

# ЭМ, ЭМНЭЛГИЙН ХЭРЭГСЛИЙН ХЯНАЛТ ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗРЫН ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ТАЛААРХ ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ҮНЭЛГЭЭНИЙ ТАЙЛАН

**Захиалагч:** Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн  
хяналт зохицуулалтын газар  
**Гүйцэтгэгч:** Эм Ай Си Жи ХХК

2022 ОН

**АГУУЛГА**

ЗУРГИЙН ЖАГСААЛТ .....	4
ХҮСНЭГТИЙН ЖАГСААЛТ .....	5
1 СУДАЛГААНЫ ХУРААНГУЙ .....	6
2 ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ҮНЭЛГЭЭНИЙ АРГА ЗҮЙ, АРГАЧЛАЛ .....	8
1.1 Судалгааны зорилго, зорилт .....	8
1.2 Судалгааны хамрах хүрээ .....	9
1.3 Судалгааны ажлын дараалал .....	10
1.4 Мэдээлэл цуглуулалтын арга ба түүвэр .....	11
3 СУДАЛГААНД ОРОЛЦОГЧИД .....	13
4 ЭЭХХЗГ-ЫН ЕРӨНХИЙ ҮНЭЛГЭЭ, ХИЙГДСЭН ҮР ДҮНТЭЙ АЖЛУУД .....	17
4.1 Хамтран ажилласан байдал .....	17
4.2 ЭЭХХЗГ-ийн үйл ажиллагааны ерөнхий үнэлгээ .....	17
4.3 ЭЭХХЗГ-ын хийгдсэн хамгийн үр дүнтэй ажил .....	18
4.4 ЭЭХХЗГ-ийн үйл ажиллагааны чиглэлүүдийн талаарх мэдлэг, ойлголт .....	20
4.5 Мэдээлэл авч буй суваг .....	21
4.6 Тулгамдсан асуудлууд .....	22
5 ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЧАНАР БА АЛБАН ХААГЧДЫН ҮНЭЛГЭЭ .....	24
5.1 Үйлчилгээний чанар, хүртээмж .....	24
5.2 Албан хаагчийн харилцааны соёл, ёс зүй .....	25
5.3 ЭЭХХЗГ-ын орчин нөхцөл .....	26
6 ДҮГНЭЛТ, САНАЛ ЗӨВЛӨМЖ .....	28
7 ХАВСРАЛТ .....	31
7.1 Хэрэглэгчийн үнэлгээний календарчилсан төлөвлөгөө .....	31
7.2 Судалгааны зарим үр дүнгүүд .....	31
7.3 Судалгааны асуулга .....	33
7.4 Албан бичиг .....	39

**ТОВЧИЛСОН ҮГС**

ААНБ	-	Аж ахуйн нэгж байгууллага
ГХО	-	Гадаадын хөрөнгө оруулалттай
ХХК	-	Хязгаарлагдмал хариуцлагатай компани
ХАА	-	Хөдөө аж ахуй
ОУБ	-	Олон улсын байгууллага
ТББ	-	Төрийн бус байгууллага
CAPI	-	Computer Assisted Personal Interview
CSPRO	-	Census and Survey Processing System
SPSS	-	Statistical Package for the Social Sciences

**ЗУРГИЙН ЖАГСААЛТ**

---

Зураг 1. Судалгааны аргачлал.....	9
Зураг 2. Үйл ажиллагааны дараалал .....	10
Зураг 3. Судалгааны түүврийн хэмжээ.....	11
Зураг 4. Тоон судалгааны түүврийн хэмжээ.....	11
Зураг 5. Судалгаанд оролцогчдын нас.....	13
Зураг 6. Судалгаанд оролцогчдын хүйс.....	13
Зураг 7. Судалгаанд оролцогчдын боловсролын түвшин.....	13
Зураг 8. Судалгаанд оролцогчдын ажил эрхлэлт .....	14
Зураг 9. Судалгаанд хамрагдсан иргэдийн харьяалал.....	14
Зураг 10. Судалгаанд оролцогч байгууллагуудын байршил.....	15
Зураг 11. Судалгаанд оролцогч ААНБ-ын өмчийн хэлбэр.....	15
Зураг 12. Хамтран ажилласан байдал .....	17
Зураг 13. Ерөнхий үнэлгээ .....	18
Зураг 14. Сүүлийн 1-2 жилд хийгдсэн үр дүнтэй ажлууд.....	18
Зураг 15. Сүүлийн 1-2 жилд хийгдсэн үр дүнтэй ажлуудыг задалж харвал.....	19
Зураг 16. Үйл ажиллагааг мэдэх байдал .....	20
Зураг 17. Иргэд, байгууллагуудын мэдээлэл авдаг суваг.....	21
Зураг 18. Иргэд, байгууллагуудын нийт тулгамдаж буй асуудлууд.....	22
Зураг 19. Хүссэн үйлчилгээгээ бүрэн авч буй байдал.....	24
Зураг 20. Үйлчилгээний чанар, хүртээмж.....	25
Зураг 21. Албан хаагчийн харилцааны соёл, ёс зүй .....	25
Зураг 22. ЭЭХХЗГ-ын орчин нөхцөл.....	26
Зураг 23. Үйлчлүүлэгчдийн үнэлгээ авсан байдал, байгууллагын төрлөөр .....	33

**ХҮСНЭГТИЙН ЖАГСААЛТ**

---

Хүснэгт 1. Судалгааны үр дүнгийн хураангуй .....	6
Хүснэгт 2. Өргөдөл гомдолд шийдвэрлэх байдлын үнэлгээ, шалтгаан.....	31
Хүснэгт 3. Хэрэглэгчдийн хийх шаардлагатай асуудлууд .....	32
Хүснэгт 4. Байгууллагын төрлөөс хамаарсан ерөнхий үнэлгээ .....	32

**1 СУДАЛГААНЫ ХУРААНГУЙ**

Хүснэгт 1. Судалгааны үр дүнгийн хураангуй

№	Үзүүлэлт	Судалгаанд оролцогч	Хувилбар	Хувь/ оноо
<b>ЭЭХХЗГ-ын танигдсан байдал</b>				
1	Хамтын ажиллагаа	Иргэд	Лиценз, тусгай зөвшөөрөл	28%
		Байгууллага	Лиценз, тусгай зөвшөөрөл	78%
2	Хамгийн үр дүнтэй ажил	Иргэд	Эмийн хангамж, чанар, үйлчилгээ	8%
		Байгууллага	Эмийн хангамж, чанар, үйлчилгээ	16%
3	ЭЭХХЗГ-ын үйл ажиллагааны үнэлгээ	Иргэд	Дундаж 3.45	3.4
		Байгууллага		3.5
4	Мэдээлэл авч байгаасуваг	Иргэд	Нийгмийн сүлжээ	47%
		Байгууллага	Нийгмийн сүлжээ	69%
<b>Үйл ажиллагааны үнэлгээ</b>				
5	Үйлчилгээний чанар, хүртээмж			3.1
6	Албан хаагчийн харилцааны соёл, ёс зүй			3.3
7	ЭЭХХЗГ-ын орчин нөхцөл			2.5
<b>Тулгамдаж буй асуудлууд</b>				
8	Эмийн чанар, хяналтыг сайжруулах			21%
9	Хурдан шуурхай үйлчилгээ			11%

# 1. ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ҮНЭЛГЭЭНИЙ АРГА ЗҮЙ, АРГАЧЛАЛ



## 2 ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ҮНЭЛГЭЭНИЙ АРГА ЗҮЙ, АРГАЧЛАЛ

### 1.1 Судалгааны зорилго, зорилт

Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн хяналт зохицуулалтын газрын 2021-2022 онд хэрэгжүүлж байгаа бодлого, үйл ажиллагааны талаарх иргэд, байгууллагуудын хандлага, сэтгэл ханамжийг судалж, судалгааны үр дүнд тулгуурлан цаашид хэрэгжүүлэх бодлого, үйлчилгээний хүртээмж, чанарыг сайжруулахад уг судалгааны зорилго оршино.



#### СУДАЛГААНЫ ЗОРИЛТ:

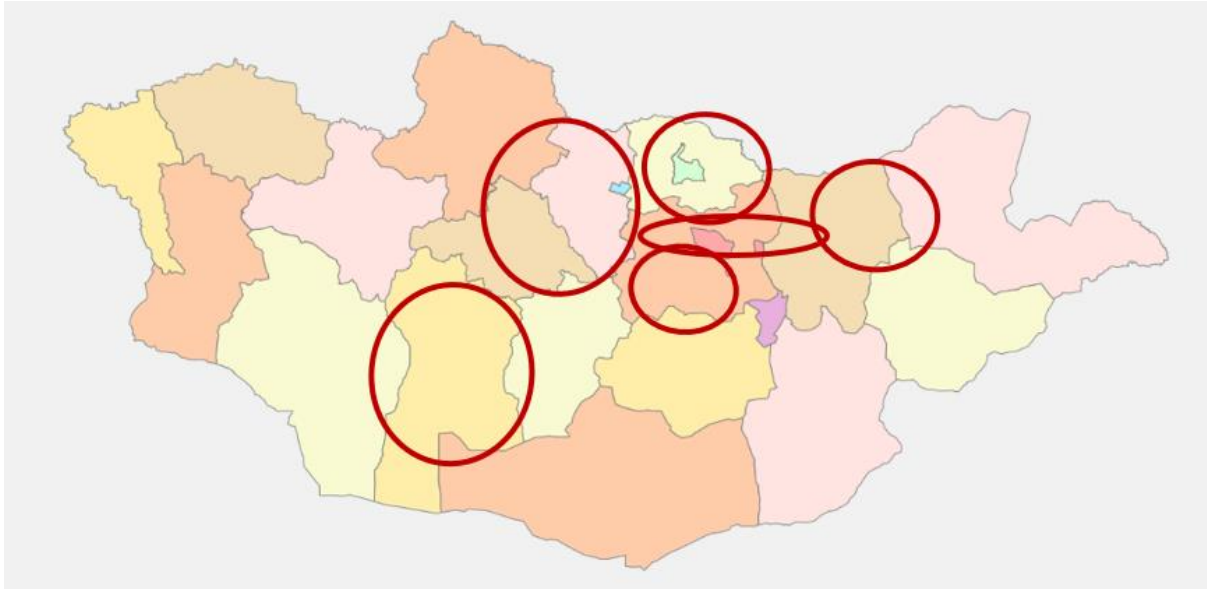
1. Иргэдийн сэтгэл ханамжийг судлах
2. Төр, хувийн хэвслүүдийн байгууллагын хандлага, сэтгэл ханамжийг хэмжих
3. Сэтгэл ханамжийн нэгдсэн индексийг гаргаж, дүгнэлт, санал гаргах

Засгийн газрын 2020 оны 206 дугаар тогтоолын хавсралтаар баталсан “Бодлогын баримт бичгийн хэрэгжилт, захиргааны байгууллагын үйл ажиллагаанд хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ хийх нийтлэг журам”-ыг мөрдлөг болгосон. Мөн “Хэрэглэгчийн үнэлгээний ерөнхий удирдамж”-ийг удирдлага болгосон.



