

АЖИЛТНЫ СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН СУДАЛГААНЫ ТАЙЛАН

/Говьсүмбэр аймгийн Шивээговь сум/

1. Таны ажил үүрэг тодорхой, ойлгомжтой байдаг уу?

Тийм-15 83% Ихэнхдээ-2 11% Заримдаа-1 6% Бараг үгүй 0% Огт үгүй0%

2. Ажлаа зохих ёсоор хийж гүйцэтгэхэд шаардлагатай хэрэгсэл, тоног төхөөрөмж байдаг уу?

Тийм-9 50% Ихэнхдээ -2 11% Заримдаа -4 23% Бараг үгүй-2 11% Огт үгүй0%

3. Та ажил дээрээ өөрийн ур чадвараа бүрэн дайчлан ажиллах боломжтой юу?

Тийм-11 61% Ихэнхдээ-5 28% Заримдаа-1 6% Бараг үгүй-1 6% Огт үгүй0%

4. Таны сайн ажилласныг удирдлага, хамт олон тань үнэлж сайшааж магтдаг уу?

Тийм-10 56% Ихэнхдээ-3 17% Заримдаа-3 17% Бараг үгүй-2 11% Огт үгүй0%

**5. Таны удирдах ажилтан эсвэл хамт олон таныг хувь хүнийх нь хувьд анхаардаг уу?
/сэтгэл санаагаар дэмжих, эрүүл мэндэд тань анхаарах гэх мэт ажлын бус асуудлаар/**

Тийм-10 56% Ихэнхдээ -2 11% Заримдаа-6 17% Бараг үгүй0% Огт үгүй0%

6. Таныг өөрийн ур чадвараа хөгжүүлэхэд байгууллагын зүгээс /удирдах ажилтан, ажлын хамт олон, бусад ажилтнууд/ анхаарч, дэмждэг үү?

Тийм-6 17% Ихэнхдээ-5 28% Заримдаа -5 28% Бараг үгүй-2 11% Огт үгүй0%

7. Ажил үүрэгтэй холбоотойгоор дэвшүүлсэн таны санал санаачилгыг удирдах ажилтан эсвэл хамт олон тань оошоож үздэг үү?

Тийм-8 44% Ихэнхдээ -5 28% Заримдаа-5 28% Бараг үгүй 0% Огт үгүй0%

8. Таны гүйцэтгэж буй ажил үүрэг байгууллагын эрхэм зорилго, зорилтыг биелүүлэхэд чухал хувь нэмэр оруулдаг гэж үздэг үү?

Тийм-10 56% Ихэнхдээ-4 23% Заримдаа-4 28% Бараг үгүй0% Огт үгүй0%

9. Миний ажлын хамт олон ажил үүргээ чанартай гүйцэтгэхийг эрмэлздэг.

Тийм-10 56% Ихэнхдээ-5 28% Заримдаа-3 17% Бараг үгүй 0% Огт үгүй0%

10. Удирдах ажилтан таны ажлын гүйцэтгэл, ахиц, дэвшлийн талаар тантай тогтмол ярилцдаг уу?

Тийм-5 28% Ихэнхдээ-7 39% Заримдаа-4 28% Бараг үгүй-2 11% Огт үгүй0%

11. Таны шууд удирдах ажилтан аливаа асуудалд танд дэмжлэг үзүүлж, зөвлөгөө өгдөг үү?

Тийм-8 44% Ихэнхдээ-3 17% Заримдаа-5 28% Бараг үгүй-2 11% Огт үгүй0%

12. Таны удирдах ажилтан байгууллагын зорилго, зорилтын талаарх мэдээллийг тогтмол өгдөг үү?

Тийм-7 39% Ихэнхдээ-5 28% Заримдаа-4 22% Бараг үгүй-2 11% Огт үгүй0%

13. Таны удирдах ажилтан бүх ажилтнуудтай шударга ханддаг уу?

Тийм-9 50% Ихэнхдээ-4 22% Заримдаа-5 29% Бараг үгүй 0% Огт үгүй0%

14. Манай байгууллагын ажилтнууд мэдээлэл, мэдлэгээ бусад ажилтнуудтайгаа хуваалцдаг эсэх.

