



ЭРҮҮЛ
МЭНДИЙН ЯАМ



IMPROVING ACCESS TO HEALTH SERVICES FOR
DISADVANTAGED GROUPS INVESTMENT PROGRAM

ИНТЕРМЕД ЭМНЭЛЭГ
Intermed Hospital



МОНГОЛЫН АНХНЫ
ОЛОН УЛСЫН МАГАДЛАН
ИТГЭМЖЛЭГДСЭН ЭМНЭЛЭГ

ХАН-УУЛ ДҮҮРГИЙН НЭГДСЭН ЭМНЭЛГЭЭР ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧДИЙН СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН СУДАЛГААНЫ ТАЙЛАН

(СУУРЬ СУДАЛГАА)

Эмзэг бүлгийн иргэдийн эрүүл мэндийн тусламж
үйлчилгээний хүртээмжийг сайжруулах хөрөнгө
оруулалтын хөтөлбөр

Зээл 3843 – MON, 3844 – MON (COL) Тусламж - 0672 MON

CS04 Зөвлөх байгууллага:

ИНТЕРНЭЙШНЛ МЕДИКАЛ СЕНТЕР ХХК

Улаанбаатар хот, 2022 он

АГУУЛГА

ЗУРАГ, ХҮСНЭГТИЙН ЖАГСААЛТ	4
НЭГ. УДИРТГАЛ	5
1.1. Танилцуулга	5
1.2. Зорилго, зорилт	5
ХОЁР. СУДАЛГААНЫ МАТЕРИАЛ АРГА ЗҮЙ	
2.1. Мэдээллийн эх үүсвэр, мэдээлэл цуглуулах аргууд	5
2.2. Судалгааны хүрээ, түүвэрлэлт	6
2.3. Статистик боловсруулалт	6
ГУРАВ. СУДАЛГААНЫ ҮР ДҮН	7
3.1. Судалгаанд оролцогчдын ерөнхий байдал	7
3.2. Эмнэлгээр үйлчлүүлсэн байдал	9
3.3. Хан-Уул дүүргийн Нэгдсэн эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний талаарх иргэдийн сэтгэл ханамжийн байдал	11
3.3.1. Эмнэлгийн гадаад орчин	11
3.3.2. Эмнэлгийн дотоод орчин	14
3.3.3. Амбулаторийн тусламж үйлчилгээ	18
3.3.4. Хэвтүүлэн эмчлэх үйлчилгээ	20
3.4. Тусламж үйлчилгээний хэрэгцээ, шаардлага	24
3.5. Эмийн аюулгүй байдал, зохистой хэрэглээ	26
ДӨРӨВ. ДҮГНЭЛТ	35
ТАВ.ЖЕНДЕРИЙН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ	37
ЗУРГАА. ЗӨВЛӨМЖ	39
ХАВСРАЛТ 1. Хан-Уул дүүргийн Нэгдсэн эмнэлгээр үйлчлүүлэгчдийн сэтгэл ханамжийн судалгааны асуумж	40

ЗУРАГ, ХҮСНЭГТИЙН ЖАГСААЛТ

Зургийн тайлбар

- Зураг 1. Судалгаанд хамрагдсан өрхийн сууцны төрөл, хувиар
- Зураг 2. Судалгаанд оролцогчдын эмнэлэгт хандсан шалтгаан, хувиар
- Зураг 3. Судалгаанд оролцогчдын албан бус төлбөр төлсөн байдал
- Зураг 4. Эмнэлгийн гадаад орчны талаарх судалгаанд оролцогчдын сэтгэл ханамжийн дундаж үзүүлэлт
- Зураг 5. Эмнэлгийн гадаад орчны талаарх “сэтгэл ханамжгүй” гэж хариулсан оролцогчид, хувиар
- Зураг 6. Эмнэлгийн дотоод орчны талаарх судалгаанд оролцогчдын сэтгэл ханамжийн дундаж үзүүлэлт
- Зураг 7. Эмнэлгийн дотоод орчны талаарх “сэтгэл ханамжгүй” гэж хариулсан оролцогчид, хувиар
- Зураг 8. Амбулаторийн тусламж үйлчилгээний талаарх судалгаанд оролцогчдын сэтгэл ханамжийн дундаж үзүүлэлт
- Зураг 9. Амбулаторийн тусламж үйлчилгээний талаарх “сэтгэл ханамжгүй” гэж хариулсан оролцогчид, хувиар
- Зураг 10. Хэвтүүлэн эмчлэх тусламж үйлчилгээний талаарх судалгаанд оролцогчдын сэтгэл ханамжийн дундаж үзүүлэлт
- Зураг 11. Хэвтүүлэн эмчлэх тусламж үйлчилгээний талаарх “сэтгэл ханамжгүй” гэж хариулсан оролцогчид, хувиар
- Зураг 12. Хан-Уул дүүргийн Нэгдсэн эмнэлэгт зайлшгүй шаардлагатай тусламж үйлчилгээний төрөл, хувиар
- Зураг 13. Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээг сайжруулахад нэн тэргүүнд анхаарвал зохих зүйлийн талаар оролцогчдын санал, хувиар
- Зураг 14. Хөнгөлөлттэй үнээр олгодог эмийн талаарх оролцогчдын мэдлэгийн байдал, хувиар
- Зураг 15. Эмийн гаж нөлөөний талаарх ойлголт, хувиар
- Зураг 16. Эмийн сонголт хийдэг байдал, хувиар
- Зураг 17. Хуурамч эмийг таних аргын талаарх оролцогчдын мэдлэг, хувиар
- Зураг 18. Эмийн сангаар үйлчлүүлдэг дадал, хувиар
- Зураг 19. Антибиотик хэрэглэхдээ зөвлөгөө авдаг байдал, хувиар
- Зураг 20. Жоргүй худалддаг эм, хүнсний нэмэлт бүтээгдэхүүний хэрэглээний байдал, хувиар
- Зураг 21. Эмийн аюулгүй байдал, зохистой хэрэглээний талаарх сүүлийн 6 сард мэдээлэл авсан байдал, хувиар
- Зураг 22. Эмийн аюулгүй байдал, зохистой хэрэглээний талаарх мэдээлэл авахыг хүсч буй сувгууд, хувиар