1.2 Судалгааны хамрах хүрээ

Судалгааг Улаанбаатар хот, Баянхонгор аймаг, Дархан-Уул, Орхон аймаг, Төв аймгийг хамруулан хийж гүйцэтгэв.



Зураг 1. Судалгааны аргачлал

Энэхүү судалгааг доорх 5-н агуулгын хүрээнд иргэд болон байгууллагын хэрэглэгчдээс судалгааг авсан бөгөөд үр дүнг нэгтгэн, хэрэглэгчийн үнэлгээний тайланг гаргасан.



### 1.3 Судалгааны ажлын дараалал

Хэрэглэгчийн үнэлгээний судалгааны ажлын хүрээнд бид дараах ажлуудыг хийж гүйцэтгэлээ.

1. Судалгааны түүвэрлэлтийг шинжлэх ухааны үндэслэлтэй арга зүйн дагуу хийх;
2. Судалгааны түүврийн хамрах хүрээг иргэд болон аж ахуйн нэгж, байгууллагын шаардлагатай түүврийн хэмжээг тодорхойлох
3. Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн хяналт зохицуулалтын газраар үйлчлүүлж буй хэрэглэгчдийн сэтгэл ханамжийн судалгааны асуулгыг холбогдох стандартын дагуу боловсруулах;
4. Батлагдсан асуулгыг программд оруулах, турших;
5. Судалгааны мэдээлэл цуглуулалтыг зохион байгуулах, мэдээлэл цуглуулалтыг зохион байгуулахдаа CAPI<sup>1</sup> аргаар зорилтот хэрэглэгчээс нүүр тулсан ярилцлагын аргаар мэдээлэл цуглуулах;
6. Мэдээлэл цуглуулалтыг туршлагатай судлаачдын тусламжтайгаар мэргэжлийн өндөр түвшинд хянах;
7. Цуглагдсан өгөгдлүүдийг нэгтгэх, мэдээлэлд дүн шинжилгээ хийх, судалгааны тайлан боловсруулах;
8. Судалгааны эцсийн тайланг захиалагч талд танилцуулж хэлэлцүүлэг зохион байгуулах;

Судалгааны ажлын үйл ажиллагааны дарааллыг нэгтгэн доорх зургаар харуулж байна.

#### Зураг 2. Үйл ажиллагааны дараалал



<sup>1</sup> Computer Assisted Personal Interview

#### 1.4 Мэдээлэл цуглуулалтын арга ба түүвэр

Судалгааны мэдээллийг тоон (асуумж судалгаа) аргыг ашиглан, зорилтот хэрэглэгчдийн бүлгээс мэдээлэл цуглуулсан. Түүнчлэн цугларсан мэдээллийг баталгаажуулах, олон талын эх сурвалжийн мэдээлэлтэй нэгтгэн, шинжлэх зорилгоор холбогдох тоо статистик болон баримт бичгүүдтэй танилцаж, шаардлагатай шинжилгээг гүйцэтгэсэн.

#### **Түүврийн хэмжээ буюу судалгаанд оролцсон нэгжийн тоо:**

Бид 95 хувийн итгэх түвшинтэйгээр 4.75 хувийн алдааны хязгаартайгаар 366 (7500 орчим үйлчлүүлэгчээс түүвэрлэв) хэрэглэгчийг үнэлгээнд хамрууллаа. Үүний 232 нь хэрэглэгч иргэн байх бол 134 нь байгууллагын хэрэглэгч байна.

Зураг 3. Судалгааны түүврийн хэмжээ

### Calculate your sample size

Population Size ⓘ	Confidence Level (%) ⓘ	Margin of Error (%) ⓘ
7500	95 ▼	5

Sample size

# 366

Судалгаанд хамруулахдаа дараах шалгууруудыг ашигласан. Үүнд:

- Эрүүл мэндийн салбарт ажилладаг
- Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн хяналт зохицуулалтын газартай холбогдож ажилласан туршлагатай байх

Судалгааны мэдээллийг нийт 12 асуумж бүхий асуулгаар судалгааны мэдээлэл цуглуулсан. Түүврийн тархалтыг жигд байлгах үүднээс зорилтот төвийн 6 дүүрэг, дөрвөн аймаг бүрээс харилцагчдын тоонд тулгуурлан хэрэглэгчид, байгууллагуудыг судалгаанд хамруулсан. Түүврийн хэмжээг Зураг 1-т харуулав.

Зураг 4. Тоон судалгааны түүврийн хэмжээ

## 2. СУДАЛГААНД ОРОЛЦОГЧИД



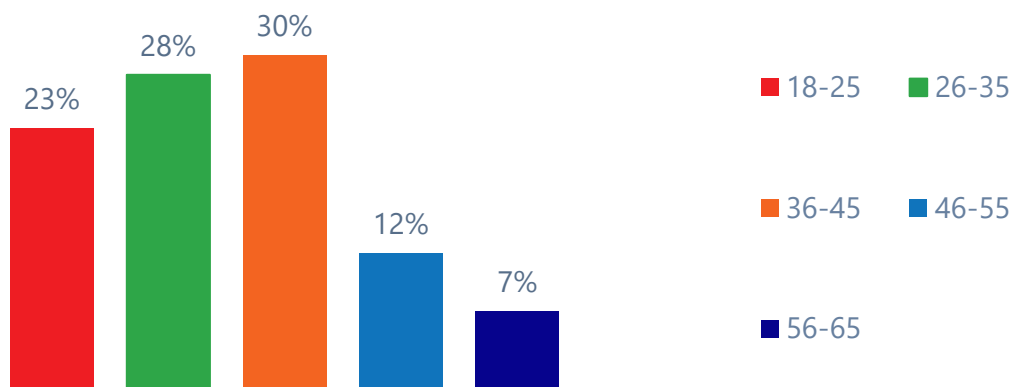
### 3 СУДАЛГААНД ОРОЛЦОГЧИД

Энэхүү хэсэгт судалгаанд оролцогч иргэдийн нас хүйсийн харьцаа, боловсролын түвшин, байгууллагуудын төрөл, өмчийн хэлбэр, үйл ажиллагааны мэдээлэл зэрэг судалгаанд оролцогчдын ерөнхий мэдээллийг багтаасан.

#### Судалгаанд оролцогчдын нас, хүйсийн бүтэц

Судалгаанд оролцогчдын насны бүтцийг харвал нийт судалгаанд оролцогчдын 81% нь 18-45 насныхан оролцсон. Харьцангуй дундаж насныхан судалгаанд өргөн хамрагдсан.

Зураг 5. Судалгаанд оролцогчдын нас

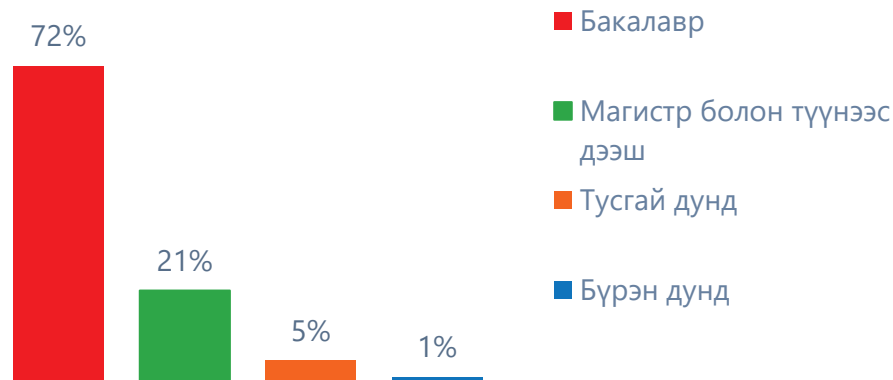


Зураг 6. Судалгаанд оролцогчдын хүйс



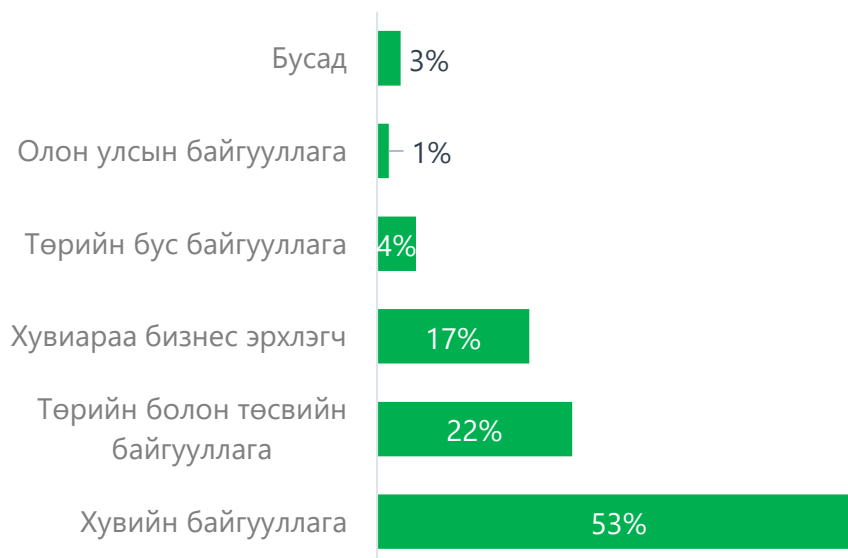
ЭЭХХЗГ-ийн үйл ажиллагааны талаарх хэрэглэгчийн үнэлгээнд оролцогчдын боловсролын түвшнийг доорх графикаар харууллаа. Судалгаанд хамрагдсан хэрэглэгчдийн 72% нь бакалаврын зэрэгтэй, 21% нь магистр болон түүнээс дээш түвшний боловсролын зэрэгтэй, 5% нь тусгай дунд, 1% нь бүрэн дунд боловсролтой байна.

