцогчдын 39.7 хувь нь шууд үйлчилгээ, 45.8 хувь нь лавлагаа тодорхойлолт, 712.5 хувь нь мэдээлэл зөвлөгөө авсан бол 28.4 хувь нь нийгмийн даатгалын, 22.7 хувь нь эмнэлгийн, 14.4 хувь нь улсын бүртгэлийн байгууллагаар үйлчлүүлсэн, 10.5 хувь нь лавлагаа тодорхойлолт авахаар аль нэг байгууллагад очсон байна.



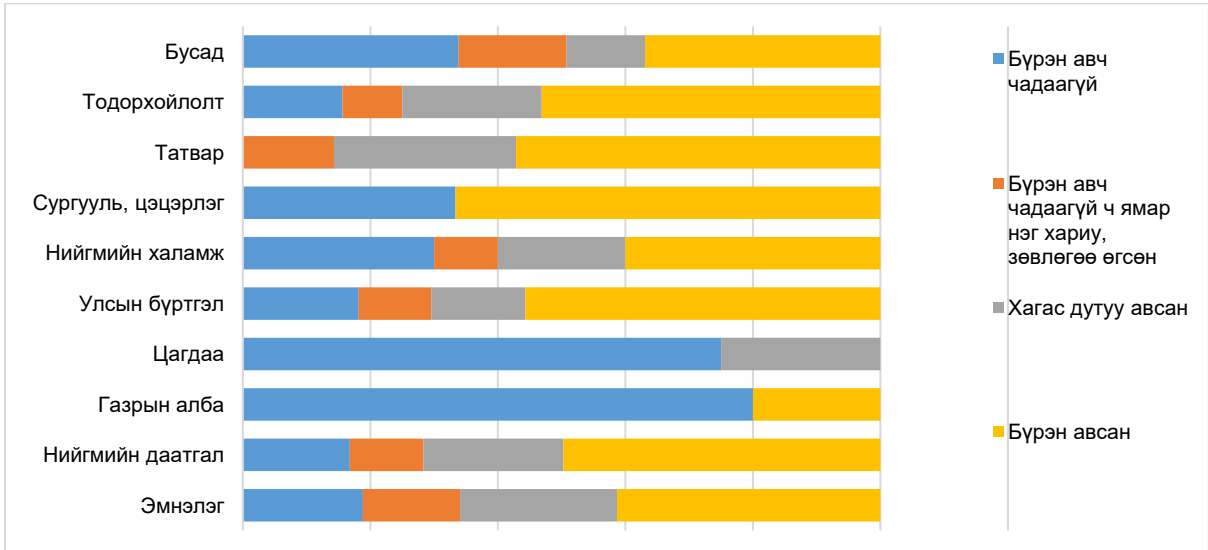
Зураг 20. Хамгийн сүүлд авсан үйлчилгээний төрөл

### 4.2. Хүссэн үйлчилгээгээ авч чадсан эсэх



Зураг 21. Хүссэн үйлчилгээгээ авч чадсан эсэх

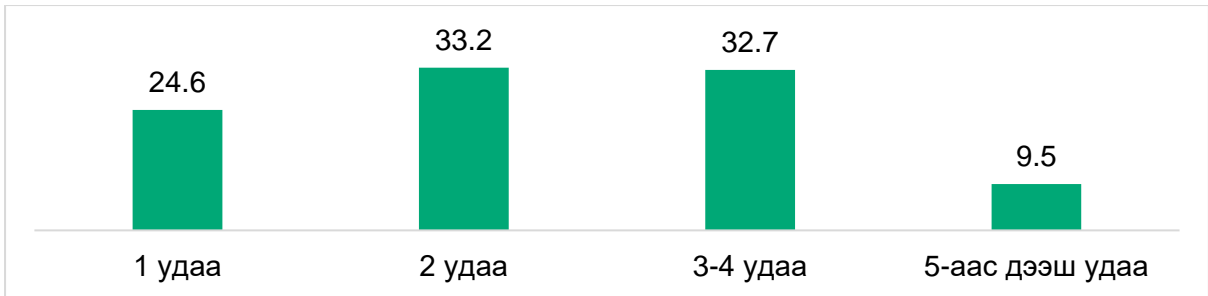
Судалгаанд хамрагдсан иргэдийн 46 хувь нь үйлчлүүлсэн төрийн байгууллагаасаа хүссэн үйлчилгээгээ бүрэн авсан бол 54 хувь нь хүссэн үйлчилгээгээ бүрэн авч чадаагүй байна.



**Зураг 22. Хүссэн үйлчилгээгээ авч чадсан эсэх, байгууллагаар**

Газрын албаар үйлчлүүлсэн иргэдийн 80 хувь, цагдаагийн байгууллагаар үйлчлүүлсэн иргэдийн 75 хувь нь хүссэн үйлчилгээгээ авч чадаагүй байна.

#### 4.3. Түргэн шуурхай байдал, хүнд суртал



**Зураг 23. Түргэн шуурхай байдал, хүнд суртал**

Төрийн байгууллагаар үйлчлүүлж буй иргэдийн 71.3 хувь нь нэг байгууллагаар орж асуудлаа шийдвэрлэж чаддаг бол 13.2 хувь нь 2 байгууллагаар, 15.6 хувь 3 ба түүнээс дээш байгууллагаар ордог ажээ. Харин нэг асуудал шийдвэрлүүлэхийн тулд иргэдийн 75.4 хувь нэг байгууллагаараа 2-оос дээш удаа ирэх шаардлагатай болдог байна.

#### 4.4. Төрийн албан хаагчийн мэдээллийн нээлттэй байдал

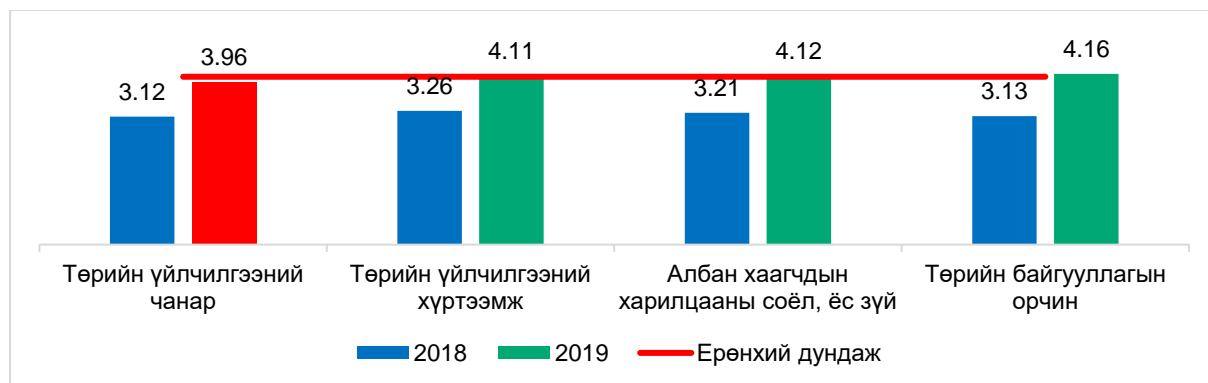


**Зураг 24. Төрийн албан хаагчийн мэдээллийн нээлттэй байдал**



Таны үйлчлүүлсэн төрийн байгууллагын албан хаагчийн нэр, албан тушаал, хаягжилт гэх мэт мэдээлэл нээлттэй байсан уу? гэсэн асуултад судалгаанд оролцогчдын 35.8 хувь нь тийм, бүх мэдээлэл нь байсан гэж хариулсан бол 52 хувь нь зарим мэдээлэл нь байсан буюу мэдээлэл нь дутуу байсан, 12.2 хувь нь байгаагүй гэж хариулжээ.

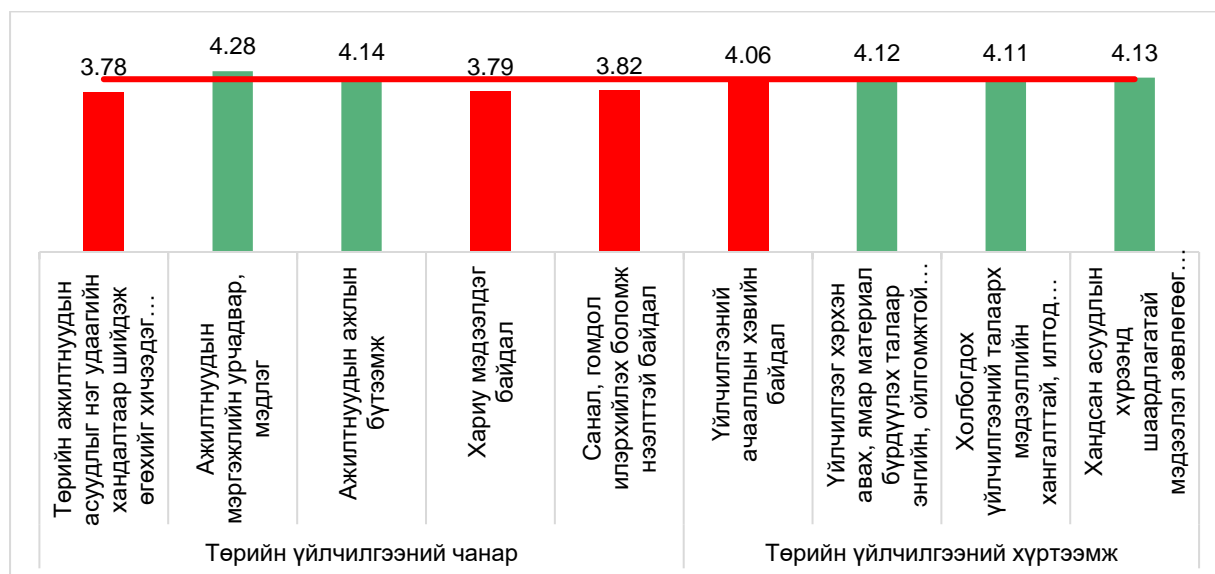
#### 4.5.Төрийн үйлчилгээнд өгөх үнэлгээ