Тийм-8 44% Ихэнхдээ-5 28% Заримдаа-4 22% Бараг үгүй-1 6% Огт үгүй0%

15. Би ажил дээрээ өөрийн санал, үзэл бодлоо чөлөөтэй илэрхийлж чаддаг

Тийм-9 50% Ихэнхдээ-4 22% Заримдаа-5 29% Бараг үгүй 0% Огт үгүй0%

16. Танд өөрийн ур чадвараа хөгжүүлэх, ахиулах боломж байдаг уу?

Тийм-8 44% Ихэнхдээ-4 22% Заримдаа-5 29% Бараг үгүй-1 6% Огт үгүй0%

17. Ажилтнууд бие биедээ хүндэтгэлтэй ханддаг.

Тийм-10 56% Ихэнхдээ-4 22% Заримдаа-4 22% Бараг үгүй 0% Огт үгүй0%

18. Танай байгууллагад багаар ажиллах соёл бүрдсэн үү?

Тийм-8 44% Ихэнхдээ-4 22% Заримдаа-4 28% Бараг үгүй-2 11% Огт үгүй0%

19. Танай байгууллага ажилтнуудын ажил, амьдралын тэнцвэртэй байдлыг дэмждэг үү?
Тийм-6 33% Ихэнхдээ-7 39% Заримдаа-5 29% Бараг үгүй0% Огт үгүй0%

20. Би энэ байгууллагад ажилладгаараа үргэлж бахархдаг
Тийм-11 61% Ихэнхдээ-2 11% Заримдаа-4 22% Бараг үгүй-1 6% Огт үгүй0%

21. Би найздаа, ойр дотны танилдаа тус байгууллагад ажиллахыг санал болгодог
Тийм-6 33% Ихэнхдээ-3 16% Заримдаа-4 22% Бараг үгүй-3 16% Огт үгүй-2 11%

22. Таны цалин, урамшуулал таны хүлээлтэнд хүрдэг үү?
Тийм-3 16% Ихэнхдээ-4 22% Заримдаа-6 33% Бараг үгүй-3 16% Огт үгүй-2 11%

23. Таны цалин таны хийж буй ажилд болон таны ур чадварт нийцнэ гэж боддог уу?
Тийм-6 33% Ихэнхдээ-2 11% Заримдаа-5 29% Бараг үгүй-4 22% Огт үгүй-1 6%

24. Та цаашид энэ байгууллагадаа тогтвортой ажиллана гэж боддог уу?
Тийм-13 72% Ихэнхдээ-1 6% Заримдаа-3 16% Бараг үгүй-1 6% Огт үгүй 0%

25. Та байгууллагын удирдлагаас өгсөн үүрэг даалгаврыг цаг хугацаанд нь гүйцэтгэдэг үү?
Тийм-10 56% Ихэнхдээ-4 22% Заримдаа-4 22% Бараг үгүй0% Огт үгүй0%

26. Та олон нийтийн арга хэмжээнд тогтмол оролцдог уу?
Тийм-8 44% Ихэнхдээ-7 39% Заримдаа-3 16% Бараг үгүй 0% Огт үгүй 0%

27. Танай байгууллага таныг нийгмийн баталгаагаар хангадаг уу?
Тийм-7 39% Ихэнхдээ-2 11% Заримдаа-7 39% Бараг үгүй-2 11% Огт үгүй0%

28. Та ажлын цагийг хэр баримталдаг вэ?
Тийм-12 67% Ихэнхдээ-21% Заримдаа-2 11% Бараг үгүй-1 6% Огт үгүй0%

29. Танай байгууллага цаашид юу анхаарах ёстой вэ?

- Ажилтны ёс зүйд анхаарах, хариуцлагын дээшлүүлэх
- Ажилтан албан хаагчдыг чадавхижуулах сургалт, сургалт сурталчилгаа
- Нэгдмэл зорилго хичээл зүтгэл
- Ажилаа улам сайжруулах
- Байгууллагын нөөц бололцоонд тулгуурлан хандлагаа өөрчлөх орчин нөхцлийг сайжруулах хүний нөөцөө чадавхижуулах, эрүүл аюулгүй ажиллах
- Хүний нөөцөө тогтворжуулах, чадвахжуулах

- Гадна дотно орчиндоо тохижилт хийх санхүүгийн асуудлаа шийдвэрлэх
- Ажиллах нөхцөл бололцоо тоног төхөөрөмжөөр хангах

30. Таныг илүү сайн ажиллах, ажилдаа улам их сэтгэл ханамжтай байхад сөргөөр нөлөөлж байгаа хүчин зүйлсийн талаар сэтгэгдлээ хуваалцана уу.