Зураг 7. Судалгаанд оролцогчдын боловсролын түвшин



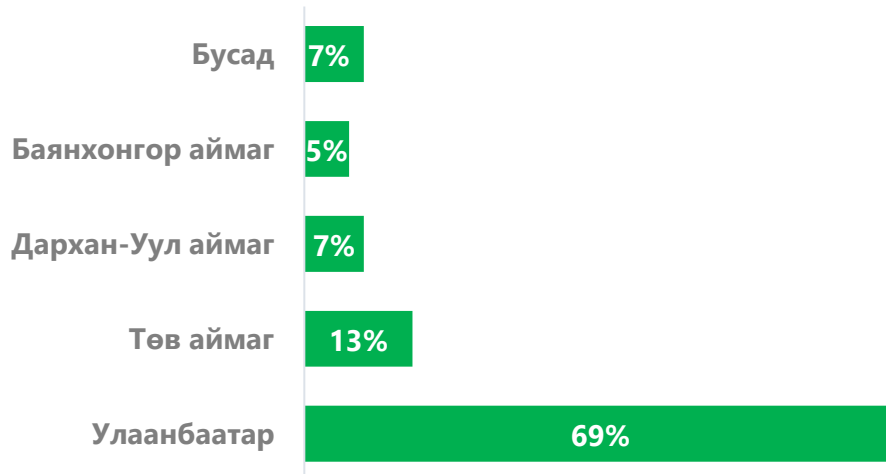
Зураг 8. Судалгаанд оролцогчдын ажил эрхлэлт

Судалгаанд оролцогчдын 53% нь хувийн байгууллага, 22% нь төрийн болон төсвийн байгууллага, 17% нь хувиараа бизнес эрхлэгч, 4% нь төрийн бус байгууллагад ажилладаг байна.



ЭЭХХЗГ-ийн үйл ажиллагааны талаарх хэрэглэгчийн үнэлгээнд үндэсний хэмжээнд 232 респондент судалгаанд хамрагдсанаас 69% нь Улаанбаатар, 13% нь Төв аймаг, 7% нь Дархан-Уул аймаг, 5% нь Баянхонгор аймаг, 7%-ийг бусад аймгуудаас авсан. Орон нутагт гишүүнчлэлтэй эмнэлэг, эмийн сан цөөн байсан тул зарим аймаг бүрээс харилцан адилгүй хэрэглэгчээс судалгааг авсан.

Зураг 9. Судалгаанд хамрагдсан иргэдийн харьяалал



### ААНБ-ын өмчийн хэлбэр, төрөл

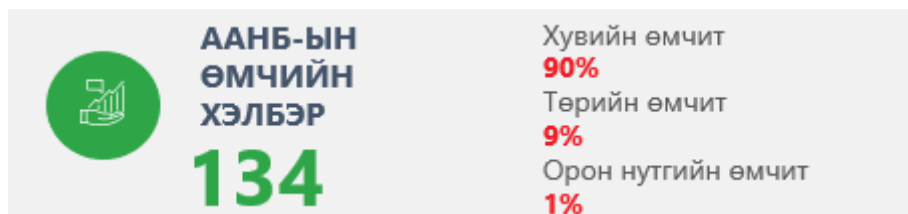
Судалгаанд оролцогч байгууллагуудыг байршлаар нь харвал 93% нь УБ хотод, 7% нь орон нутагт байрлаж байгаа газруудаас судалгааг авсан.

Зураг 10. Судалгаанд оролцогч байгууллагуудын байршил



Судалгаанд оролцсон байгууллагыг өмчийн хэлбэрээр нь харвал 90% нь хувийн өмчит, 9% нь төрийн өмчит, 1% нь орон нутгийн өмчит байгууллагууд байна.

Зураг 11. Судалгаанд оролцогч ААНБ-ын өмчийн хэлбэр



# 3. ЭЭХХЗГ-ЫН ЕРӨНХИЙ ҮНЭЛГЭЭ, ХИЙГДСЭН ҮР ДҮНТЭЙ АЖЛУУД





## 4 ЭЭХХЗГ-ЫН ЕРӨНХИЙ ҮНЭЛГЭЭ, ХИЙГДСЭН ҮР ДҮНТЭЙ АЖЛУУД

### 4.1 Хамтран ажилласан байдал

Энэ хэсэгт ЭЭХХЗГ-тай хамтран ажилласан байдал, хэрэгжүүлсэн хамгийн үр дүнтэй ажил болон үйл ажиллагааны үнэлгээг судалсан үр дүнг багтаасан болно.

Байгууллагуудын хувьд 78% нь Лиценз, тусгай зөвшөөрөл, 51% нь Эмийн бүртгэл, 22% нь Эмнэлгийн тоног төхөөрөмж, 18% нь Эм хангамж, 16% нь Эмийн чанарын хяналт, 13% нь Эм шинжлэх лаборатори, 12% нь Захиргаа удирдлага чиглэлд хамтран ажилласан байна.

Зураг 12. Хамтран ажилласан байдал

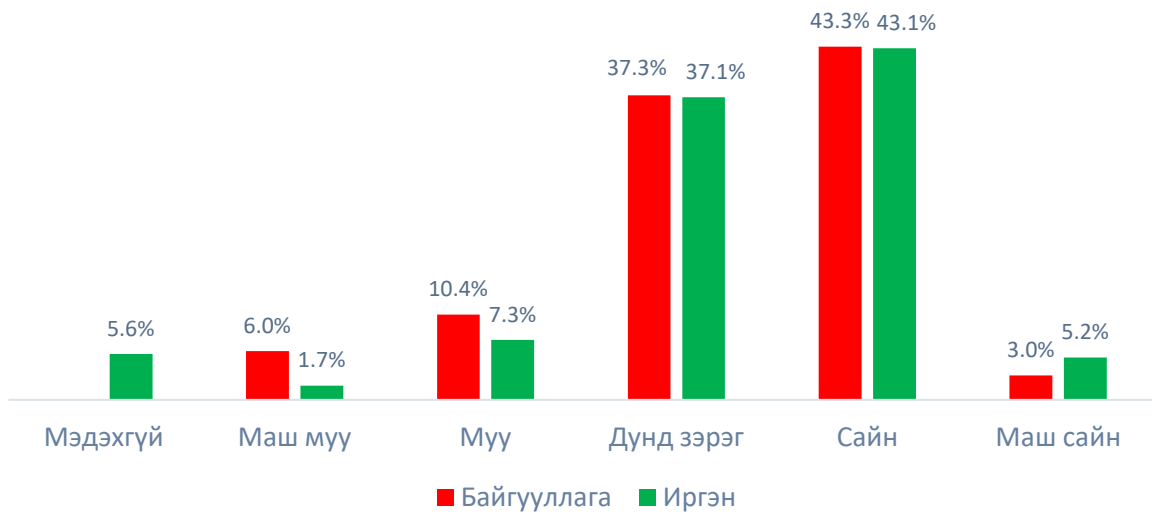


### 4.2 ЭЭХХЗГ-ийн үйл ажиллагааны ерөнхий үнэлгээ

ЭЭХХЗГ-ийн үйл ажиллагааны үнэлгээ байгууллагын хувьд 3.5, иргэдийн хувьд 3.4 гэсэн үзүүлэлттэй байна. Судалгаанд оролцогч байгууллага, иргэдийн 37% нь ЭЭХХЗГ-ын үйл ажиллагааг дунд зэрэг, мөн 43% нь сайн гэж үзсэн нь хамгийн өндөр хувьтай байна.

Харин байгууллагын 10% нь, иргэдийн 7% нь муу гэж үнэлжээ. Бид ЭЭХХЗГ-ийн талаар мэдэх шаардлагатай газруудаас хэрэглэгчдийг сонгон судалгаа авсан боловч хэрэглэгчдийн 6% ерөнхий үнэлгээ өгч мэдэхгүй байсан.