Зураг 25.Төрийн үйлчилгээнд өгөх үнэлгээ

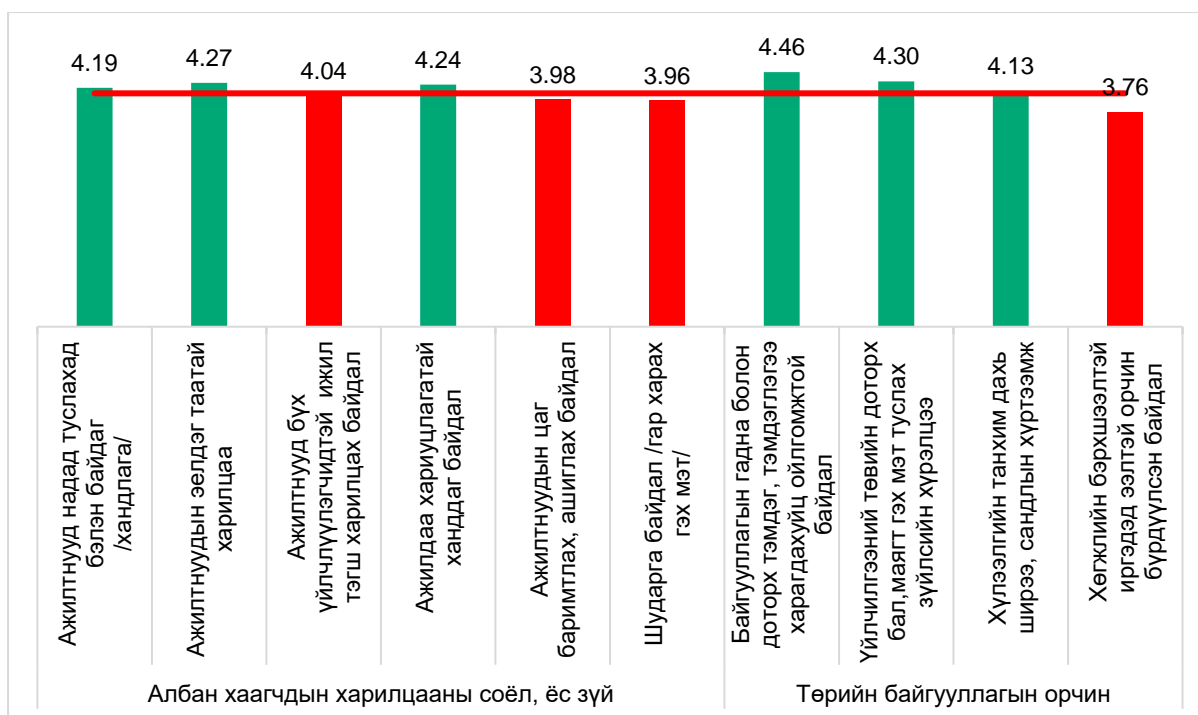
Төрийн үйлчилгээний чанар, хүртээмжид иргэд 4.09 гэсэн үнэлгээ өгсөн нь өнгөрсөн жилийн үзүүлэлтээс 0.91 пункт буюу 28.6 хувиар өссөн байна. Төрийн үйлчилгээний чанарт өгсөн иргэдийн үнэлгээ хамгийн бага байна.

#### 4.6.Төрийн үйлчилгээнд өгөх үнэлгээ, нэгж үзүүлэлтээр



Зураг 26.Төрийн үйлчилгээнд өгөх үнэлгээ, нэгж үзүүлэлтээр

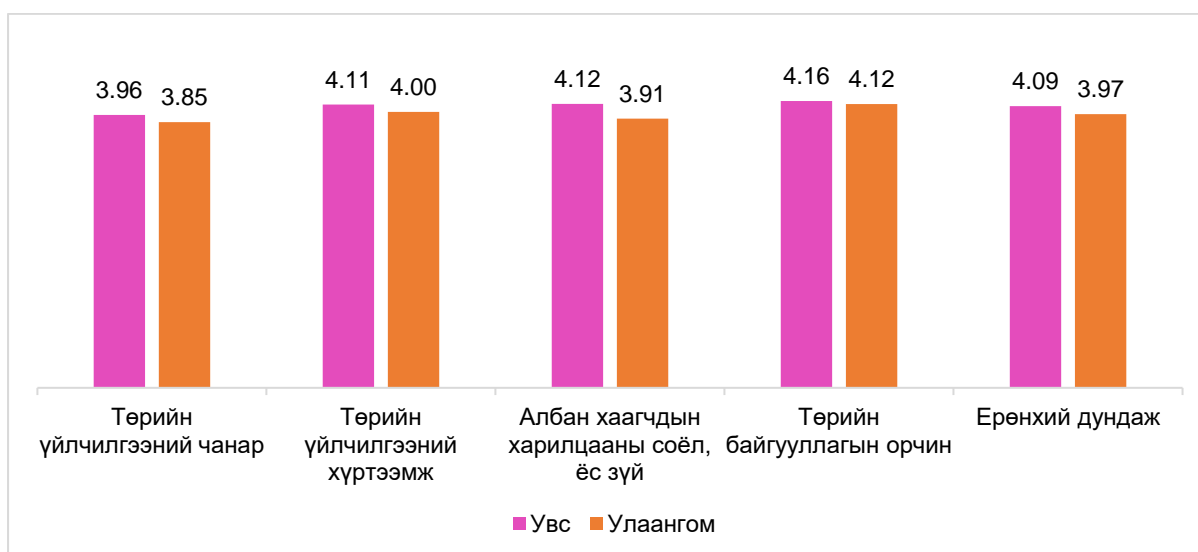
#### 4.7.Төрийн үйлчилгээнд өгөх үнэлгээ, нэгж үзүүлэлтээр



Зураг 27.Төрийн үйлчилгээнд өгөх үнэлгээ, нэгж үзүүлэлтээр

Нэгж үзүүлэлтээр төрийн үйлчилгээний үнэлгээг авч үзвэл Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд ээлтэй орчин бүрдүүлсэн байдалд хамгийн бага буюу 3.76 оноо өгсөн бол төрийн байгууллагын гадна болон доторх тэмдэг, тэмдэглэгээнд хамгийн өндөр буюу 4.46 оноо өгсөн байна.

Төрийн үйлчилгээнд Улаангом сумын иргэдийн өгсөн үнэлгээ аймгийн дунджаас 0.12 пункт буюу 3 хувиар бага байна. Энэ нь Улаангом сумын иргэдийн Албан хаагчдын харилцааны соёл, ёс зүйд өгсөн үнэлгээ бага байсантай холбоотой байна.



Зураг 28.Төрийн үйлчилгээнд өгөх үнэлгээ, Увс, Улаангом

#### 4.8. Мэдээллийн эх сурвалж

Иргэд төрийн үйлчилгээний талаарх мэдээллийг телевизээс авахыг илүүд үзэж байна. Харин үүний дараагаар тухайн байгууллагын веб сайт, интернэт болон мэдээллийн самбар, зурагт хуудаснаас авахыг илүүд үзжээ.



Зураг 29. Мэдээллийн эх сурвалж

#### 4.9. Нэн тэргүүнд шийдвэрлэх шаардлагатай асуудал

Нэн тэргүүнд шийдвэрлэх шаардлагатай асуудалд судалгаанд оролцсон иргэдийн 78 нь санал байхгүй гэсэн бол үлдсэн 1585 нь 3628 санал бичиж ирүүлсэн байна. Эдгээрийг нэгтгэн 29 бүлэгт ангилснаас зам дэд бүтэц болон чөлөөт цаг өнгөрөөх газрыг нэмэгдүүлэх шаардлагатай гэдэгт хамгийн олон хүн санал иржээ.

##### Хүснэгт 3. Нэн тэргүүнд шийдвэрлэх шаардлагатай асуудал

№	Санал	Саналын тоо	Эзлэх хувь
1	Зам, дэд бүтцийг нэмэгдүүлэх	451	12.4
2	Чөлөөт цаг өнгөрөөх газрыг нэмэгдүүлэх	374	10.3
3	Дулаан, цэвэр, бохир усанд холбох	365	10.1
4	Гэрэлтүүлэг	240	6.6
5	Ажлын байр нэмэгдүүлэх	235	6.5
6	Авлига, хээл хахуультай тэмцэх	163	4.5
7	Ногоон байгууламж нэмэгдүүлэх	158	4.4
8	Амьдрах орчин нөхцөлийг сайжруулах	134	3.7
9	Ахуйн үйлчилгээний хүртээмжийг нэмэгдүүлэх	129	3.6
10	Боловсролын чанар, хүртээмжийг нэмэгдүүлэх	128	3.5
11	Төрийн албаны ил тод байдал	120	3.3
12	Хог хаягдлын менежмент	115	3.2
13	Эмнэлгийн чанар, хүртээмж	114	3.1
14	Төрийн албан хаагчийн харилцааны соёл	110	3.0
15	Худаг барих	82	2.3
16	Агаарын бохирдлыг бууруулах	72	2.0
17	Орон сууц барих	57	1.6
18	Төрийн албан хаагчдыг чадавхжуулах	56	1.5

19	Газар зохион байгуулалт, хот төлөвлөлт	48	1.3
20	Нохой устгах	48	1.3
21	Архидалттай тэмцэх	48	1.3
22	Залуу гэр бүлийг дэмжих	38	1.0
23	Зээлийн хүү бууруулах	38	1.0
24	Хүнсний аюулгүй байдал	38	1.0
25	Инфляцыг бууруулах	34	0.9
26	Эерэг хандлага	33	0.9
27	Нэг цэгийн үйлчилгээг нэмэх	29	0.8
28	Төрийн албан хаагчийн нийгмийн асуудал	19	0.5
29	Бусад	152	4.2

#### **4.10.Өнгөрсөн 1 жилийн хугацаанд хийгдсэн хамгийн үр дүнтэй ажил**

Өнгөрсөн 1 жилийн хугацаанд хийгдсэн хамгийн үр дүнтэй ажлаас нэрлэхийг хүсэхэд судалгаанд оролцогчдын 23.8 хувь нь энэ талаар мэдэхгүй гэж хариулсан бол 76.2 хувь буюу 1267 иргэн 38 төрлийн ажлыг үр дүнтэй хэмээн нэрлэсэн байна.