- Өмнөх оны болон өмнөх албан хаагчдын цүйцэтгэсэн барит бичиг олддоггүй
- Харилцаа хандлага орчин нөхцөл
- Техник технологийн хүрэлцээ
- Тус ажлын байранд хамааралгүй үүрэг даалгавар өгөхгүй байх
- Хамт олны эв нэгдэл

Дүгнэлт

Шивээговь сумын Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааг сайжруулах зорилгоор 30 асуумжаар 20 ажилчдаас санал асуулга авхад Тийм- 48% , Ихэнхдээ-21 % , Заримдаа- 24%, Бараг үгүй-6%, Огт үгүй -1% хариулсан нь 2020 оны судалгаанаас хангалттай үнэлгээ нь 10 хувиар өссөн үзүүлэлттэй байна. Иймд санал асуулгын дагуу гүйцэтгэж сайжруулах ажлын төлөвлөгөө гарган хэрэгжүүлэх шаардлагатай байна.

**Иргэдийн сэтгэл
ханамжийн судалгааны
тайлан**

Нэг. Байгууллагын соёл, үйлчилгээ.

1. Сумын ЗДТГ-ын угтах, мэндлэх хүндлэх соёл нь:282
Маш сайн – 44-16 % Сайн – 85 -30% Дунд зэрэг – 127- 45%
Хангалтгүй -20 – 7 % Огт хангалтгүй – 6 – 2%
2. Сумын ЗДТГ-ын утсаар болон биечлэн мэдээлэл өгөх, бүртгэх, хүсэлт хүлээн авах зэрэг үйлчилгээ нь:259
Маш сайн – 38- 15% Сайн – 117 – 45 % Дунд зэрэг -84 – 32%
Хангалтгүй -20 – 8 % Огт хангалтгүй - 0
3. Байгууллагын ажилтнуудын нэгдсэн хувцаслалт болон энгэрийн таних тэмдэг: 254
Маш сайн – 44- 17 % Сайн – 100- 39% Дунд зэрэг – 91- 36%
Хангалтгүй – 15 – 6% Огт хангалтгүй – 4- 2%
4. Байгууллагын дотоод орчин, тав тухтай байдал нь:251
Маш сайн – 44 – 18% Сайн – 99-39% Дунд зэрэг – 97- 39%
Хангалтгүй – 11- 4% Огт хангалтгүй - 0
5. Сумын ЗДТГ-ын мэргэжилтнүүдийн өрөөнүүдийн хаягжилт ойлгомжтой, тодорхой байдаг эсэх: 246
Маш сайн – 48 – 20% Сайн – 124 – 50% Дунд зэрэг – 70- 28%
Хангалтгүй - 4 – 2% Огт хангалтгүй - 0
6. Байгууллага дотор байршуулсан мэдээллийн самбар болон бусад мэдээлэл өгөх зориулалттай санамж бичиг зэргээс та бүрэн ойлгомжтой, цэгцтэй мэдээллийг авч чаддаг уу? : 256
Маш сайн – 49- 19 % Сайн – 114- 44 % Дунд зэрэг -81- 32%
Хангалтгүй - 12 – 5% Огт хангалтгүй - 0
7. ЗДТГ-ын талаарх мэдээллүүд хэр нээлттэй байдаг вэ? /Facebook page, орон нутгийн телевиз, сэтгүүл, веб сайт, бусад: 270
Маш сайн – 36-13 % Сайн – 129-48 % Дунд зэрэг – 89- 33%
Хангалтгүй – 14-5 % Огт хангалтгүй - 1 %
8. Байгууллагын ариун цэврийн өрөөний тохитой, цэвэр хүртээмжэй байдал нь: 242
Маш сайн – 30- 12% Сайн – 107- 44 % Дунд зэрэг – 81-33%
Хангалтгүй -19-8% Огт хангалтгүй -5-3%
9. Байгууллагын гадаад орчны тохижилт, ногоон байгууламж нь:247
Маш сайн – 29 -12 % Сайн – 118- 48% Дунд зэрэг -92-37%
Хангалтгүй -8-3% Огт хангалтгүй - 0
10. Авто машины зогсоолын хүртээмж нь:240