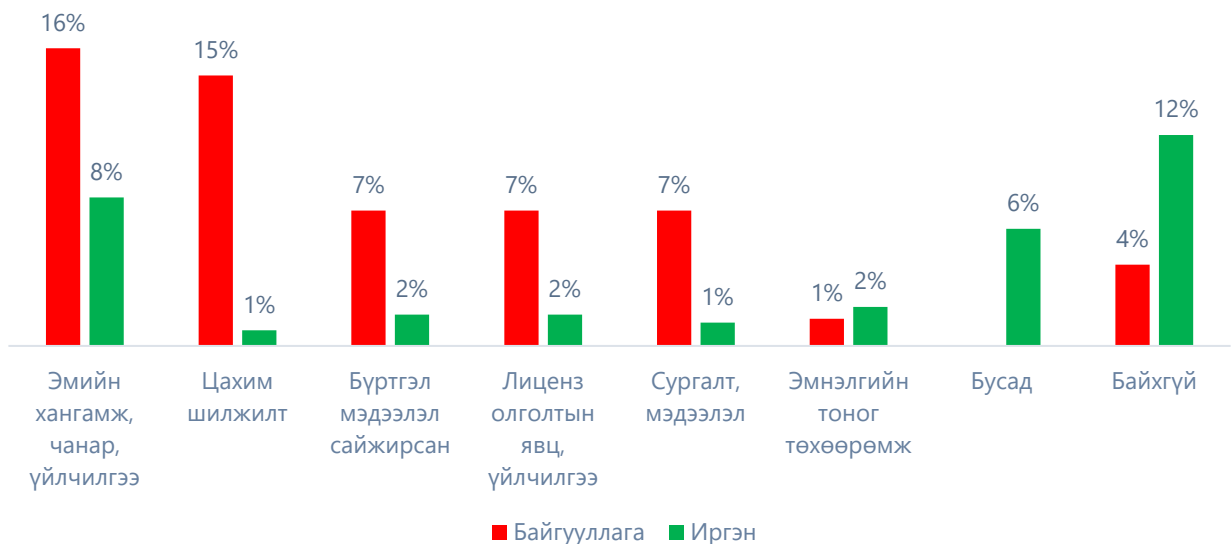
Зураг 13. Ерөнхий үнэлгээ



#### 4.3 ЭЭХХЗГ-ын хийгдсэн хамгийн үр дүнтэй ажил

Хамтран ажилласан байгууллагаас ЭЭХХЗГ-ын хамгийн үр дүнтэй ажлыг үнэлүүлэхэд 16% нь Эмийн хангамж, чанар үйлчилгээ, 15% нь Цахим шилжилт, 7% нь бүртгэл мэдээлэл, мөн 7% нь Лиценз олголтын явц, 7% нь Сургалт мэдээлэл үр дүнтэй байсан гэжээ.

Зураг 14. Сүүлийн 1-2 жилд хийгдсэн үр дүнтэй ажлууд



Дээрх бүлэглэсэн агуулга, утга бүрд ямар тайлбар байгааг хураангуй байдлаар харуулж байна. Үүнд:

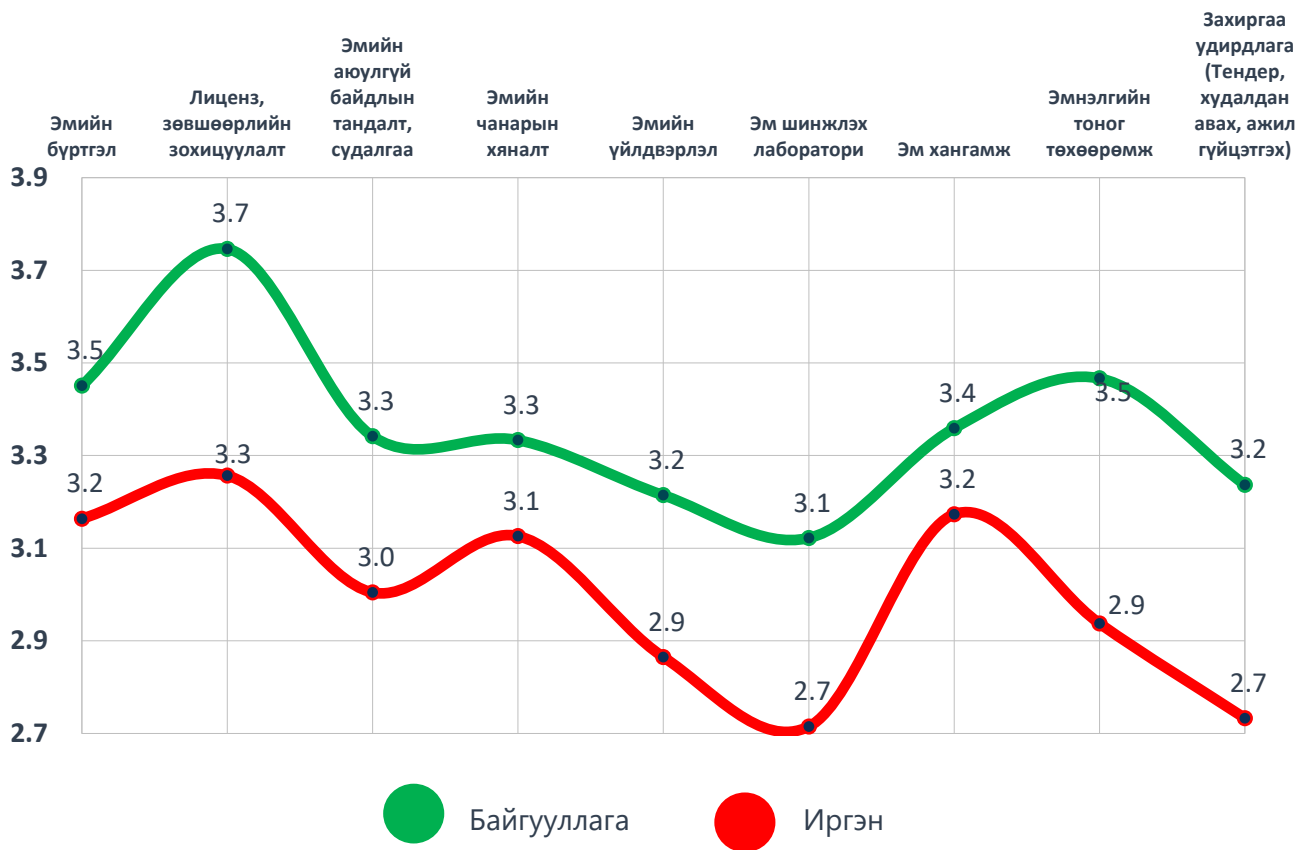
Зураг 15. Сүүлийн 1-2 жилд хийгдсэн үр дүнтэй ажлуудыг задалж харвал

<b>Эмийн чанар, аюулгүй байдал</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Эм хангамжийн давтамж сайжирсан</li> <li>• Эм тариа худалдан авалт</li> <li>• Эмийн чанар аюулгүй байдал, Эм үйлдвэрлэлийн зохистой дадал</li> </ul>
<b>Цахим шилжилт</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Mongolia холболт</li> <li>• Цахимаар хүсэлт</li> <li>• Эмийн гаж нөлөөний апп</li> </ul>
<b>Бүртгэл мэдээлэл</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Эрт илрүүлгийн нөөцийн мэдээ, мэдээлэл</li> <li>• Оношлуур бүртгэл</li> <li>• Мэдээлэл өгөх аргачлал сайжирсан</li> <li>• Эмийн бүртгэлийн өөрчлөлт</li> <li>• Эм, эмнэлгийн хэрэгсэл, оношлуур урвалжийн чанарт анхаарах болсон</li> </ul>
<b>Лиценз олголт</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нэг удаагийн лиценз илүү хурдан гардаг болсон</li> <li>• Лиценз шуурхай олгодог болсон</li> </ul>
<b>Сургалт, зөвлөгөө</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GMP үйлдвэрийн сургалт</li> <li>• Мэдээлэл, онлайн сургалт</li> <li>• БИБ ханган нийлүүлэгч байгууллагуудын сургалт</li> </ul>

**4.4 ЭЭХХЗГ-ийн үйл ажиллагааны чиглэлүүдийн талаарх мэдлэг, ойлголт**

Иргэд, байгууллагуудын хувьд Лиценз, зөвшөөрлийн зохицуулалтыг хамгийн сайн мэдэж байна. Иргэд, байгууллагууд Эм шинжлэх лабораторийг хамгийн муу мэдэж байна. Харин иргэдийн хувьд Эмийн үйлдвэрлэлийн хяналт, зохицуулалтыг муу мэдэж байна. Ерөнхий хандлагаар байгууллагаас доогуур түвшинд байна.

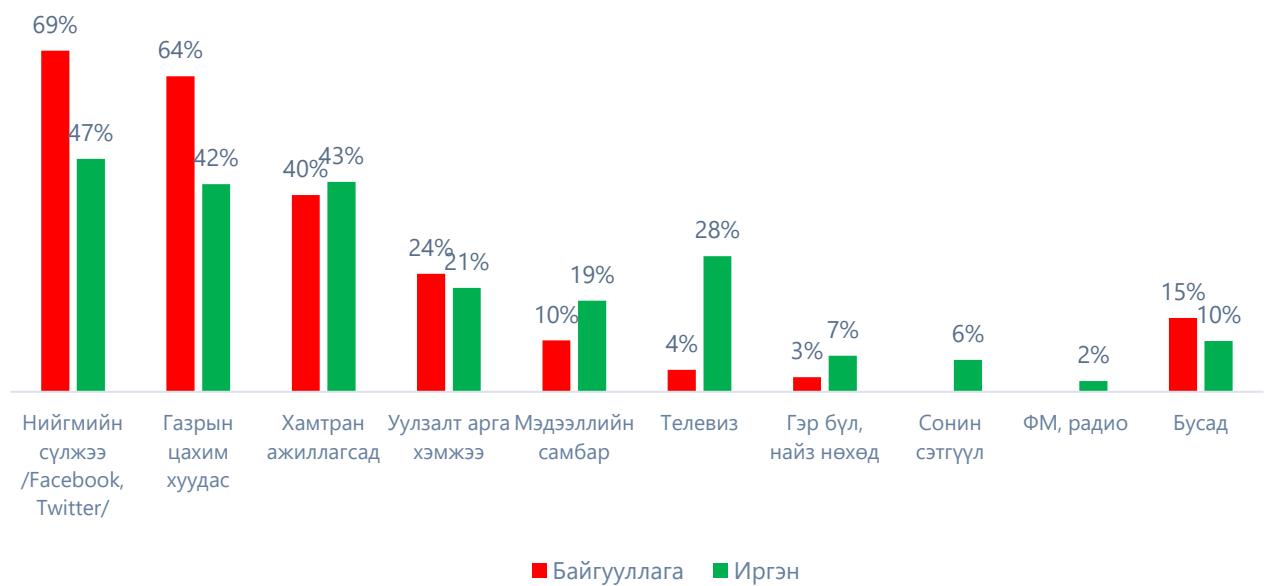
Зураг 16. Үйл ажиллагааг мэдэх байдал



#### 4.5 Мэдээлэл авч буй суваг

Иргэд, байгууллагын хувьд Нийгмийн сүлжээ, ЭЭХХЗГ-ын цахим хуудас, Хамтран ажиллагсад хамгийн их мэдээлэл авдаг суваг нь байна. Харин иргэдийн хувьд Телевизээс 28%, Мэдээллийн самбараас 19% нь мэдээлэл авдаг байна. Мөн Гэр бүл, найз нөхөд, Сонин сэтгүүлээс мэдээлэл авдаг байна. Иймд эдгээр сувгуудыг ашиглаж Олон нийтэд хандсан мэдээллийг илүү хүргэх шаардлагатай байна.