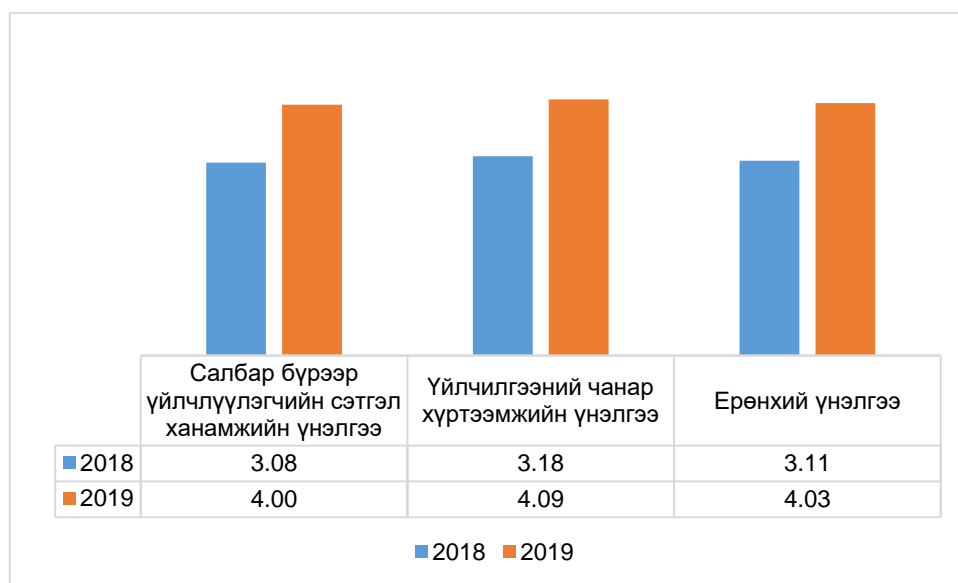
#### **Хүснэгт 4. Хамгийн үр дүнтэй гэж нэрлэгдсэн 10 ажил**

№	Ажил	Саналын тоо
1	Зам, дэд бүтэц	624
2	Сургууль цэцэрлэгийн засвар, шинэчлэл	336
3	Цахилгаан, дулааны өргөтгөл	211
4	Гэрэлтүүлэг	196
5	Хүүхдийн тоглоомын болон гадна талбай	144
6	Худаг гаргах, ухаалаг худаг	110
7	Байгууллагын тохижилт	82
8	Эмнэлгийн засвар, шинэчлэл	77
9	Соёлын төв	67
10	Хог хаягдал, хогийн сав	60

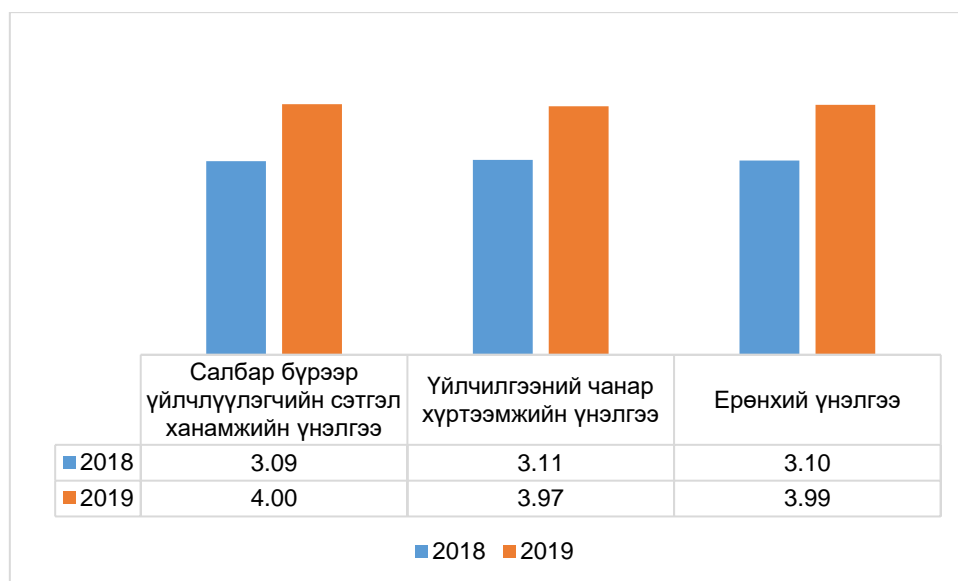
## V. ЕРӨНХИЙ ҮНЭЛГЭЭ

Ерөнхий үнэлгээг салбарын дундаж үнэлгээ болон үйлчилгээний дундаж үнэлгээ хоёрын нийлбэрээр тооцох ба салбарын үнэлгээ 70 хувь, үйлчилгээний үнэлгээ 30 хувийг эзэлнэ. Үүний дагуу Увс аймгийн ЗДТГ-ын ерөнхий үнэлгээг аймгийн нийт иргэд болон Улаангом сумын иргэн гэсэн 2 ангиллаар тооцон өмнөх оны үнэлгээтэй харьцууллаа.

Аймгийн ЗДТГ-ын үйл ажиллагаанд өгөх иргэдийн сэтгэл ханамжийн ерөнхий үнэлгээ **4.03** буюу өмнөх оны үзүүлэлтээс 30 хувиар нэмэгдсэн байна. Энэ нь аймгийн иргэдийн сэтгэл ханамж сайн боловч анхаарах шаардлагатай зарим зүйл байгааг илэрхийлнэ.



*Зураг 30.Ерөнхий үнэлгээ, Увс*



*Зураг 31.Ерөнхий үнэлгээ, Улаангом*

## VI. ДҮГНЭЛТ

- Судалгаанд 19 сумын 1672 иргэнийг сонгон хамруулснаас 1663 иргэний санал асуулгын хуудас амжилттай бөглөгдсөн байна. Эдгээр 1663 иргэний 41.2 хувь нь эрэгтэй, 58.5 хувь эмэгтэй бөгөөд тэдгээрийн 60 орчим хувь нь 39 хүртэл насны залуучууд байна.
- Судалгаанд оролцогчдын 42.2 хувь нь дээд, 22.7 хувь нь бүрэн дунд боловсролтой бол 35.5 хувь нь төрийн байгууллагад, 20.4 хувь нь хувиараа бизнес эрхэлдэг, 80 орчим хувь нь 250 мянгаас 1.5 сая төгрөгийн орлоготой байгаа бол 31.7 хувийнх нь өрхийн амьжиргаа дээшилсэн, 55.7 хувь нь хэвээрээ байгаа гэжээ. 2 сая төгрөгөөс дээш орлоготой иргэдийн 75 хувь нь өрхийн амьжиргаа дээшилсэн гэсэн бол 250 мянган төгрөгөөс доош орлоготой иргэдийн 15 хувь нь өрхийн амьжиргаа дордсон гэсэн байгаа нь орлогын тэгш бус байдал нэмэгдэж байгааг илэрхийлж байна.
- Хэрэглэгчдийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээг нийт 12 салбарын 60 үзүүлэлтээр үнэлэхэд сэтгэл ханамжийн түвшин 4.00 буюу өмнөх оны үзүүлэлтээс 0.92 пунктээр өссөн байна. Ерөнхий сэтгэл ханамжийн үнэлгээ аймгийн төв буюу Улаангом сумын иргэдийн хувьд мөн ижил 4.00 байгаа нь аймгийн төвийн болон бусад сумдын иргэдийн хувьд сэтгэл ханамж ижил байна.
- Харин хүйсийн хувьд авч үзвэл эрэгтэйчүүдийн сэтгэл ханамж эмэгтэйчүүдээс 0.5 пунктээр бага байна. 60 үзүүлэлтийн үнэлгээг хүйсээр харьцуулж үзвэл Цагдаагийн албан хаагчдын харилцааны соёл, ёс зүй, Цэцэрлэгийн багш нарын ур чадвар, Урлаг, соёлын үйлчилгээ зэрэгт өгсөн эрэгтэйчүүд, эмэгтэйчүүдийн үнэлгээний зөрүү хамгийн их байна. 60-аас дээш насныхан сэтгэл ханамж өндөртэй байгаа бол 30-39 насныхны сэтгэл ханамж хамгийн бага байна. Хувиараа бизнес эрхэлдэг болон төрийн бус байгууллагад ажилладаг болон өрхийн орлого багатай иргэдийн сэтгэл ханамж дунджаас доогуур байна.
- Аймгийн хэрэглэгчдийн сэтгэл ханамжийг 12 салбараар үнэлэхэд Уул уурхайн салбарын үнэлгээ өмнөх онтой харьцуулахад өссөн боловч аймгийн хэмжээнд хамгийн бага хэвээр байгаа бөгөөд уул уурхайн компаниудын нөхөн сэргээлт болон нийгмийн хариуцлагаа хэрэгжүүлж байгаа байдалд иргэд сэтгэл хангалуун бус байна.
- Харин Батлан хамгаалах үйл ажиллагаанд иргэд хамгийн өндөр үнэлгээ өгсөн хэвээр байгаа бөгөөд цэргийн татлагын үйл ажиллагаа болон “Оюутан цэрэг” хөтөлбөрт иргэд хамгийн өндөр үнэлгээг өгсөн байна.
- Хүнс, хөдөө аж ахуй, ажил эрхлэлт, нийгмийн даатгал, татвар, гааль болон засаглалын үйл ажиллагаанд өгөх иргэдийн үнэлгээ дундаж үнэлгээнээс доогуур байна. ЖДҮДС-аас олгох зээлийн үйлчилгээ, мал махны худалдааны хүртээмжид өгөх үнэлгээ бага байгаа нь Хүнс, хөдөө аж ахуйн салбарын үнэлгээнд нөлөөлжээ. Гаалийн үйлчилгээний мэдээллийн хүртээмж, түргэн шуурхай байдал зэрэг 5 багц үзүүлэлтэд өгөх үнэлгээ бүхэлдээ дунджаас бага