Маш сайн – 24- 10%

Сайн – 121-50%

Дунд зэрэг – 78-33%

Хангалтгүй – 15-6%

Огт хангалтгүй - 2-1%

Дүгнэлт

Сумын ЗДТГ-ын соёл үйлчилгээний талаар 282 иргэнээс 10 төрлийн санал асуулга авахад байгууллагын соёл үйлчилгээ огт хангалтгүй -1,2 %, Хангалтгүй-5,9 %, Дунд зэрэг- 30,9 %, Сайн -43,7 %, Маш сайн- 15,2 % байна. Судалгаанд оролцсон иргэдийн дээрх үнэлгээ “хангалттай” буюу эерэг талдаа гарсан байна. Байгууллагын соёл үйлчилгээ, орчин нөхцөл сайжирч байгаа нь байгууллагын үйл ажиллагаа ил тод, нээлттэй болж, олон улсад зөвшөөрөгдсөн стандарт хэрэгжүүлж үүнд тавигдах шаардлага нь нэмэгдсэнтэй холбоотой.

2. ЗДТГ-ын мэргэжилтний ёс зүй, үйлчилгээний соёл

1. Угтагчийн угтах, мэндлэх үйлчлэх, найрсаг харилцаа нь:238

Маш сайн – 19-8%	Сайн – 126-53%	Дунд зэрэг -79 -33%
Хангалтгүй -12-5%	Огт хангалтгүй -2-1%	

2. Мэргэжилтний угтах, мэндлэх үйлчлэх соёл нь:249

Маш сайн – 22 -9%	Сайн – 129-52%	Дунд зэрэг – 82-33%
Хангалтгүй - 16 -6%	Огт хангалтгүй - 0	

3. Мэргэжилтний сонсох, зөвлөгөө өгөх ур чадвар нь:247

Маш сайн – 26-11%	Сайн – 114 -46%	Дунд зэрэг - 86 -35%
Хангалтгүй -21-8%	Огт хангалтгүй - 0	

4. Үйлчлүүлэгчийн нууц хадгалалтад итгэх итгэл-242

Маш сайн – 24-10%	Сайн – 108- 45%	Дунд зэрэг – 91-38%
Хангалтгүй – 17-7%	Огт хангалтгүй- 2-8%	

5. Сумын Засаг даргын Тамгын газрын мэргэжилтэний ёс зүй: 240

Маш сайн – 26-11%	Сайн – 113-47%	Дунд зэрэг – 83-34%
Хангалтгүй – 16- 7%	Огт хангалтгүй - 2- 1%	

6. Сумын Засаг даргын Тамгын газрын албан хаагчдын мэдлэг, ур чадвар: 259

Маш сайн – 23- 9%	Сайн – 122-47%	Дунд зэрэг – 95-37%
Хангалтгүй – 17-6%	Огт хангалтгүй- 2-1%	

Дүгнэлт

ЗДТГ-ын мэргэжилтний ёс зүй, үйлчилгээний соёл талаар 282 иргэнээс 6 төрлийн санал асуулга авахад мэргэжилтний ёс зүй, үйлчилгээний соёл огт хангалтгүй -1,8 %, Хангалтгүй-6,5 %, Дунд зэрэг- 35%, Сайн - 48 %, Маш сайн- 10 % хариулсан байна. Судалгаанд оролцсон иргэдийн дээрх үнэлгээ “хангалттай” буюу зэрэг талдаа гарсан байна. Энэ нь байгууллагын албан тушаалтны хүнд суртал, цаг баримтлал, зан харилцаа ёс зүй, мэдлэг ур чадвар сүүлийн жилүүдэд сайжирч байгаа нь байгууллагын үйл ажиллагаа ил тод, нээлттэй болж, олон улсад

зөвшөөрөгдсөн стандарт хэрэгжүүлж үүнд тавигдах шаардлага нь нэмэгдсэнтэй холбоотой.