Зураг 17. Иргэд, байгууллагуудын мэдээлэл авдаг суваг



#### 4.6 Тулгамдсан асуудлууд

Иргэд болон байгууллагууд нь Эм, эмнэлгийн хяналт зохицуулалттай холбоотой эдгээр асуудлуудыг шийдвэрлэхийг хүсэж байна. Эмийн чанар, хяналтыг сайжруулахыг 21%, Хурдан шуурхай үйлчилгээг 11%, Сургалт, мэдээллийг сайжруулахыг 9%, Ажилчдын орон тоо, ур чадварыг нэмэгдүүлэхийг 7%, Илүү нээлттэй, ил тод байхыг 4% нь тус тус хүсжээ. Харин нийт хэрэглэгчдийн 18% нь одоогоо шийдвэрлэхийг хүсэж байгаа асуудал байхгүй гэж үзжээ.

Зураг 18. Иргэд, байгууллагуудын нийт тулгамдаж буй асуудлууд



# 4. ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЧАНАР БА АЛБАН ХААГЧДЫН ҮНЭЛГЭЭ

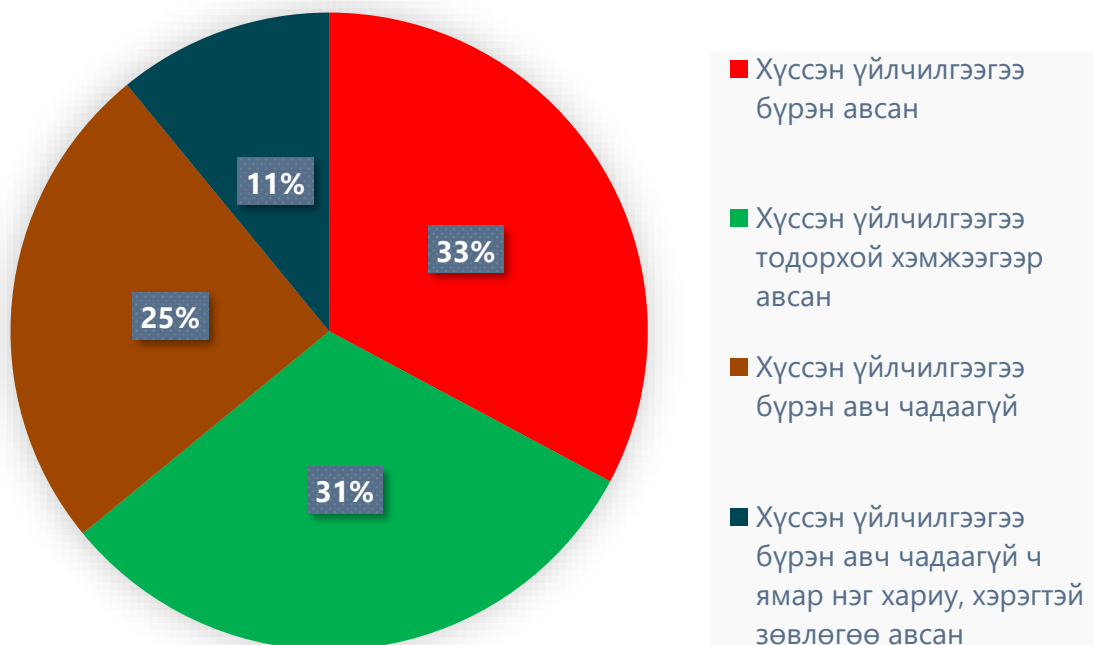


## 5 ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЧАНАР БА АЛБАН ХААГЧДЫН ҮНЭЛГЭЭ

Энэ хэсэгт ЭЭХХЗГ-ийн үйлчилгээний чанар, хүртээмж, албан хаагчдын харилцаа, ёс зүйг асуудлыг үнэлсэн судалгааны үр дүнг багтаасан.

Үйлчлүүлэгчдийн 33% нь ЭЭХХЗГ-аар үйлчлүүлэхдээ хүссэн үйлчилгээгээ авсан бол 31% нь Хүссэн үйлчилгээгээ тодорхой хэмжээгээр авсан байна. Хүссэн үйлчилгээгээ авч чадаагүй ч ямар нэг хариу, хэрэгтэй зөвлөгөө авсан хэрэглэгч 25%, Хүссэн үйлчилгээгээ бүрэн авч чадаагүй хэрэглэгчид 11% байв.

Зураг 19. Хүссэн үйлчилгээгээ бүрэн авч буй байдал



### 5.1 Үйлчилгээний чанар, хүртээмж

Үйлчилгээний чанар, хүртээмжийн ерөнхий үнэлгээ 3.1 байна. Хамгийн өндөр үзүүлэлттэй байгаа нь Байгууллагын вэб хуудас, Мэдээллийн ил тод байдал, Ажилтнуудын мэргэжлийн ур чадвар, мэдлэгийн үнэлгээ байна. Хамгийн бага үзүүлэлттэй нь Нэг удаагийн хандалтаар асуудал шийдэх байдал, Өргөдөл гомдол шийдвэрлэх байдал байна. Энэхүү өргөдөл гомдол шийдвэрлэх байдал гэдэгт зөвхөн хэрэглэгчийн үнэлгээг оруулсан болно. Өргөдөл гомдол шийдвэрлэх хугацаа, өргөдөл гомдлын шийдвэрийн үр дүнг орохгүй болно.



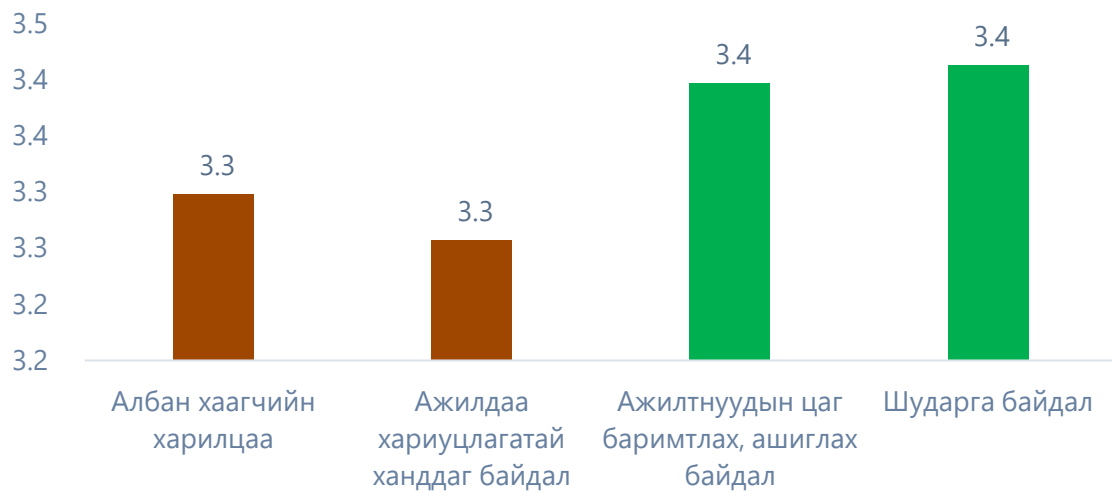
Зураг 20. Үйлчилгээний чанар, хүртээмж



## 5.2 Албан хаагчийн харилцааны соёл, ёс зүй

ЭЭХХЗГ-ын албан хаагчдын харилцааны соёл, ёс зүйн үнэлгээ 3.3 оноотой байна. Энэ нь ерөнхий дундаж үзүүлэлтүүдээс хамгийн өндөр үнэлгээ байна. Ажилтнуудын цаг баримтлах, ашиглах байдал, Шударга байдал хамгийн өндөр үзүүлэлттэй байгаа бол Албан хаагчийн харилцаа, Ажилдаа хариуцлагатай ханддаг байдал бага оноотой байна.

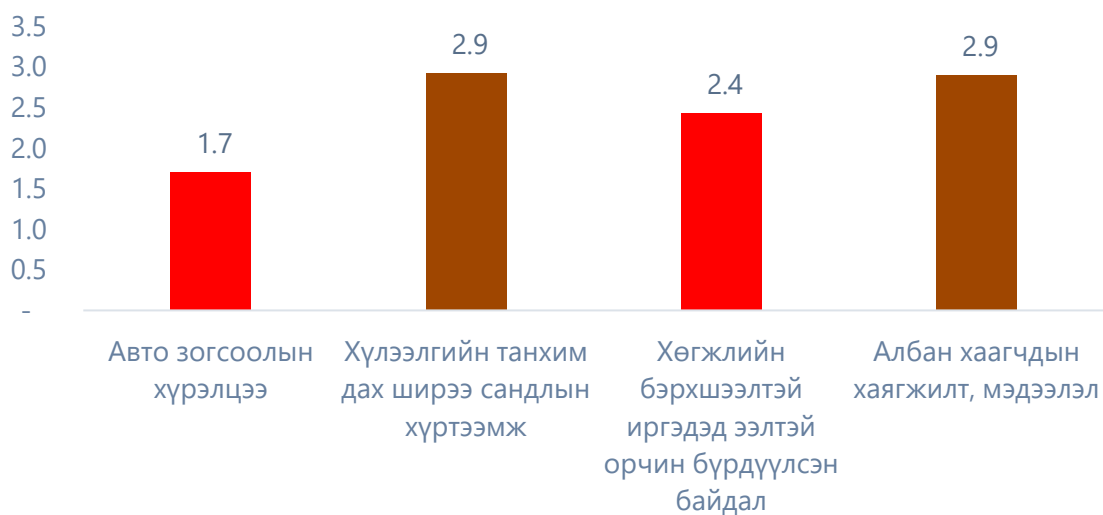
Зураг 21. Албан хаагчийн харилцааны соёл, ёс зүй



### **5.3 ЭЭХХЗГ-ын орчин нөхцөл**

ЭЭХХЗГ-ын орчин нөхцөлийн ерөнхий дундаж үнэлгээ 2.5 оноотой байгаа нь хамгийн муу үзүүлэлт байна. Үүнд Авто зогсоолын хүрэлцээ, Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд ээлтэй орчин бүрдүүлээгүй байгаа нь голчлон нөлөөлжээ. Мөн Хүлээлгийн танхим дах ширээ сандлын хүртээмж, Албан хаагчдын хаягжилт, мэдээлэл хангалтгүй үнэлгээг авсан байна.