- байна. Ажил эрхлэлтийн хувьд иргэд шинээр ажлын байр бий болоогүй бөгөөд шинэ ажлын байрны талаарх мэдээллийн хүртээмж хангалтгүйгэжээ.
- Нийт 12 салбараас ганцхан Дэд бүтцийн салбарт өгсөн хэрэглэгчдийн үнэлгээ нэмэгдэж, дундаж үнэлгээнээс өндөр болсон байна. Мөн иргэд өмнөх оны үнэлгээний явцад нэн тэргүүнд шийдвэрлэх шаардлагатай ажлаар замын ажлыг нэрлэсэн, энэ оны үнэлгээний явцад сүүлийн нэг жилийн хугацаанд хийсэн хамгийн үр дүнтэй ажлаар зам, дэд бүтцийн ажлуудыг нэрлэсэн зэргээс харахад энэ салбарт авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ иргэдийн хүлээлттэй хамгийн их нийцсэн байна.
  - 12 салбарын 60 үйл ажиллагаанаас уул уурхайн нөхөн сэргээлт хамгийн бага буюу 3.22 үнэлгээ авсан бол цаг уурын мэдээний хүртээмжид хамгийн өндөр буюу 4.97 оноогоор үнэлэгдсэн байна.
  - Эрүүл мэнд, боловсрол, соёл спортын салбарт чөлөөт цаг өнгөрөөх газар болон нийтийн биеийн тамирын байгууламжийн хүртээмж хамгийн бага үнэлгээ авсан бөгөөд нэн тэргүүнд шийдвэрлэх шаардлагатай асуудлын хоёрдугаарт чөлөөт цаг өнгөрүүлэх газрыг нэмэгдүүлэх талаар санал өгчээ.
  - Иргэдийн нийтийн тээврийн үйлчилгээнд өгсөн үнэлгээ дунджаас дээгүүр байгаа бол цас болон замын цэвэрлэгээ бохир ус зайлуулах үйлчилгээнд сэтгэл хангалуун бус байна.
  - Судалгаанд хамрагдсан иргэдийн 46 хувь нь үйлчлүүлсэн төрийн байгууллагаасаа хүссэн үйлчилгээгээ бүрэн авсан бол 54 хувь нь хүссэн үйлчилгээгээ бүрэн авч чадаагүй байна. Газрын албаар үйлчлүүлсэн иргэдийн 80 хувь, цагдаагийн байгууллагаар үйлчлүүлсэн иргэдийн 75 хувь нь хүссэн үйлчилгээгээ авч чадаагүй байна.
  - Төрийн үйлчилгээний чанар, хүртээмжид иргэд 4.09 гэсэн үнэлгээ өгсөн нь өнгөрсөн жилийн үзүүлэлтээс 0.91 пункт буюу 28.6 хувиар өссөн байна. Төрийн үйлчилгээний чанарт өгсөн иргэдийн үнэлгээ хамгийн бага байна. Үүнд: Төрийн ажилтнуудын асуудлыг нэг удаагийн хандалтаар шийдэж өгөхийг хичээдэг байдал, Хариу мэдээлдэг байдал, Санал, гомдол илэрхийлэх боломж нээлттэй байдал зэрэгт өгсөн үнэлгээ нөлөөлжээ.
  - Нэгж үзүүлэлтээр төрийн үйлчилгээний үнэлгээг авч үзвэл Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд ээлтэй орчин бүрдүүлсэн байдалд хамгийн бага буюу 3.76 оноо өгсөн бол төрийн байгууллагын гадна болон доторх тэмдэг, тэмдэглэгээнд хамгийн өндөр буюу 4.46 оноо өгсөн байна.
  - Төрийн үйлчилгээнд Улаангом сумын иргэдийн өгсөн үнэлгээ аймгийн дунджаас 0.12 пункт буюу 3 хувиар бага байна. Энэ нь Улаангом сумын иргэдийн Албан хаагчдын харилцааны соёл, ёс зүйд өгсөн үнэлгээ бага байсантай холбоотой байна.
  - Иргэд төрийн үйлчилгээний талаарх мэдээллийг телевиз болон тухайн байгууллагын веб сайт, интернэтээр авахыг илүүд үзжээ.
  - Нэн тэргүүнд шийдвэрлэх шаардлагатай асуудалд судалгаанд оролцсон иргэдийн 78 нь санал байхгүй гэсэн бол үлдсэн 1585 нь 3628 санал бичиж ирүүлсэн байна. Эдгээрийг нэгтгэн 29 бүлэгт ангилснаас зам дэд бүтэц болон

чөлөөт цаг өнгөрөөх газрыг нэмэгдүүлэх шаардлагатай гэдэгт хамгийн олон хүн санал өгчээ.

- Өнгөрсөн 1 жилийн хугацаанд хийгдсэн хамгийн үр дүнтэй ажлаас нэрлэхийг хүсэхэд судалгаанд оролцогчдын 23.8 хувь нь энэ талаар мэдэхгүй гэж хариулсан бол 76.2 хувь буюу 1267 иргэн 38 төрлийн ажлыг үр дүнтэй хэмээн нэрлэсэн байна. Эдгээрээс зам дэд бүтэц, сургууль цэцэрлэгийн засвар шинэчлэл, цахилгааны дулааны өргөтгөл, гэрэлтүүлэг, хүүхдийн тоглоомын болон гадна талбай зэрэг ажлууд хамгийн их үнэлэгдсэн байна.

Аймгийн ЗДТГ-ын үйл ажиллагаанд өгөх иргэдийн сэтгэл ханамжийн ерөнхий үнэлгээ **4.03** буюу өмнөх оны үзүүлэлтээс 30 хувиар нэмэгдсэн байна. Энэ нь аймгийн иргэдийн сэтгэл ханамж сайн боловч анхаарах шаардлагатай зарим зүйл байгааг илэрхийлнэ. Салбар бүрийн үнэлгээг илэрхийлэх 60 үзүүлэлтээс дараах үзүүлэлтүүдэд анхаарах шаардлагатай байна. Үүнд:

1. **Боловсрол, соёл спорт:** Чөлөөт цаг өнгөрөөх газар болон нийтийн биеийн тамирын байгууламжийн хүртээмж
2. **Дэд бүтэц:** Цас болон замын цэвэрлэгээ бохир ус зайлуулах үйлчилгээ
3. **Аюулгүй байдал, шударга ёс:** Хууль, дүрэм, журмын тэгш үйлчлэх байдал, цагдаагийн албан хаагчдын харилцааны соёл, ёс зүй
4. **Хүнс, хөдөө аж ахуй:** ЖДҮДС-аас олгох зээлийн үйлчилгээ, мал махны худалдааны хүртээмж
5. **Эрүүл орчин:** Ногоон байгууламж, цэцэрлэгт хүрээлэнгийн хүртээмж
6. **Ажил эрхлэлт, нийгмийн даатгал:** Шинээр ажлын байр бий болоогүй бөгөөд шинэ ажлын байрны талаарх мэдээллийн хүртээмж зэрэг 5 багц үзүүлэлт бүхэлдээ
7. **Татвар гааль:** Гаалийн үйлчилгээний мэдээллийн хүртээмж, түргэн шуурхай байдал зэрэг 5 багц үзүүлэлт бүхэлдээ
8. **Уул уурхай:** Уул уурхайн компаниудын нөхөн сэргээлт болон нийгмийн
9. **Засаглал:** Төсвийн зарцуулалтад тавих иргэдийн хяналт, ОНХС-ийн үйл ажиллагаанд оролцож, хяналт тавих боломж зэрэг 10 багц үзүүлэлт бүхэлдээ

Төрийн үйлчилгээнд өгөх үнэлгээний 4 багц үзүүлэлтээс анхаарах шаардлагатай үзүүлэлтүүд нь:

1. **Төрийн үйлчилгээний чанар:** Төрийн ажилтнуудын асуудлыг нэг удаагийн хандалтаар шийдэж өгөхийг хичээдэг байдал, хариу мэдээлдэг байдал, санал, гомдол илэрхийлэх боломж нээлттэй байдал
2. **Төрийн үйлчилгээний хүртээмж:** Үйлчилгээний ачааллын хэвийн байдал
3. **Албан хаагчдын харилцааны соёл, ёс зүй:** Ажилтнуудын цаг баримтлах, ашиглах байдал, шударга байдал /гар харах гэх мэт/
4. **Төрийн байгууллагын орчин:** Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд ээлтэй орчин бүрдүүлсэн байдал



## VII.ЗӨВЛӨМЖ

Судалгааны тайланд үндэслэн дараах санал, зөвлөмжийг дэвшүүлж байна. Үүнд:

1. Ил тод хариуцлагатай уул уурхайг хөгжүүлэхэд анхаарах
2. ОНХС, төсвийн зарцуулалт болон шийдвэр гарах үйл ажиллагаанд иргэдийн оролцоо болон хяналт тавих боломжийг нэмэгдүүлэхэд анхаарах
3. Чөлөөт цаг өнгөрөөх газар буюу нийтийн биеийн тамирын байгууламж, ногоон байгууламж, цэцэрлэгт хүрээлэн зэрэг иргэдийн ая тухтай амьдрах орчин нөхцөлийг нэмэгдүүлэхэд анхаарах
4. Төрийн албан хаагчдын харилцааны соёл, ёс зүйг сайжруулах
5. Шинээр ажлын байр бий болгох, түүний талаарх мэдээллийн хүртээмжийг нэмэгдүүлэх
6. Гааль, татвар, газрын алба, цагдаагийн байгууллага зэрэг төрийн үйлчилгээний байгууллагуудын ил тод нээлттэй, тэгш хүртээмжтэй байдлыг нэмэгдүүлэх
7. Өрхийн орлого багатай, 30-39 насныхан болон хувиараа бизнес эрхлэгчдийн зүгээс өгсөн үнэлгээ хамгийн бага байгаад анхаарч, цаашдыг бодлого, үйл ажиллагаанд эдгээр бүлгүүдийн онцлог хэрэгцээг илүү тусгаж байх