Гурав. Үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдал

1. Мэргэжилтний ажлын хариуцлага, шуурхай байдал : 255

Маш сайн – 18 – 7%	Сайн – 105- 41%	Дунд зэрэг – 96 – 37%
Хангалтгүй – 30-12%	Огт хангалтгүй - 6- 3%	

2. Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд үзүүлэх үйлчилгээ /тэргэнцэр, зориулалтын зам, суултуур, бариул, түшлэг: 233

Маш сайн – 24 – 10%	Сайн – 79 – 34%	Дунд зэрэг - 107- 46%
Хангалтгүй – 21- 9%	Огт хангалтгүй - 2-1%	

3. ЗДТГ-ын байрны цахилгаан хэрэгслийн /цахилгааны утас, залгуур гэх мэт/аюулгүй байдал: 257

Маш сайн – 15- 6 %	Сайн – 95- 37%	Дунд зэрэг - 115 – 45%
Хангалтгүй - 30 -11%	Огт хангалтгүй - 2 -1%	

4. Барилга байгууламжийн /шал, хана, цонх, дээвэр, гэрэлтүүлэг, будаг, өнгө үзэмж гэх мэт/эрүүл ахуйн, аюулгүй байдал: 219

Маш сайн – 20- 9%	Сайн – 78- 36%	Дунд зэрэг - 109 – 50%
Хангалтгүй -10- 4%	Огт хангалтгүй - 2-1%	

5. Та манай байгууллагаас үзүүлж байгаа үнэлгээний: 226

Маш сайн – 12- 5%	Сайн – 74- 33%	Дунд зэрэг – 123-54%
Хангалтгүй -15 -7%	Огт хангалтгүй – 2-1%	

Дүгнэлт

Сумын ЗДТГ-ын ажилчдын Үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдал талаар 282 иргэнээс 5 төрлийн санал асуулга авахад огт хангалтгүй -1,4%, Хангалтгүй-8,6 %, Дунд зэрэг- 46%, Сайн - 36 %, Маш сайн- 9% хариулсан байна. Судалгаанд оролцсон иргэдийн дээрх үнэлгээ “хангалттай” буюу эерэг талдаа гарсан байна. байгууллагын Үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдал сүүлийн жилүүдэд сайжирч байгаа нь байгууллагын үйл ажиллагаа ил тод, нээлттэй болж, олон улсад зөвшөөрөгдсөн стандарт хэрэгжүүлж үүнд тавигдах шаардлага нь нэмэгдсэнтэй холбоотой.

Дөрөв. Удирдлага, зохион байгуулалт

1. ЗДТГ-ын байрны тэмдэглэгээ, дотоод зохион байгуулалт :258

Маш сайн – 17- 6%	Сайн-111- 43%	Дунд зэрэг -110- 43%
Хангалтгүй -18-7%	Огт хангалтгүй - 2-1 %	

2. Байгууллагын удирдлагаас иргэний оролцоог дээдэлдэг,уулзаж санал бодлыг сонсдог ,шийдэж өгдөг байдал : 201

Маш сайн – 24-12%	Сайн – 115-57%	Дунд зэрэг - 36 -18%
Хангалтгүй – 24-12%	Огт хангалтгүй -2 -1%	

3. Иргэдийн санал ,хүсэлтийг хүлээн авах,хариу өгөх,авсан арга хэмжээ нээлттэй хүргэдэг байдал :254

Маш сайн – 22- 9%	Сайн-104-40%	Дунд зэрэг -106-42%
Хангалтгүй -18 – 7%	Огт хангалтгүй-4-2%	

4. Иргэдэд зориулсан мэдээлэл, сургалт, сурталчилгааны ажил зохион байгуулалт: 262

Маш сайн-32-12%	Сайн-100-38%	Дунд зэрэг-104-40%
Хангалтгүй -24-9%	Огт хангалтгүй -2-1 %	

Дүгнэлт

ЗДТГ-ын Удирдлага, зохион байгуулалт харилцааны талаар 282 иргэнээс 4 төрлийн санал асуулга авахад огт хангалтгүй -1,%, Хангалтгүй-9 %, Дунд зэрэг- 38%, Сайн - 36 %, Маш сайн- 16% хариулсан байна. Судалгаанд оролцсон иргэдийн дээрх үнэлгээ “хангалттай” буюу эерэг талдаа гарсан байна. Байгууллагын удирдлага, зохион байгуулалт харилцаа сүүлийн жилүүдэд сайжирч байгаа нь байгууллагын үйл ажиллагаа ил тод, нээлттэй болж олон улсад хүлээн зөвшөөрөгдсөн стандарт нэвтрүүлж үүнд тавигдах шаардлага нь нэмэгдсэнтэй холбоотой.