Зураг 22. ЭЭХХЗГ-ын орчин нөхцөл



## 5. ДҮГНЭЛТ, САНАЛ ЗӨВЛӨМЖ



## 6 ДҮГНЭЛТ, САНАЛ ЗӨВЛӨМЖ

---

ЭЭХХЗГ-ын үйл ажиллагааны талаарх хэрэглэгчийн үнэлгээнд улсын хэмжээнд 4 аймаг болон УБ хотын 232 респондент, 134 ААНБ-ыг хамрууллаа. Үнэлгээний үр дүнг чанартай, бодитой, итгэх түвшнийг өндөр байлгахын тулд ЭЭХХЗГ-аар албан бичиг хийлгэж иргэд, албан байгууллагуудаар САPI арга, цахимаар мэдээлэл цуглуулахдаа ашигласан.

ЭЭХХЗГ-ын үйл ажиллагаанд судалгаанд оролцогчид 3.48 гэсэн үнэлгээг өгсөн ба дунджаас бага зэрэг дээгүүр үнэлжээ. Өөрөөр хэлбэл хэрэглэгчид сэтгэл ханамжтай байгаа хэдий ч хэрэглэгчтэй холбоотой зарим үзүүлэлт, индикаторыг сайжруулах шаардлагатай байгааг харуулж байгаа юм. Иймд дараах саналыг дэвшүүлж байна:

- Ажилчдын орон тоо, ур чадварыг нэмэгдүүлэх
- Дотоод болон харилцагч байгууллагуудад зориулсан сургалт хөгжлийн ажлын зохион байгуулах
- Өргөдөл гомдлыг хуулийн 30 хоногийн хугацаанд одоогоор шийдвэрлэж байна. Гэсэн ч энэхүү хугацааг богиносгох тал дээр анхаарах

ЭЭХХЗГ-ын 2021-2022 оны хамгийн үр дүнтэй ажлыг иргэд болон байгууллагууд Эмийн хангамж, чанар, үйлчилгээг сайжруулсан гэж үзжээ. Байгууллагуудын хувьд Цахим шилжилт, Бүртгэл мэдээлэл сайжирсан, Лиценз олголтын явц сайжирсан, Сургалт, мэдээлэл үр дүнтэй байсан гэж үзсэн. Мөн бусад олон чиглэлд сайжирсан ажлуудыг дурдсан бөгөөд нийт 6% болж байна. Иймд энэхүү үр дүнтэй ажлуудыг дахин сайжруулж хийх шаардлагатай байна. Үүнд:

- Цахим шилжилтийг бүрэн хийж дуусгах буюу хэвлэмэл материал огт авахгүй байх
- Бүртгэл мэдээллийг бүрэн цахимжуулах, Лиценз олголтын явцыг программ хөгжүүлэлтийн тусламжтайгаар хянах, олгосон хугацааг тооцох

ЭЭХХЗГ-ын бодлого, үйл ажиллагааны талаарх мэдээллийг байгууллагууд Нийгмийн сүлжээ, ЭЭХХЗГ-ын цахим хуудаснаас авч байна. Иймээс ЭЭХХЗГ-ийн

Үйл ажиллагааны талаарх мэдээ, мэдээллийг иргэдэд түгээх, байгууллагын талаарх ойлголтыг зөвөөр хүргэх чиглэлийн кампанит ажлыг зохион байгуулах, харилцагч байгууллагуудад тогтмол мэдээллийг хүргэх шаардлагатай нь судалгааны үр дүнгээс харагдаж байна.

Үйл ажиллагааны үзүүлэлтүүд дотроос Албан хаагчийн харилцааны соёл, ёс зүйн үнэлгээ (байгууллага 3.3) болон Үйлчилгээний чанар хүртээмжийн үнэлгээ (байгууллага 3.1) хамгийн өндөр байсан бол Төрийн байгууллагын орчин нөхцөлд өгөх үнэлгээ (2.5) хамгийн бага байна. Тиймээс цаашид төрийн байгууллагын орчин нөхцөлийг сайжруулах, харилцагчдад үйлчилгээг хялбар үзүүлэх, тав тухтай орчныг бүрдүүлэх шаардлагатай байна. Тухайлбал:

- Авто зогсоолын асуудлыг шийдвэрлэх, төлбөртэй зогсоолуудтай гэрээ хийх
- Хүлээлгийн танхимд TV, цэвэр ус байрлуулах байдлаар орчин үеийн тохижилтыг хийх. Харилцагчдыг удаан хүлээлгэхгүй байх тал дээр тогтмол анхаарах
- Байгууллагын гаднах хаяг, 1-р давхрын хаягжилт, хэрхэн гарах талаар мэдээлэл байршуулах

Иргэд болон байгууллагууд нь Эм, эмнэлгийн хяналт зохицуулалттай холбоотойгоор Эмийн чанар, хяналтыг сайжруулахыг 21%, Хурдан шуурхай үйлчилгээг 11%, Сургалт, мэдээллийг сайжруулахыг 9%, Ажилчдын орон тоо, ур чадварыг нэмэгдүүлэхийг 7%, Илүү нээлттэй, ил тод байхыг 4% нь тус тус хүсжээ. Иймд дараах ажлуудыг хийх боломжтой:

- Цахим болон гар дээрх эмийн худалдааны шат дараалсан хяналтыг зохион байгуулах. Мэдээллийг ил тод, шуурхай хүлээн авдаг байх. Хууль бус эм худалдаалж буй иргэд, байгууллагуудтай хатуу тэмцэх
- Харилцагчийн үйлчилгээний стандартыг шинэчлэн мөрдөх
- Ажилчдад шаардлагатай сургалтын хэрэгцээг тодорхойлж, сургалт тогтмол зохион байгуулах

## 6. ХАВСРАЛТ



**7 ХАВСРАЛТ**
**7.1 Хэрэглэгчийн үнэлгээний календарчилсан төлөвлөгөө**

№	Хийгдэх ажлууд	11-р сар				12-р
		I	II	III	IV	I
<b>I</b>	<b>Бэлтгэл ажил</b>					
1	Судалгааны аргачлал, судалгааны асуулгыг боловсруулах					
2	Судалгааны асуулгыг турших, санал авах, судлаачдыг бэлтгэх					
3	Судалгааны асуулгыг программд оруулж бэлтгэх					
<b>II</b>	<b>Мэдээлэл цуглуулалт, үр дүнг гаргах</b>					
4	Судалгааны мэдээлэл цуглуулалтыг хийх					
5	Судалгааны хяналтыг хийх					
6	Судалгааны үр дүнг нэгтгэн боловсруулах					
<b>III</b>	<b>Тайлан боловсруулах</b>					
7	Тайланг PPT дээр бэлтгэн гаргах					
8	Судалгааны тайланг хүргүүлэх, санал авах					
9	Судалгааны тайланг хэлэлцүүлэх, хүлээлгэн өгөх					

**7.2 Судалгааны зарим үр дүнгүүд**

Хүснэгт 2. Өргөдөл гомдолд шийдвэрлэх байдлын үнэлгээ, шалтгаан

Өргөдөлд гомдолд өгсөн үнэлгээ	Шалтгаан
Маш муу	Бүртгэлийн мэргэжилтэн холбоотой гомдол шийдэж өгөхийг хүсэж байна.
	Лиценз мэдүүлэхээр бичиг баримт аваачиж өгөх үед шалгаж, нэмэлт материалуудаа нэхдэг баймаар байна.
	Болсон юм шиг үг дуугүй хүлээж авчхаад 3-5 хоног байлгаж байснаа тийм юм дутуу, ийм ч юм нэмж авчир гээд цаг хугацаа хойш татаад байдаг.
	Мэргэжилтнүүдийн мэдлэг, харьцааны соёл дээшлүүлэх
Муу	Хурдан шуурхай байдал
	Гомдол хүлээн аваад шийдвэрлэх байдлыг эрчимжүүлэх, хариу өгөх мэдээлэл, тодруулга өгөхдөө маш удаан. өрөөнийхөө утсыг авдаггүй, viber чатад хариу өгдөггүй
	Танай хүсэлтээр Эрт илрүүлэгд авч ирсэн барааг борлуулах нөхцөлийг сайжруулах
Дунд	Тусгай зөвшөөрөл авахад хэт их материал шаарддаг
	Импортын лиценз цахим болсон нь нэг талдаа 4 ч гэсэн лиценз бэлэн болох хугацаа маш удаан болсон

Лиценз мэдүүлэх хөтчийг хөгжүүлэх, шийдвэрлэх хугацааг багасгах
Түргэн шуурхай байвал
Утасны дуудлагад хариу өгч байх утсаа авдаггүй. Мэргэжилтнүүд өрөөндөө байдаггүй. Мөн байгууллагуудын хүсэлтийг цаг тухайд нь шалгаад хариу өгч байх
Цахимаар материал авч буй боловч цаасаар давхар авдаг асуудлыг шийдвэрлэх
Шинэ мэдээ мэдээлэл, шийдвэрийн хүртээмж 2 байгаа тул мэйл хаягаар эсвэл мессежээр хүлээн авмаар байна.
Эмийн бүртгэл маш удаашралтай байна. Хүнд суртал хэт их байна. Хаалга нь байнга хаалттай дотроос нь дуудуулахаар дор хаяж гадаа нь 1-2 цаг хүлээж байж уулздаг.