## VIII.ХАВСРАЛТ

*Хавсралт 1.Өнгөрсөн нэг жилийн хугацаанд хийгдсэн хамгийн үр дүнтэй ажлууд*

№	Хамгийн үр дүнтэй гэж нэрлэгдсэн ажил	Саналын тоо
1	Зам, дэд бүтэц	624
2	Сургууль цэцэрлэгийн засвар, шинэчлэл	336
3	Цахилгаан, дулааны өргөтгөл	211
4	Гэрэлтүүлэг	196
5	Хүүхдийн тоглоомын болон гадна талбай	144
6	Худаг гаргах, ухаалаг худаг	110
7	Байгууллагын тохижилт	82
8	Эмнэлгийн засвар, шинэчлэл	77
9	Соёлын төв	67
10	Хог хаягдал, хогийн сав	60
11	ЗДТГ-ын байр	53
12	Бүтээн байгуулалт	43
13	Орон сууц	39
14	Сургуулийн дотуур байр барьсан	38
15	Спорт заал	24
16	Сумын тохижилт	24
17	Халуун ус	24
18	Хаягжилт	19
19	Багийн төв	14
20	Боловсролын чанар	14
21	Камер	14
22	Ногоон байгууламж	14
23	Ус цэвэршүүлэгч	14
24	Төрийн үйлчилгээний хүртээмж	13
25	Нийгмийн халамж	10
26	Баяр наадмын зохион байгуулалт	10
27	Цэцэрлэгт хүрээлэн	9
28	Түмэн адууны баяр	7
29	Эсгийний үйлдвэр	6
30	Багш нарт компьютер өгсөн	5
31	Нийтийн тээвэр	5
32	Нохой устгах	5
33	Нэг цэгийн үйлчилгээ	5
34	Ой хамгаалах	5
35	Арьс ширний цех	4
36	Малчны мал угаах цэг	2
37	Бөхийн хөшөө	2
38	Мах машиндах жижиг оврын төв	2

**Хавсралт 2. Үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамж, салбар үйлчилгээ болон оролцогчдын хэв шинжээр**

ҮЗҮҮЛЭЛТ	ХҮЙС		НАСНЫ БҮЛЭГ					БОЛОВСРОЛЫН ТҮВШИН						
	Эрэгтэй	Эмэгтэй	29 хүртэл	30-39	40-49	50-59	60-аас дээш	Боловсрол-гүй	Бага	Суурь	Бүрэн дунд	ТМД (МСҮТ)	ТМД (коллеж)	Дээд
<b>ЕРӨНХИЙ ҮНЭЛГЭЭ</b>	3.98	4.02	4.00	3.84	3.97	3.98	4.40	4.03	4.48	3.90	4.14	3.69	3.80	3.93
<b>Эрүүл мэнд</b>	4.36	4.46	4.35	4.30	4.43	4.44	4.99	4.65	4.79	4.33	4.48	4.36	4.35	4.33
<b>Боловсрол, соёл, спорт</b>	4.45	4.56	4.43	4.43	4.53	4.62	4.96	4.58	4.95	4.30	4.57	4.50	4.41	4.45
<b>Нийтийн тээвэр</b>	4.15	4.17	4.07	3.95	4.15	4.33	4.67	4.70	4.22	4.48	4.38	3.58	4.17	3.94
<b>Дэд бүтэц</b>	4.19	4.20	4.08	4.07	4.12	4.40	4.59	4.56	4.05	4.35	4.37	3.70	4.09	4.06
<b>Аюулгүй байдал, шударга ёс</b>	4.16	4.15	4.00	4.15	3.99	4.32	4.64	4.64	3.64	4.18	4.26	3.79	3.96	4.08
<b>Хүнс, хөдөө аж ахуй</b>	3.78	3.83	3.91	3.55	3.79	3.72	4.08	3.71	4.46	3.43	4.08	3.64	3.42	3.72
<b>Эрүүл орчин</b>	3.95	4.00	4.11	3.69	3.97	3.88	4.32	3.75	4.75	3.71	4.24	3.74	3.70	3.87
<b>Ажил эрхлэлт, нийгмийн даатгал</b>	4.03	4.08	4.17	3.84	4.06	3.98	4.23	3.55	4.59	3.92	4.31	3.74	3.79	3.97
<b>Татвар, гаалийн үйл ажиллагаа</b>	3.68	3.70	3.77	3.52	3.63	3.51	4.01	3.53	4.86	3.59	3.70	3.30	3.34	3.74
<b>Уул уурхайн үйл ажиллагаа</b>	3.57	3.63	3.64	3.43	3.57	3.43	4.02	3.42	4.80	3.47	3.66	3.11	3.28	3.64
<b>Батлан хамгаалах</b>	3.53	3.63	3.67	3.41	3.52	3.41	3.94	3.27	4.90	3.50	3.68	3.11	3.22	3.61
<b>Засаглал</b>	3.87	3.87	3.86	3.69	3.84	3.73	4.40	3.99	3.72	3.51	3.94	3.73	3.82	3.79

ҮЗҮҮЛЭЛТ	АЖИЛ ЭРХЛЭЛТ							ӨРХИЙН ОРЛОГО						
	Ажилгүй	Төрийн байгууллага	ТББ	Хувийн хэвшил, компани	Хувиараа бизнес эрхэлдэг	ОУБ	Тэтгэвэрт	250000 – аас доош	250001 - 500000	500001 - 750000	750001 - 1000000	1000001 - 1500000	1500001 - 2000000	2000001- аас дээш
<b>ЕРӨНХИЙ ҮНЭЛГЭЭ</b>	4.00	4.16	3.82	4.02	3.77	4.01	4.21	3.73	3.96	4.12	4.08	4.01	3.91	4.17
<b>Эрүүл мэнд</b>	4.33	4.68	4.04	4.23	4.32	4.03	4.69	4.47	4.39	4.36	4.62	4.34	4.23	5.04
<b>Боловсрол, соёл, спорт</b>	4.37	4.81	4.15	4.36	4.37	4.09	4.74	4.49	4.51	4.50	4.71	4.45	4.26	5.20
<b>Нийтийн тээвэр</b>	4.35	4.16	3.71	4.17	4.12	3.99	4.47	3.89	4.20	4.28	4.19	4.09	3.73	3.76
<b>Дэд бүтэц</b>	4.35	4.23	4.00	4.20	4.01	4.19	4.50	3.89	4.19	4.37	4.29	4.11	3.56	3.72
<b>Аюулгүй байдал, шударга ёс</b>	4.24	4.20	4.15	4.25	3.88	4.19	4.49	3.81	4.12	4.34	4.26	4.02	3.56	3.74
<b>Хүнс, хөдөө аж ахуй</b>	3.90	3.95	3.82	3.88	3.34	4.31	4.07	3.49	3.83	3.86	3.79	3.94	3.81	3.97
<b>Эрүүл орчин</b>	4.06	4.08	4.00	4.06	3.59	4.26	4.32	3.76	4.04	4.00	3.93	4.08	3.83	4.36
<b>Ажил эрхлэлт, нийгмийн даатгал</b>	4.16	4.15	4.10	4.14	3.70	4.17	4.37	3.90	4.15	4.08	3.96	4.12	3.81	4.41
<b>Татвар, гаалийн үйл ажиллагаа</b>	3.58	3.89	3.56	3.83	3.43	3.79	3.70	3.25	3.46	3.99	3.73	3.70	4.17	3.91
<b>Уул уурхайн үйл ажиллагаа</b>	3.45	3.87	3.37	3.68	3.34	3.73	3.61	3.09	3.38	3.89	3.72	3.58	4.18	3.84
<b>Батлан хамгаалах</b>	3.46	3.87	3.28	3.62	3.35	3.63	3.55	3.11	3.39	3.81	3.73	3.65	4.21	3.97
<b>Засаглал</b>	3.80	4.05	3.66	3.79	3.73	3.75	4.04	3.60	3.79	3.96	3.99	4.00	3.61	4.14

### Хавсралт 3. Үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамж, үйл ажиллагааны төрөл болон оролцогчдын хэв шинжээр