Хүснэгтийн тайлбар

- Хүснэгт 1. Судалгаанд оролцогчдын нийгэм, хүн ам зүйн ерөнхий байдал
- Хүснэгт 2. Судалгаанд оролцогчдын зарим нийгэм, хүн ам зүйн дундаж үзүүлэлтүүд
- Хүснэгт 3. Судалгаанд оролцогчдын эмнэлэгт хандсан шалтгаан, хүйсээр
- Хүснэгт 4. Судалгаанд оролцогчдын эмнэлгийн гадаад орчны үзүүлэлтэнд өгсөн оноо, хувиар
- Хүснэгт 5. Эмнэлгийн гадаад орчны талаарх судалгаанд оролцогчдын сэтгэл ханамж, хувиар
- Хүснэгт 6. Судалгаанд оролцогчдын эмнэлгийн дотоод орчны үзүүлэлтэнд өгсөн оноо, хувиар
- Хүснэгт 7. Эмнэлгийн дотоод орчны талаарх судалгаанд оролцогчдын сэтгэл ханамж, хувиар
- Хүснэгт 8. Судалгаанд оролцогчдын амбулаторийн тусламж үйлчилгээний үзүүлэлтэнд өгсөн оноо, хувиар
- Хүснэгт 9. Амбулаторийн тусламж үйлчилгээний талаарх судалгаанд оролцогчдын сэтгэл ханамж, хувиар
- Хүснэгт 10. Судалгаанд оролцогчдын хэвтүүлэн эмчлэх тусламж үйлчилгээний үзүүлэлтэнд өгсөн оноо, хувиар
- Хүснэгт 11. Хэвтүүлэн эмчлэх тусламж үйлчилгээний талаарх судалгаанд оролцогчдын сэтгэл ханамж, хувиар
- Хүснэгт 12. Хан-Уул дүүргийн Нэгдсэн эмнэлэгт зайлшгүй шаардлагатай тусламж үйлчилгээний төрөл, хүйсээр
- Хүснэгт 13. Хан-Уул дүүргийн Нэгдсэн эмнэлэгт зайлшгүй шаардлагатай тусламж үйлчилгээний төрөл, насны бүлгээр
- Хүснэгт 14. Эмийн зохистой хэрэглээний талаарх оролцогчдын мэдлэг, хувиар
- Хүснэгт 15. Антибиотик хэрэглэхдээ зөвөлгөө авдаг байдал, хувиар
- Хүснэгт 16. Эмийн санг сонгодог шалтгаан, хүйсээр
- Хүснэгт 17. Эмийн аюулгүй байдал, зохистой хэрэглээний талаар мэдээлэл авахыг хүсч буй сувгууд, хувиар

НЭГ. УДИРТГАЛ

1.2. Зорилго, зорилт

Хан-Уул дүүргийн Нэгдсэн эмнэлгээр үйлчлүүлэгчдийн сэтгэл ханамжийн түвшинг тодорхойлж, эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг сайжруулах, олон үйл ажиллагаатай загвар эмнэлэг бий болгоход чиглэсэн санал, зөвлөмж боловсруулахад энэхүү судалгааны зорилго оршино.

Энэхүү зорилгыг хэрэгжүүлэхийн тулд дараах зорилтуудыг дэвшүүлсэн. Үүнд:

1. Эмнэлгээр үйлчлүүлэгчдийн нийгэм, хүн ам зүйн байдлыг судлах
2. Эмнэлгийн гадаад, дотоод орчин, эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний талаарх үйлчлүүлэгчдийн сэтгэл, ханамжийн байдлыг тодорхойлох
3. Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг сайжруулах, олон үйл ажиллагаатай загвар нэгдсэн эмнэлэг бий болгох чиглэлээр нотолгоонд тулгуурласан санал, зөвлөмж боловсруулах

ХОЁР. СУДАЛГААНЫ МАТЕРИАЛ, АРГА ЗҮЙ

Энэхүү судалгааны зорилго, зорилтыг хангахын тулд нэгэн агшингийн судалгааны загвар ашиглан мэдээлэл цуглууллаа.