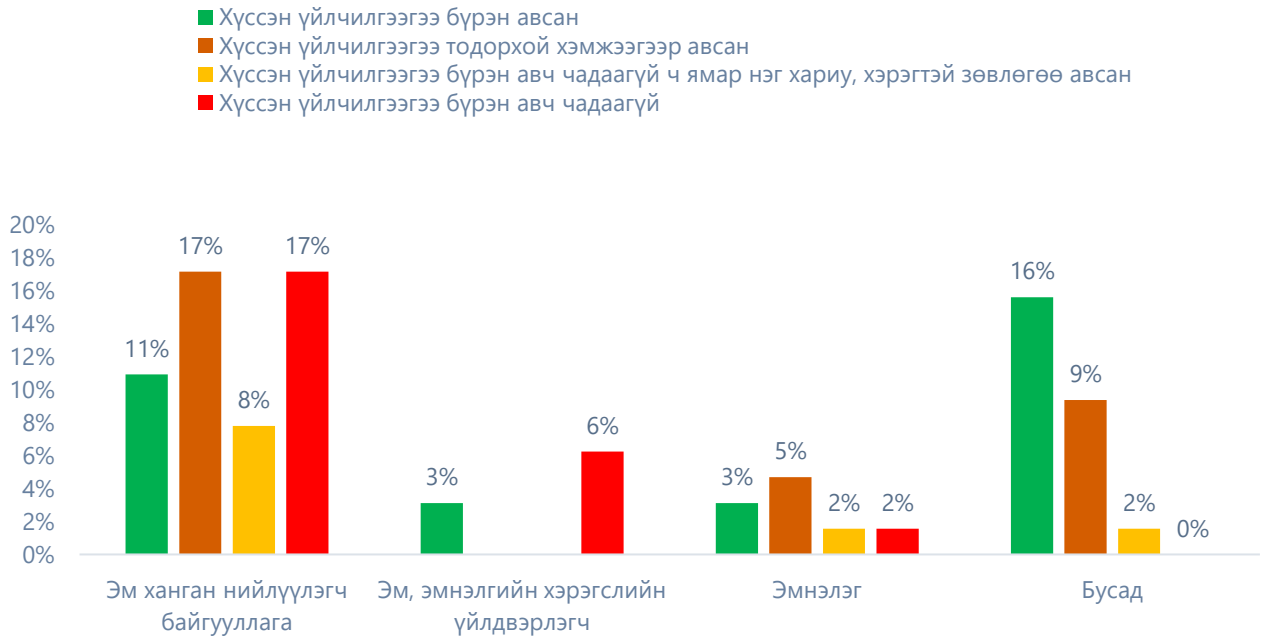
**Хүснэгт 3. Хэрэглэгчдийн хийх шаардлагатай асуудлууд**

<b>Ажлууд</b>
Ажлын байрны тогтворгүй байдал
Мэргэжилтнүүдийн мэдлэг, харьцааны соёл дээшлүүлэх
Хурдан шуурхай байдал
Гомдол хүлээн аваад шийдвэрлэх байдлыг эрчимжүүлэх, хариу өгөх
Хүний нөөц монгол их дутагдаж байна. Сайжруулах
Ажилтан тогтвортой нэг газраа ажиллах, байнга солигддог. Эргэх холбоо сайтай байх.
Гаалийн байгууллагатай нэгдмэл ойлголттой ажиллах хэрэгтэй байна.
Оношлуурын бүртгэлээс урвалжийг оруулахгүй байх
Хууль эрхзүйн бодит мэдээллээр хангах
Эмийн мэдээлэл улсын бүртгэлийн өөрчлөлт нэмсэн хасагдсан, эмийн зохистой хэрэглээ дэмжих

**Хүснэгт 4. Байгууллагын төрлөөс хамаарсан ерөнхий үнэлгээ**

Байгууллагын төрөл	Муу	Дунд	Сайн	Маш сайн	Нийт
Эм ханган нийлүүлэгч байгууллага	10.4%	19.4%	19.4%	4.5%	53.7%
Эмнэлэг		4.5%	7.5%		11.9%
Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн үйлдвэрлэгч		4.5%	1.5%	3.0%	9.0%
Бусад		9.0%	14.9%	1.5%	25.4%
<b>Нийт</b>	<b>10.4%</b>	<b>37.3%</b>	<b>43.3%</b>	<b>9.0%</b>	<b>100.0%</b>



**Зураг 23. Үйлчлүүлэгчдийн үнэлгээ авсан байдал, байгууллагын төрлөөр**


### 7.3 Судалгааны асуулга

#### АСУУЛГА-ИРГЭН

##### Сайн байна уу? Танд энэ өдрийн мэндийг хүргэе.

Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн хяналт зохицуулалтын газраас явуулж буй “Хэрэглэгчийн үнэлгээ”-ний судалгаанд хамрагдаж байгаад баярлалаа. Санал асуулгыг мэргэжлийн судалгааны “Эм Ай Си Жи” ХХК явуулж байна. Бид таны өгсөн мэдээллийг зөвхөн судалгааны нэгдсэн дүн гаргах, шинжилгээ хийхэд ашиглах бөгөөд Монгол улсын хуулийн дагуу чандлан нууцлах болно.

#### I. СУДАЛГААНД ОРОЛЦОГЧИЙН ХУВИЙН МЭДЭЭЛЭЛ

1. Таны хүйс
  1. Эрэгтэй
  2. Эмэгтэй
2. Таны боловсролын түвшин
  1. Магистр болон түүнээс дээш
  2. Бакалавр
  3. Тусгай дунд
  4. Бүрэн бус дунд
  5. Бага боловсролтой
3. Таны ажил эрхлэлтийн байдал
  1. Төрийн болон төсвийн байгууллага
  2. Олон улсын байгууллага
  3. Төрийн бус байгууллага
  4. Хувийн байгууллага
  5. Хувиараа бизнес эрхлэгч

- 6. Бусад
- 4. Таны нас .....
- 5. Таны үндсэн харьяалал: Аймаг/Нийслэл, дүүрэг .....

**II. ЭМ, ЭМНЭЛГИЙН ХЭРЭГСЛИЙН ХЯНАЛТ  
ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗРЫН ТАНИГДСАН БАЙДАЛ**

- 6. Та Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн хяналт зохицуулалтын газартай (ЭЭХХЗГ) 2021-2022 онд ямар үйл ажиллагааны чиглэлээр хамтран ажилласан бэ?
  - 1. Эмийн бүртгэл
  - 2. Лиценз, тусгай зөвшөөрөл
  - 3. Эмийн аюулгүй байдлын тандалт, судалгаа
  - 4. Эмийн чанарын хяналт
  - 5. Эмийн үйлдвэрлэл
  - 6. Эм шинжлэх лаборатори
  - 7. Эм хангамж
  - 8. Эмнэлгийн тоног төхөөрөмж
  - 9. Захиргаа удирдлага (Тендер, худалдан авах, ажил гүйцэтгэх)
  - 10. Хамтран ажиллаагүй
- 7. Өнгөрсөн 1 жилийн хугацаанд ЭЭХХЗГ-аас хийгдсэн хамгийн үр дүнтэй ажлаас нэрлэнэ үү?  
.....  
.....  
.....
- 8. ЭЭХХЗГ-ийн үйл ажиллагааг хөндлөнгөөс дүгнэвэл ямар үнэлгээ өгөх вэ?
  - 1. Маш муу
  - 2. Муу
  - 3. Дунд зэрэг
  - 4. Сайн
  - 5. Маш сайн
- 9. Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн хяналт зохицуулалтын газрын үйл ажиллагааны үндсэн чиглэлүүдийг хэр сайн мэдэх вэ?

№	Үйл ажиллагааны үндсэн чиглэлүүд	Маш муу	Муу	Дунд	Сайн	Маш сайн	Мэдэхгүй
1	Эмийн бүртгэл	1	2	3	4	5	6
2	Лиценз, зөвшөөрлийн зохицуулалт	1	2	3	4	5	6
3	Эмийн аюулгүй байдлын тандалт, судалгаа	1	2	3	4	5	6
4	Эмийн чанарын хяналт	1	2	3	4	5	6
5	Эмийн үйлдвэрлэл						
6	Эм шинжлэх лаборатори	1	2	3	4	5	6
7	Эм хангамж	1	2	3	4	5	6
8	Эмнэлгийн тоног төхөөрөмж	1	2	3	4	5	6

9	Захиргаа удирдлага (Тендер, худалдан авах, ажил гүйцэтгэх)	1	2	3	4	5	6
---	------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---	---

10. Эм, эмнэлгийн үйлчилгээний мэдээллийг ямар эх сурвалжаас ихэвчлэн авдаг вэ? /3 хүртэлх хариулт сонгоно уу/

1. ЭЭХХЗГ-ын цахим хуудас
2. Телевиз
3. ФМ, радио
4. Мэдээллийн самбар
5. Сонин сэтгүүл
6. Нийгмийн сүлжээ /Facebook, Twitter/
7. Уулзалт арга хэмжээ
8. Хамтран ажиллагсад
9. Гэр бүл, найз нөхөд
10. Бусад .....

11. Та эм, эмнэлгийн хяналт зохицуулалттай холбоотой ямар асуудлыг шийдвэрлэхийг хүсэж байна вэ?

.....  
 .....  
 .....

12. Таны утасны дугаар .....

**СУДАЛГААНД ИДЭВХТЭЙ ОРОЛЦСОН ТАНД БАЯРЛАЛАА.  
 ТАНЫ АЖИЛД АМЖИЛТ ХҮСЬЕ.**

### АСУУЛГА-БАЙГУУЛЛАГА

**Сайн байна уу? Танд энэ өдрийн мэндийг хүргэе.**

Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн хяналт зохицуулалтын газраас явуулж буй “Хэрэглэгчийн үнэлгээ”-ны судалгаанд хамрагдаж байгаад баярлалаа. Санал асуулгыг мэргэжлийн судалгааны “Эм Ай Си Жи” ХХК явуулж байна. Бид таны өгсөн мэдээллийн зөвхөн судалгааны нэгдсэн дүн гаргах, шинжилгээ хийхэд ашиглах бөгөөд Монгол улсын хуулийн дагуу чандлан нууцлах болно.