ҮЗҮҮЛЭЛТ		ХҮЙС		НАСНЫ БҮЛЭГ					БОЛОВСРОЛЫН ТҮВШИН						
		Эрэгтэй	Эмэгтэй	29 хүртэл	30-39	40-49	50-59	60-аас дээш	Боловсролгүй	Бага	Суурь	Бүрэн дунд	ТМД (МСҮТ)	ТМД (коллеж)	Дээд
ЭРҮҮЛ МЭНД	Эмнэлгийн ачаалал	4.03	4.14	4.16	4.02	4.13	3.85	4.62	5.05	4.01	4.16	4.20	3.98	4.17	4.01
	Эмнэлгийн үйлчилгээний чанар	4.38	4.44	4.36	4.30	4.38	4.52	5.27	5.82	4.65	4.62	4.46	4.30	4.38	4.37
	Эмнэлгийн дотоод орчны тав тух	4.67	4.68	4.62	4.82	4.79	4.78	5.20	4.37	5.32	4.64	4.76	4.82	4.69	4.70
	Түргэн тусламж 103-ийн үйл ажиллагаа	4.30	4.45	4.33	4.33	4.45	4.63	5.05	3.99	5.33	4.10	4.62	4.48	4.22	4.34
	Эмч, эмнэлгийн ажилчдын харилцаа, ёс зүй	4.14	4.30	4.28	4.05	4.41	4.41	4.83	4.05	4.63	4.14	4.34	4.23	4.30	4.20
БОЛОВСРОЛ, СОЁЛ, СПОРТ	ЕБС-ийн сургалтын орчин, нөхцөл, сургалтын материалын хангамж	4.47	4.65	4.55	4.64	4.62	4.78	4.44	4.66	4.81	4.01	4.68	4.67	4.46	4.65
	ЕБС-ийн сургалтын чанар	4.58	4.61	4.76	4.63	4.60	4.27	5.39	4.34	5.66	4.01	4.52	4.84	4.66	4.66
	ЕБС-ийн багш нарын ур чадвар	4.64	4.64	4.76	4.58	4.62	4.55	4.88	4.17	5.42	4.54	4.67	4.52	4.65	4.64
	Цэцэрлэгийн багш нарын ур чадвар	4.62	4.92	4.85	4.65	5.03	4.75	4.97	4.03	4.65	4.57	4.78	4.95	4.68	4.86
	Чөлөөт цагаа өнгөрөөх газар	3.66	3.44	3.55	3.32	3.58	3.60	4.65	4.62	4.90	3.53	3.59	4.13	3.62	3.32
	Урлаг, соёлын үйлчилгээ	4.14	4.43	4.38	4.14	4.57	4.14	4.63	4.61	4.15	4.07	4.28	4.68	4.20	4.32
	Нийтийн биеийн тамирын байгууламжийн хүртээмж	3.80	3.69	3.80	3.65	3.79	3.77	4.24	4.05	4.91	3.61	3.86	3.85	3.32	3.77

ҮЗҮҮЛЭЛТ		ХҮЙС		НАСНЫ БҮЛЭГ					БОЛОВСРОЛЫН ТҮВШИН						
		Эрэгтэй	Эмэгтэй	29 хүртэл	30-39	40-49	50-59	60-аас дээш	Боловсролгүй	Бага	Суурь	Бүрэн дунд	ТМД (МСҮТ)	ТМД (коллеж)	Дээд
НИЙТИЙН ТЭЭВЭР	Нийтийн тээврийн тав тух	4.14	4.20	4.02	4.00	4.35	4.44	4.62	5.11	4.24	4.50	4.40	3.68	4.19	4.06
	Нийтийн тээврийн үйлчилгээний маршрут, цагийн хуваарь	4.26	4.28	4.26	4.03	4.43	4.47	4.89	4.68	4.95	4.57	4.60	3.81	4.34	4.06
	Авто замын засвар, шинэчлэлт	4.19	4.28	4.16	4.05	4.40	4.57	4.47	4.84	3.71	4.84	4.53	3.66	4.28	4.04
	Цасны цэвэрлэгээ, замын халтиргаа арилгах үйлчилгээ	3.80	3.70	3.83	3.73	3.43	3.83	4.71	4.15	3.96	4.01	3.98	3.18	3.87	3.61
ДЭД БҮТЭЦ	Цахилгааны доголдол, тасалдал	4.30	4.31	4.07	4.48	4.21	4.74	4.27	4.57	3.58	3.96	4.38	4.14	3.86	4.52
	Халуун усны доголдол, тасалдал	4.11	4.09	3.94	4.36	3.90	4.13	5.09	5.00	3.30	3.92	4.16	4.18	3.85	4.14
	Шөнийн тарифын хөнгөлөлт	4.02	4.00	4.23	3.69	3.78	4.27	4.89	3.49	4.24	3.76	3.96	4.18	3.95	4.03
	Бохир ус зайлуулах үйлчилгээ	3.99	3.97	4.07	3.79	3.71	4.19	5.45	3.99	3.89	4.13	3.90	3.80	3.99	4.06
	Хог зайлуулах үйлчилгээ	4.07	4.00	4.11	3.74	4.03	4.38	4.79	3.38	5.09	3.51	4.31	3.76	4.23	3.96
АЮУЛГҮЙ БАЙДАЛ, ШУДАРГА ЁС	Хууль, дүрэм, журмын тэгш үйлчлэх байдал	3.46	3.55	3.77	3.40	3.22	3.57	3.78	3.20	3.97	3.27	3.60	3.49	3.45	3.50
	Орчны аюулгүй байдал	4.50	4.50	4.68	4.53	4.20	4.43	4.67	3.54	4.61	4.42	4.63	4.35	4.44	4.52
	Хүүхэд гадаа тоглох аюулгүй байдал	3.97	3.90	4.01	3.73	3.92	4.14	4.41	3.32	3.87	3.94	4.29	3.65	3.97	3.78
	Цагдаагийн 102-ийн үйлчилгээний түргэн шуурхай байдал	4.19	4.27	4.39	4.08	4.07	4.38	4.85	3.79	4.54	3.89	4.30	4.39	4.34	4.14
	Цагдаагийн албан хаагчдын харилцааны соёл, ёс зүй	3.75	4.10	4.25	3.68	3.96	3.87	4.24	3.86	3.87	3.97	3.99	4.19	3.95	3.89

ҮЗҮҮЛЭЛТ		ХҮЙС		НАСНЫ БҮЛЭГ					БОЛОВСРОЛЫН ТҮВШИН						
		Эрэгтэй	Эмэгтэй	29 хүртэл	30-39	40-49	50-59	60-аас дээш	Боловсролгүй	Бага	Суурь	Бүрэн дунд	ТМД (МСҮТ)	ТМД (коллеж)	Дээд
ХҮНС, ХӨДӨӨ АЖ АХУЙ	ЖДҮХС-аас олгож буй зээлийн үйлчилгээ	3.58	3.61	3.65	3.55	3.74	3.54	3.57	3.10	3.16	3.25	3.92	3.41	3.10	3.66
	Мал, амьтны гоц халдварт өвчнөөс урьдчилан сэргийлэх арга хэмжээ	3.78	3.80	4.00	3.43	3.85	3.73	4.65	4.17	5.49	3.40	4.08	3.76	3.58	3.68
	Мал, махны худалдааны хүртээмж, үнэ	3.49	3.51	3.66	3.30	3.45	3.54	3.90	3.68	4.49	3.05	3.80	3.42	3.07	3.49
	Дотоодын сүү, сүүн бүтээгдэхүүний хангамж, хүртээмж	3.86	3.82	4.09	3.63	3.77	3.86	3.83	4.11	4.71	3.75	4.10	3.88	3.45	3.80
	Иоджуулсан давсны хэрэглээ, хүртээмж	3.90	4.13	4.14	3.84	4.15	3.94	4.47	3.47	4.47	3.72	4.51	3.72	3.91	3.96
ЭРҮҮЛ ОРЧИН	Агаарын бохирдол	4.44	4.47	4.63	4.27	4.65	4.36	4.77	3.30	4.61	4.63	4.74	3.94	4.50	4.40
	Хөрсний бохирдол	4.20	4.20	4.30	4.15	4.30	4.21	4.17	3.21	4.69	4.43	4.40	3.72	4.01	4.21
	Ногоон байгууламж, цэцэрлэгт хүрээлэнгийн хүртээмж	3.66	3.45	3.55	3.53	3.65	3.44	3.95	3.23	4.69	3.38	3.79	3.72	3.39	3.44
	Цаг уурын мэдээний хүртээмж	5.02	4.95	4.82	4.98	5.32	4.98	5.36	3.89	5.06	5.22	5.32	4.38	4.98	4.92
АЖИЛ ЭРХЛЭЛТ, НИЙГМИЙН ДААТГАЛ	Шинээр гарч буй ажлын байрны талаарх мэдээллийн хүртээмж	3.61	3.45	3.66	3.39	3.51	3.45	3.70	3.11	3.39	3.40	3.73	3.09	3.43	3.55
	Ажлын байрны нэмэгдэл	3.37	3.41	3.53	3.40	3.25	3.04	3.45	3.18	4.24	3.22	3.54	3.12	2.92	3.50
	Нийгмийн даатгалд тогтмол хамрагдсанаар гарах ашиг, давуу тал	3.70	3.80	3.71	3.64	3.88	3.93	4.27	4.11	4.17	3.38	3.95	3.21	3.58	3.88
	Халамж, тэтгэмж зорилтот бүлэгтээ хүрч чаддаг эсэх	3.82	3.63	3.65	3.74	3.73	3.72	3.92	4.24	4.24	3.59	3.75	3.49	3.75	3.70