Тав.Тэгш байдал, ашиг сонирхол

1. Үйлчилгээ авах, хүлээгдлийг багасгах,үйлчилгээг шуурхай болгохын тулд шан харамж,албан бус төлбөр өгөх шаардлага гардаг : 208

Маш сайн-10-5%	Сайн-84-40%	Дунд зэрэг -102-49%
Хангалтгүй-11-4,5 %	Огт хангалтгүй -1-0,5 %	

2. ЗДТГ-т таних хүнгүй бол үйлчилгээ авахад хүндрэлтэй : 206

Маш сайн-12-6%	Сайн-76-37%	Дунд зэрэг-106-51%
Хангалтгүй -12-6%	Огт хангалтгүй -0	

3. Та манай байгууллагаас үзүүлж буй үйлчилгээний хүртээмжийг хэрхэн үнэлж байна вэ? : 178

Маш сайн-10-6 %	Сайн-106- 59%	Дунд зэрэг-52-29%
Хангалтгүй-6%	Огт хангалтгүй-0	

4. Таны Ерөнхий сэтгэл ханамж?

Маш сайн –	Сайн –	Дунд зэрэг -	Хангалтгүй -	Огт хангалтгүй –
------------	--------	--------------	--------------	------------------

5. Та биднээс юуг ямар байхыг хүсч байна вэ?

Маш сайн –	Сайн –	Дунд зэрэг -	Хангалтгүй -	Огт хангалтгүй-
------------	--------	--------------	--------------	-----------------

Дүгнэлт

Сумын ЗДТГ-ын Тэгш байдал, ашиг сонирхолын талаар 282 иргэнээс 5 төрлийн санал асуулга авахад огт хангалтгүй -0,5 %, Хангалтгүй-5,5 %, Дунд зэрэг- 43%, Сайн - 45 %, Маш сайн- 4% үнэлэгдсэн байна. Тэгш байдал, ашиг сонирхол сүүлийн жилүүдэд сайжирч байгаа нь байгууллагын үйл ажиллагаа ил тод, нээлттэй болж олон улсад хүлээн зөвшөөрөгдсөн стандарт нэвтрүүлж үүнд тавигдах шаардлага нь нэмэгдсэнтэй холбоотой.

Нэгдсэн дүгнэлт

Шивээговь сумын Засаг даргын Тамгын газарын үйл ажиллагааг сайжруулах зорилгоор 5-н зорилтын хүрээнд 30-н асуумжаар 282 иргэнээс санал асуулга авхад 1 дүгээр зорилт Байгууллагын соёл үйлчилгээ - огт хангалтгүй -1,2 %, Хангалтгүй-5,9 %, Дунд зэрэг- 30,9 %, Сайн -43,7 %, Маш сайн- 15,2 %, 2-р зорилт мэргэжилтний ёс зүй, үйлчилгээний соёл - огт хангалтгүй -1,8 %, Хангалтгүй-6,5 %, Дунд зэрэг- 35%, Сайн - 48 %, Маш сайн- 10 % , 3-р зорилт Үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдал - огт хангалтгүй -1,4%, Хангалтгүй-8,6 %, Дунд зэрэг- 46%, Сайн - 36 %, Маш сайн- 9%, 4- зорилтын Удирдлага, зохион байгуулалт харилцаа - огт хангалтгүй -1,%, Хангалтгүй-9 %, Дунд зэрэг- 38%, Сайн - 36 %, Маш сайн- 16%, 5-р зорилт Тэгш байдал, ашиг сонирхол - огт хангалтгүй -0,5 %, Хангалтгүй-5,5 %, Дунд зэрэг- 43%, Сайн - 45 %, Маш сайн- 4% үнэлэгдсэн байна. Иймд санал асуулгын дагуу гүйцэтгэж сайжруулах ажлын төлөвлөгөө гарган хэрэгжүүлэх шаардлагатай байна.