#### I. БАЙГУУЛЛАГЫН МЭДЭЭЛЭЛ

1. ААНБ-ийн өмчийн хэлбэр
  - a. Төрийн өмчийн
  - b. Хувийн өмчит
  - c. Орон нутгийн өмчийн
2. Танай байгууллагын төрөл
  - a. Эм ханган нийлүүлэгч байгууллага
  - b. Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн үйлдвэрлэгч
  - c. Эмнэлэг
  - d. Бусад .....
3. Танай байгууллагын үндсэн ажилчдын тоо хэд вэ?
  - a. 10 хүртэл
  - b. 11-30 хүртэл
  - c. 31-60 хүртэл
  - d. 61-100 хүртэл

- е. 101-ээс дээш
- 4. Танай байгууллагын байршил
  - а. Улаанбаатар
  - б. Орон нутаг

**II. ЭМ, ЭМНЭЛГИЙН ХЭРЭГСЛИЙН ХЯНАЛТ  
ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗРЫН ТАНИГДСАН БАЙДАЛ**

- 5. Та Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн хяналт зохицуулалтын газартай (ЭЭХХЗГ) 2021-2022 онд ямар үйл ажиллагааны чиглэлээр хамтран ажилласан бэ?
  - а. Эмийн бүртгэл
  - б. Лиценз, тусгай зөвшөөрөл
  - с. Эмийн аюулгүй байдлын тандалт, судалгаа
  - д. Эмийн чанарын хяналт
  - е. Эмийн үйлдвэрлэл
  - ф. Эм шинжлэх лаборатори
  - г. Эм хангамж
  - х. Эмнэлгийн тоног төхөөрөмж
  - и. Захиргаа удирдлага (Тендер, худалдан авах, ажил гүйцэтгэх)
  - j. Хамтран ажиллаагүй
- 7. Өнгөрсөн 1 жилийн хугацаанд ЭЭХХЗГ-аас хийгдсэн хамгийн үр дүнтэй ажлаас нэрлэнэ үү?

.....  
.....

- 8. ЭЭХХЗГ-ийн үйл ажиллагааг хөндлөнгөөс дүгнэвэл ямар үнэлгээ өгөх вэ?
  - а. Маш муу
  - б. Муу
  - с. Дунд зэрэг
  - д. Сайн
  - е. Маш сайн

**III. МЭДЛЭГ ОЙЛГОЛТ, СЭТГЭЛ ХАНАМЖ**

9	Үйл ажиллагааны үндсэн чиглэлүүд	Маш муу	Муу	Дунд	Сайн	Маш сайн	Мэдэхгүй
1	Эмийн бүртгэл	1	2	3	4	5	6
2	Лиценз, зөвшөөрлийн зохицуулалт	1	2	3	4	5	6
3	Эмийн аюулгүй байдлын тандалт, судалгаа	1	2	3	4	5	6
4	Эмийн чанарын хяналт	1	2	3	4	5	6
5	Эм шинжлэх лаборатори	1	2	3	4	5	6
6	Эм хангамж	1	2	3	4	5	6
7	Эмнэлгийн тоног төхөөрөмж	1	2	3	4	5	6
8	Захиргаа удирдлага (Тендер, худалдан авах, ажил гүйцэтгэх)	1	2	3	4	5	6

**IV. ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЧАНАР, ХҮРТЭЭМЖ**

10. Танай байгууллага ЭЭХХЗГ-аар хамгийн сүүлд үйлчлүүлэхдээ хүссэн үйлчилгээгээ авч чадсан уу?

- Хүссэн үйлчилгээгээ бүрэн авч чадаагүй
- Хүссэн үйлчилгээгээ бүрэн авч чадаагүй ч ямар нэг хариу, хэрэгтэй зөвлөгөө авсан
- Хүссэн үйлчилгээгээ тодорхой хэмжээгээр авсан
- Хүссэн үйлчилгээгээ бүрэн авсан

11. Үйлчилгээний чанар хүртээмж, албан хаагчийн ёс зүй, байгууллагын орчин нөхцөлийн үнэлгээ

№	Үйл ажиллагааны үндсэн чиглэлүүд	Маш муу	Муу	Дунд	Сайн	Маш сайн	Мэдэхгүй
<b>1. Үйлчилгээний чанар, хүртээмж</b>							
1.1	Нэг удаагийн хандалтаар асуудал шийдэх байдал	1	2	3	4	5	6
1.2	Ажилтнуудын мэргэжлийн ур чадвар, мэдлэг	1	2	3	4	5	6
1.3	Ажилтнуудын ажлын бүтээмж	1	2	3	4	5	6
1.4	Хариу мэдээлэлдэг байдал	1	2	3	4	5	6
1.5	Санал гомдол илэрхийлэх боломж, нээлттэй байдал	1	2	3	4	5	6
1.6	Үйлчилгээний ачаалал	1	2	3	4	5	6
1.7	Мэдээллийн ил тод байдал	1	2	3	4	5	6
1.8	Мэдээллийн хүртээмжтэй, шуурхай байдал	1	2	3	4	5	6
1.9	Өргөдөл гомдол шийдвэрлэх байдал	1	2	3	4	5	6
1.10	Байгууллагын вэб хуудас	1	2	3	4	5	6
<b>2. Албан хаагчийн харилцааны соёл, ёс зүй</b>							
2.1	Албан хаагчийн харилцаа	1	2	3	4	5	6
2.2	Ажилдаа хариуцлагатай ханддаг байдал	1	2	3	4	5	6
2.3	Ажилтнуудын цаг баримтлах, ашиглах байдал	1	2	3	4	5	6
2.4	Шударга байдал	1	2	3	4	5	6
<b>3. Төрийн байгууллагын орчин нөхцөл</b>							
3.1	Авто зогсоолын хүрэлцээ	1	2	3	4	5	6
3.2	Хүлээлгийн танхим дах ширээ сандлын хүртээмж	1	2	3	4	5	6
3.3	Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд ээлтэй орчин бүрдүүлсэн байдал	1	2	3	4	5	6
3.4	Албан хаагчдын хаягжилт, мэдээлэл	1	2	3	4	5	6

12. ЭЭХХЗГ-ийн бодлого, үйл ажиллагаа, шаардлагатай мэдээллийг ямар эх сурвалжаас ихэвчлэн авдаг вэ? /3 хүртэлх хариулт сонгоно уу/

- ЭЭХХЗГ-ын цахим хуудас
- Телевиз
- ФМ, радио
- Мэдээллийн самбар
- Сонин сэтгүүл
- Нийгмийн сүлжээ /Facebook, Twitter/
- Уулзалт арга хэмжээ
- Хамтран ажиллагсад

- i. Гэр бүл, найз нөхөд
- j. Бусад .....

13. Та эм, эмнэлгийн хяналт зохицуулалттай холбоотой ямар асуудлыг шийдвэрлэхийг хүсэж байна вэ?

.....  
.....  
.....

**СУДАЛГААНД ИДЭВХТЭЙ ОРОЛЦСОН ТАНД БАЯРЛАЛАА.  
ТАНЫ АЖИЛД АМЖИЛТ ХҮСЬЕ.**

## 7.4 Албан бичиг



МОНГОЛ УЛСЫН ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЭРЭГЖҮҮЛЭГЧ АГЕНТЛАГ  
ЭМ, ЭМНЭЛГИЙН ХЭРЭГСЛИЙН  
ХЯНАЛТ, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАР  
14210 Улаанбаатар хот, Сүхбаатар дүүрэг, 1 дүгээр хороо,  
Энхтайваны өргөн чөлөө 23, Юу Би Зйч төв, 8 давхар,  
Утас: 28 01 82

Бод. 11. 18. № 01/2166.

танай \_\_\_\_\_ -ны № \_\_\_\_\_ -Т

СУДАЛГААНД ХАМРАГДАХ АЖ  
АХУЙН НЭГЖ, БАЙГУУЛЛАГА,  
ИРГЭНД

### Судалгаа авах тухай

Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газрын даргын 2017 оны 302 дугаар тушаалын хавсралтаар батлагдсан байгууллагаас хэрэгжүүлж байгаа бодлого, үйл ажиллагаа болон үзүүлж буй үйлчилгээ чанартай, хүртээмжтэй, хүнд сурталгүй, шуурхай байгаа талаарх иргэд, олон нийт болон харилцагч байгууллагуудын хандлагыг үнэлж, гарсан үр дүнд шинжилгээ хийх зорилго бүхий хэрэглэгчийн судалгааг 2022 оны 11 дүгээр сарын 10-ны өдрөөс 30-ны өдрийг хүртэлх хугацаанд зохион байгуулж байна.

Судалгааны мэдээлэл цуглуулах ажлыг "Эм Ай Си Жи" ХХК гүйцэтгэж байна. Иймд мэдээлэл цуглуулах судлаачдыг үнэн зөв мэдээллээр хангаж бидний ажилд дэмжлэг үзүүлэн судалгаанд идэвхтэй оролцохыг хүсье.

Мэдээллийн нууцыг Монгол "Улсын Статистикийн тухай", "Хүний хувийн мэдээллийг хамгаалах тухай" хуульд заасны дагуу хадгалж, бусдад задруулахгүй зөвхөн судалгаа шинжилгээний зорилгоор үр дүнг нэгтэн ашиглах болно.

Танд амжилт хүсье.

Хүндэтгэсэн,

ДАРГА



Д.НАРАНТУЯА

1422 151445



Улаанбаатар, Баянзүрх дүүрэг,  
6-р хороо, "BARILGA.MN" оффис,  
4-р давхар, 400 тоот.



(+976) 9111-1511, (+976) 9905-8841



[sales@micg.mn](mailto:sales@micg.mn)



[www.micg.mn](http://www.micg.mn)