ҮЗҮҮЛЭЛТ		ХҮЙС		НАСНЫ БҮЛЭГ					БОЛОВСРОЛЫН ТҮВШИН						
		Эрэгтэй	Эмэгтэй	29 хүртэл	30-39	40-49	50-59	60-аас дээш	Боловсролгүй	Бага	Суурь	Бүрэн дунд	ТМД (МСҮТ)	ТМД (коллеж)	Дээд
ТАТВАР, ГААЛИЙН ҮЙЛ АЖИЛЛАГАА	НӨАТ-ын буцаан олголтын үйл ажиллагаа	3.60	3.71	4.03	3.63	3.41	3.41	3.35	3.39	4.15	3.81	3.73	3.63	3.24	3.77
	Татварын тодорхойлолт авах хүндрэл, бэрхшээл	3.61	3.60	3.51	3.68	3.64	3.52	4.00	4.08	4.24	3.35	3.61	3.13	3.34	3.77
	Гаалийн мэдээллийн хүртээмж	3.59	3.48	3.75	3.18	3.60	3.32	4.82	3.33	5.66	3.24	3.64	3.05	3.42	3.59
	Гаалийн үйлчилгээний түргэн шуурхай байдал	3.49	3.57	3.74	3.40	3.66	3.22	3.50	3.06	5.66	3.51	3.54	3.17	3.18	3.67
	Ажилтнуудын харилцааны соёл, ёс зүй	3.82	3.86	3.84	3.71	3.83	4.09	4.36	3.80	4.60	4.04	3.96	3.54	3.54	3.91
УУЛ УУРХАЙН ҮЙЛ АЖИЛЛАГАА	Уул уурхайн нөхөн сэргээлтийн ажил	3.06	3.35	3.36	3.18	3.10	2.99	3.42	2.83	3.84	3.20	3.52	2.65	2.89	3.28
	Уул уурхайгаас хамаарсан ажлын байрны нэмэгдэл	3.42	3.64	3.66	3.59	3.41	3.43	3.61	3.35	4.77	3.49	3.74	3.12	3.09	3.58
	Уул уурхайн компаниуд орон нутагт хийх хөрөнгө оруулалт, нийгмийн хариуцлага	3.19	3.44	3.56	3.05	3.20	3.32	3.89	3.30	4.01	2.93	3.66	2.69	2.65	3.47
БАТЛАН ХАМГААЛА	"Оюутан цэрэг" хөтөлбөр	4.84	4.90	4.87	4.96	4.83	4.75	5.53	4.78	4.84	4.69	5.11	4.32	4.77	4.92
	Цэрэг татлагын үйл ажиллагаа	4.87	4.91	5.11	4.80	4.66	4.78	5.33	4.71	5.82	5.24	5.13	4.51	5.00	4.71
	Аймгийн цэргийн штабын үйл ажиллагаа	4.55	4.49	4.60	4.40	4.44	4.45	5.43	4.54	5.13	4.60	4.58	4.46	4.50	4.47



ҮЗҮҮЛЭЛТ		ХҮЙС		НАСНЫ БҮЛЭГ					БОЛОВСРОЛЫН ТҮВШИН						
		Эрэгтэй	Эмэгтэй	29 хүртэл	30-39	40-49	50-59	60-аас дээш	Боловсролгүй	Бага	Суурь	Бүрэн дунд	ТМД (МСҮТ)	ТМД (коллеж)	Дээд
ЗАСАГЛАЛ	Аймгаас хэрэгжүүлж буй бодлого, үйл ажиллагаа	3.96	3.90	3.86	3.87	3.97	3.91	4.51	3.54	4.08	3.76	3.93	3.76	4.06	3.92
	Аймгаас хэрэгжүүлж буй үйл ажиллагааны талаарх мэдээллийн хүртээмж	3.79	3.95	3.89	3.80	3.97	3.72	4.57	3.89	3.77	3.45	3.97	3.81	3.92	3.88
	Сумаас хэрэгжүүлж буй бодлого, үйл ажиллагаа	3.87	3.85	3.96	3.69	3.79	3.72	4.73	3.89	3.87	3.72	3.97	3.60	3.86	3.85
	Сумаас хэрэгжүүлж буй үйл ажиллагааны талаарх мэдээллийн хүртээмж	3.79	3.87	3.85	3.60	3.99	3.86	4.56	4.05	3.70	3.26	4.03	3.73	4.00	3.78
	Аймаг, сумын удирдлагын бодлого шийдвэрийн нээлттэй, ил тод байдал	3.78	3.73	3.87	3.54	3.87	3.64	4.35	4.31	3.39	3.51	4.00	3.60	3.59	3.73
	Хот төлөвлөлтийг оновчтой шийдсэн эсэх	4.03	3.92	4.07	3.85	4.00	3.76	4.72	4.11	3.39	3.65	4.17	4.11	4.03	3.87
	Хотжилтын өнгө төрх	4.35	4.23	4.27	4.18	4.32	4.32	4.81	4.51	4.24	4.27	4.47	4.37	4.33	4.12
	Аймаг, сумын төсвийн удирдлага буюу төсвийн зарцуулалт	3.82	3.78	3.83	3.73	3.75	3.71	4.39	3.82	3.84	3.41	3.97	3.67	3.61	3.84
	Төсвийн зарцуулалтад тавих иргэдийн хяналт	3.24	3.39	3.42	3.25	3.28	3.36	3.32	3.97	3.35	2.94	3.37	3.29	3.39	3.35
	ОНХС-ийн үйл ажиллагаанд оролцож, хяналт тавих боломж	3.50	3.48	3.57	3.40	3.44	3.35	4.03	3.82	3.57	3.15	3.58	3.33	3.46	3.51

ҮЗҮҮЛЭЛТ		АЖИЛ ЭРХЛЭЛТ							ӨРХИЙН ОРЛОГО						
		Ажилгүй	Төрийн байгууллага	ТББ	Хувийн хэвшил, компани	Хувиараа бизнес эрхэлдэг	ОУБ	Тэтгэвэрт	250000 – аас доош	250001 - 500000	500001 - 750000	750001 - 1000000	1000001 - 1500000	1500001 - 2000000	2000001- аас дээш
ЭРҮҮЛ МЭНД	Эмнэлгийн ачаалал	4.13	4.27	3.60	3.97	4.09	3.68	4.00	4.35	3.92	3.98	4.33	4.20	3.80	4.52
	Эмнэлгийн үйлчилгээний чанар	4.49	4.58	4.10	4.15	4.25	3.68	4.84	4.55	4.31	4.36	4.65	4.35	3.63	5.25
	Эмнэлгийн дотоод орчны тав тух	4.31	4.99	4.30	4.59	4.78	3.96	4.81	4.55	4.72	4.71	5.03	4.43	5.05	5.28
	Түргэн тусламж 103-ийн үйл ажиллагаа	4.35	4.65	3.80	4.15	4.14	4.24	4.86	4.39	4.47	4.42	4.40	4.26	4.04	4.62
	Эмч, эмнэлгийн ажилчдын харилцаа, ёс зүй	4.02	4.56	4.03	3.96	3.98	4.24	4.60	4.27	4.31	4.11	4.43	4.21	4.38	5.28
БОЛОВСРОЛ, СОЁЛ, СПОРТ	ЕБС-ийн сургалтын орчин, нөхцөл, сургалтын материалын хангамж	4.33	4.91	4.15	4.58	4.36	3.96	4.22	4.46	4.50	4.66	4.78	4.74	3.93	5.30
	ЕБС-ийн сургалтын чанар	4.10	4.78	4.32	4.88	4.39	3.77	5.01	4.37	4.47	4.69	4.86	4.48	4.58	6.17
	ЕБС-ийн багш нарын ур чадвар	4.34	4.78	4.49	4.96	4.36	4.01	4.74	4.55	4.48	4.80	4.90	4.30	4.17	5.03
	Цэцэрлэгийн багш нарын ур чадвар	4.61	5.07	4.53	5.01	4.46	4.01	4.30	4.51	4.65	4.95	4.98	4.59	4.56	6.06
	Чөлөөт цагаа өнгөрөөх газар	3.67	3.65	3.35	3.25	3.34	3.77	3.96	3.74	3.50	3.54	3.54	3.53	2.75	3.30
	Урлаг, соёлын үйлчилгээ	3.95	4.65	3.99	4.22	4.05	4.24	4.42	3.77	4.30	4.47	4.47	4.41	3.86	4.89
	Нийтийн биеийн тамирын байгууламжийн хүртээмж	3.60	4.02	3.29	3.67	3.37	3.77	4.12	3.50	3.74	3.82	3.81	3.73	3.60	4.07

ҮЗҮҮЛЭЛТ		АЖИЛ ЭРХЛЭЛТ							ӨРХИЙН ОРЛОГО						
		Ажилгүй	Төрийн байгууллага	ТББ	Хувийн хэвшил, компани	Хувиараа бизнес эрхэлдэг	ОУБ	Тэтгэвэрт	250000 – аас доош	250001 - 500000	500001 - 750000	750001 - 1000000	1000001 - 1500000	1500001 - 2000000	2000001- аас дээш
НИЙТИЙН ТЭЭВЭР	Нийтийн тээврийн тав тух	4.17	4.29	3.38	4.34	4.15	3.68	4.33	3.48	4.34	4.27	4.28	4.13	4.44	2.83
	Нийтийн тээврийн үйлчилгээний маршрут, цагийн хуваарь	4.33	4.24	3.59	3.96	4.56	4.24	4.55	4.03	4.35	4.38	4.39	4.05	4.24	3.54
	Авто замын засвар, шинэчлэлт	4.62	4.15	3.92	4.26	4.18	4.24	4.30	4.07	4.20	4.44	4.13	4.24	3.43	3.89
	Цасны цэвэрлэгээ, замын халтиргаа арилгах үйлчилгээ	4.02	3.70	3.68	3.83	3.31	3.54	4.41	3.80	3.72	3.84	3.75	3.73	2.59	4.60
ДЭД БҮТЭЦ	Цахилгааны доголдол, тасалдал	4.16	4.54	4.52	4.48	3.72	4.48	4.46	3.48	4.29	4.61	4.67	4.22	3.77	2.67
	Халуун усны доголдол, тасалдал	3.86	4.11	4.19	4.16	4.03	4.24	4.51	3.68	4.09	4.27	4.30	3.69	4.24	3.61
	Шөнийн тарифын хөнгөлөлт	3.77	4.02	3.81	3.98	4.11	4.95	4.14	3.65	3.98	4.24	3.79	4.41	3.23	5.37
	Бохир ус зайлуулах үйлчилгээ	3.59	3.91	4.39	3.90	4.08	4.24	4.91	3.64	3.80	4.38	4.10	3.79	3.03	3.68
	Хог зайлуулах үйлчилгээ	4.03	3.87	3.64	4.44	4.01	4.71	4.39	3.79	3.80	4.44	4.21	3.86	2.42	4.81
АЮУЛГҮЙ БАЙДАЛ, ШИЛЭРГЭ ӨС	Хууль, дүрэм, журмын тэгш үйлчлэх байдал	3.63	3.57	3.87	3.39	3.11	3.54	3.85	3.30	3.64	3.43	3.62	3.62	3.72	3.61
	Орчны аюулгүй байдал	4.49	4.63	4.77	4.32	4.08	4.48	5.00	4.30	4.60	4.52	4.53	4.55	4.35	4.08
	Хүүхэд гадаа тоглох аюулгүй байдал	4.16	3.98	3.91	3.80	3.57	3.99	4.46	4.02	3.95	3.85	3.88	4.34	3.74	3.61
	Цагдаагийн 102-ийн үйлчилгээний түргэн шуурхай байдал	4.20	4.28	4.21	4.48	4.01	4.87	4.02	3.92	4.34	4.31	4.24	4.52	3.08	4.08
	Цагдаагийн албан хаагчдын харилцааны соёл, ёс зүй	4.00	4.09	3.85	3.92	3.69	3.73	4.01	3.68	4.08	3.98	3.89	4.14	3.63	4.49

ҮЗҮҮЛЭЛТ		АЖИЛ ЭРХЛЭЛТ							ӨРХИЙН ОРЛОГО						
		Ажилгүй	Төрийн байгууллага	ТББ	Хувийн хэвшил, компани	Хувиараа бизнес эрхэлдэг	ОУБ	Тэтгэвэрт	250000 – аас доош	250001 - 500000	500001 - 750000	750001 - 1000000	1000001 - 1500000	1500001 - 2000000	2000001 - аас дээш
ХҮНС, ХӨДӨӨ АЖ АХҮЙ	ЖДҮХС-аас олгож буй зээлийн үйлчилгээ	3.54	3.94	3.43	3.68	2.94	4.52	3.54	3.11	3.50	3.78	3.72	3.83	3.34	2.83
	Мал, амьтны гоц халдварт өвчнөөс урьдчилан сэргийлэх	3.83	3.84	3.77	3.84	3.45	3.96	4.15	3.49	3.77	3.77	3.89	4.00	3.59	4.35
	Мал, махны худалдааны хүртээмж, үнэ	3.47	3.72	3.62	3.36	3.05	4.24	3.60	3.11	3.51	3.53	3.56	3.66	3.77	3.96
	Дотоодын сүү, сүүн бүтээгдэхүүний хангамж, хүртээмж	4.20	3.79	3.87	3.92	3.40	3.96	4.14	3.48	3.94	3.91	3.78	3.88	4.09	3.30
	Иоджуулсан давсны хэрэглээ, хүртээмж	4.11	4.12	4.07	4.27	3.49	4.52	4.55	3.98	4.16	4.07	3.75	4.06	4.02	5.18
ЭРҮҮЛ ОРЧИН	Агаарын бохирдол	4.36	4.58	4.29	4.55	4.20	4.24	4.79	4.49	4.54	4.46	4.41	4.53	3.43	4.74
	Хөрсний бохирдол	4.30	4.18	4.31	4.24	3.99	3.54	4.42	4.18	4.36	4.20	4.05	4.19	3.47	4.60
	Ногоон байгууламж, цэцэрлэгт хүрээлэнгийн хүртээмж	3.66	3.72	3.77	3.34	3.07	3.54	3.71	3.28	3.65	3.62	3.41	3.76	3.69	4.24
	Цаг уурын мэдээний хүртээмж	4.99	5.07	4.86	4.90	4.81	4.50	5.18	4.97	4.98	5.01	5.04	4.79	4.52	5.18
АЖИЛ ЭРХЛЭЛТ, НИЙГМИЙН ДААТГАЛ	Шинээр гарч буй ажлын байрны талаарх мэдээллийн хүртээмж	3.39	3.80	3.48	3.48	3.08	3.77	3.59	3.30	3.42	3.68	3.71	3.50	3.30	3.68
	Ажлын байрны нэмэгдэл	3.45	3.58	3.39	3.35	3.03	3.39	3.20	3.18	3.30	3.53	3.41	3.48	3.66	3.36
	Нийгмийн даатгалд тогтмол хамрагдсанаар гарах ашиг, давуу тал	3.57	4.03	3.73	3.78	3.27	4.24	4.22	3.22	3.83	3.90	3.73	4.21	3.89	3.84
	Халамж, тэтгэмж зорилтот бүлэгтээ хүрч чаддаг эсэх	3.65	3.93	3.70	3.51	3.44	3.54	3.90	3.35	3.77	3.81	3.74	3.67	4.37	3.30

ҮЗҮҮЛЭЛТ		АЖИЛ ЭРХЛЭЛТ							ӨРХИЙН ОРЛОГО						
		Ажилгүй	Төрийн байгууллага	ТББ	Хувийн хэвшил, компани	Хувиараа бизнес эрхэлдэг	ОУБ	Тэтгэвэрт	250000 – аас доош	250001 - 500000	500001 - 750000	750001 - 1000000	1000001 - 1500000	1500001 - 2000000	2000001 - аас дээш
ТАТВАР, ГААЛИЙН ҮЙЛ АЖИЛЛАГАА	НӨАТ-ын буцаан олголтын үйл ажиллагаа	3.91	3.64	3.95	3.69	3.38	3.77	3.52	3.50	3.52	3.78	3.68	3.87	3.75	4.40
	Татварын тодорхойлолт авах хүндрэл, бэрхшээл	3.40	3.80	3.49	3.87	3.26	4.01	3.55	3.04	3.28	3.98	3.72	3.53	3.93	3.37
	Гаалийн мэдээллийн хүртээмж	3.26	3.74	3.22	3.54	3.37	3.68	3.77	3.11	3.21	3.87	3.53	3.64	4.24	3.77
	Гаалийн үйлчилгээний түргэн шуурхай байдал	3.45	3.78	3.42	3.60	3.29	3.39	3.17	2.99	3.37	3.90	3.61	3.33	3.84	3.54
	Ажилтнуудын харилцааны соёл, ёс зүй	3.56	4.13	3.37	4.11	3.50	3.77	4.12	3.38	3.68	4.15	3.87	3.88	4.85	4.24
УУЛ УУРХАЙН ҮЙЛ АЖИЛЛАГАА	Уул уурхайн нөхөн сэргээлтийн ажил	3.23	3.55	2.99	2.93	2.90	3.47	3.07	2.70	3.10	3.28	3.61	3.29	3.82	4.04
	Уул уурхайгаас хамаарсан ажлын байрны нэмэгдэл	3.45	3.81	3.06	3.55	3.32	3.47	3.29	3.10	3.36	3.61	3.77	3.86	4.07	4.01
	Уул уурхайн компаниуд орон нутагт хийх хөрөнгө оруулалт, нийгмийн хариуцлага	3.68	3.55	2.92	3.27	2.80	3.21	3.32	3.04	3.02	3.41	3.69	3.33	3.05	4.24
БАТЛАН ХАМГААЛАХ	"Оюутан цэрэг" хөтөлбөр	4.98	4.96	4.76	4.81	4.70	4.48	4.79	4.78	4.88	4.91	4.69	5.37	5.07	4.95
	Цэрэг татлагын үйл ажиллагаа	5.34	4.78	4.54	4.75	4.95	4.24	4.79	4.90	5.03	4.78	4.76	5.04	4.69	5.33
	Аймгийн цэргийн штабын үйл ажиллагаа	4.71	4.51	4.19	4.46	4.50	4.48	4.55	4.43	4.77	4.37	4.51	4.71	3.30	4.01

ҮЗҮҮЛЭЛТ		АЖИЛ ЭРХЛЭЛТ						ӨРХИЙН ОРЛОГО							
		Ажилгүй	Төрийн байгууллага	ТББ	Хувийн хэвшил, компани	Хувиараа бизнес эрхэлдэг	ОУБ	Тэтгэвэрт	250000 – аас доош	250001 - 500000	500001 - 750000	750001 - 1000000	1000001 - 1500000	1500001 - 2000000	2000001 - аас дээш
ЗАСАГЛАЛ	Аймгаас хэрэгжүүлж буй бодлого, үйл ажиллагаа	3.89	4.14	3.58	3.75	3.78	3.54	4.10	3.68	3.74	3.92	4.22	4.30	4.24	4.08
	Аймгаас хэрэгжүүлж буй үйл ажиллагааны талаарх мэдээллийн хүртээмж	3.68	4.15	3.47	3.71	3.76	3.30	4.16	3.57	3.84	3.93	4.16	3.91	3.63	3.64
	Сумаас хэрэгжүүлж буй бодлого, үйл ажиллагаа	3.77	4.02	3.64	3.67	3.72	3.54	4.17	3.64	3.73	3.94	4.09	3.95	3.57	4.40
	Сумаас хэрэгжүүлж буй үйл ажиллагааны талаарх мэдээллийн хүртээмж	3.64	4.06	3.61	3.73	3.75	3.30	3.99	3.70	3.71	3.91	3.97	4.01	3.57	4.24
	Аймаг, сумын удирдлагын бодлого шийдвэрийн нээлттэй, ил тод байдал	3.70	3.94	3.56	3.56	3.57	4.24	3.91	3.35	3.59	3.86	3.92	4.09	3.97	4.62
	Хот төлөвлөлтийг оновчтой шийдсэн эсэх	3.90	3.99	3.97	4.00	3.95	4.01	4.07	3.85	4.00	4.13	3.86	3.99	3.26	4.44
	Хотжилтын өнгө төрх	4.21	4.24	3.95	4.40	4.34	4.24	4.44	4.21	4.30	4.35	4.20	4.16	3.75	4.95
	Аймаг, сумын төсвийн удирдлага буюу төсвийн зарцуулалт	3.71	4.03	3.59	3.70	3.51	3.77	3.92	3.45	3.70	3.98	3.97	3.84	3.69	4.07
	Төсвийн зарцуулалтад тавих иргэдийн хяналт	3.31	3.55	3.20	3.26	3.00	3.30	3.38	2.94	3.32	3.46	3.42	3.62	3.01	3.43
	ОНХС-ийн үйл ажиллагаанд оролцож, хяналт тавих боломж	3.46	3.67	3.34	3.41	3.26	3.54	3.54	3.12	3.46	3.60	3.63	3.67	2.95	3.05