2.1. Мэдээллийн эх үүсвэр, мэдээлэл цуглуулах аргууд

Судалгааны зорилго, зорилт, хүлээгдэж буй үр дүнтэй уялдаатай үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамжийн судалгааг Эрүүл мэндийн салбарын хөгжил хөтөлбөр - 4 төслийн хүрээнд Монконсалт ХХК-ийн боловсруулж, Сонгинохайрхан дүүргийн Жишиг нэгдсэн эмнэлгээр үйлчлүүлэгчдийн сэтгэл ханамжийн судалгаанд ашигласан асуумжийн хуудас ашиглан явуулав.

Хан-Уул дүүргийн Нэгдсэн эмнэлгээр үйлчлүүлэгчдийн сэтгэл ханамжийн байдлыг үйлчилгээний чанар, үйлчилгээ үзүүлэгчийн харилцаа, хандлага, эмнэлэгт хэвтэлтийн хугацаа, албан бус төлбөр, тусламж үйлчилгээ авахад тохиолдож буй хүндрэл, эмнэлгийн орчин нөхцөл зэрэг асуудлыг багтаасан асуумжийн аргаар судаллаа. (Хавсралт 1. Судалгааны асуумж)

Эмнэлгийн үйлчилгээний чанар нь үйлчлүүлэгч сонголтоо хийхээс эхлээд тусламж үйлчилгээ хүртэх боломжтой байх, өндөр чанартай тусламж үйлчилгээ авах бүх нөхцөлийг баталгаажуулсан байгаагаар тогтоогдоно. Тухайлбал: нийгмийн нөхцөлд тохирсон, сонголт хийхэд нь туслах үүднээс үнэн зөв мэдээллээр хангах, Олон улсын хэмжээнд хүлээн зөвшөөрөгдсөн эмнэлгийн технологи, эм эмнэлгийн хэрэгслийн хангамж, эмнэлэг хооронд шилжүүлэх үйл ажиллагаа, нууцыг хадгалах орчин г.м байна.

2.2. Судалгааны хүрээ, түүвэрлэлт

- Хан-Уул дүүргийн нутаг дэвсгэрт байнга оршин суугч

-Сүүлийн 3 сард Хан-Уул дүүргийн Нэгдсэн эмнэлэгт хэвтэн эмчлүүлсэн үйлчлүүлэгчид байна.

Судалгаанд хамрагдах хүн амын тоог хязгаарлагдмал хүн амд ашигладаг түүврийн томъёог ашиглан тооцоолоход нийт 94.7 хүнийг судалгаанд хамруулах шаардлагатай байв.

$$X = \frac{Z^2 pqN}{(N-1)p^2 + Z^2 pq} = \frac{(1.95^2)2(0.5)(0.5)209524}{209523(0.1^2)2 + (1.95)^2(0.5)(0.5)} = 94.7$$

Энэхүү судалгаанд Хан-Уул дүүргийн Нэгдсэн эмнэлэг болон Эрүүл мэндийн төвд сүүлийн 3 сард хэвтэн эмчлүүлсэн үйлчлүүлэгчдийн бүртгэлийг ашиглан санамсаргүй түүврийн аргаар сонгон хамрууллаа. Хан -Уул дүүргийн Нэгдсэн эмнэлэг, Эрүүл мэндийн төв, Чанд авиа, Хаш чагнуур гэсэн хоёр өрхийн эрүүл мэндийн төвүүдийг судалгааны үндсэн нэгж болгон сонгон авсан.

Сонгогдсон 4 өрхийн эрүүл мэндийн төвүүдээр үйлчлүүлэгчдийг зорилтот түүврийн аргаар сонгон асуумж судалгааг авав. Үйлчлүүлэгчдийг сонгохдоо зорилтот түүврийн аргаар Хан-Уул дүүргийн Нэгдсэн эмнэлэгт хэвтэн эмчлүүлсэн үйлчлүүлэгчийн жагсаалтаас санамсаргүй түүврийн аргаар сонгон авсан.

Судалгаанд сонгогдсон 2 өрхийн эрүүл мэндийн төвөөс тус бүр 15 үйлчлүүлэгч, Хан-Уул дүүргийн Эрүүл мэндийн төв болон Нэгдсэн эмнэлгээс тус бүр 30 үйлчлүүлэгч, нийт 93 хүнийг хамрууллаа.

2.3. Статистик боловсруулалт

Судалгааны асуумж мэдээллийг боловсруулахдаа нийгмийн судалгаанд өргөн хэрэглэдэг SPSS-21 багц программ хангамжийн хувилбарыг ашиглав. Энэхүү программ хангамжийн түслэмжтайгаар мэдээллийн бааз үүсгэх, хаалттай болон шинээр үүсгэсэн хувьсагчдын бүтцийг оруулах, өгөгдлүүдийг шивэх, санамсаргүй болон логик алдааг хянах, шалгах, үр дүнгийн хүснэгтэн төлөвлөгөө боловсруулах, энгийн болон солбилцсон тархалтын хүснэгтүүдийг байгуулах, энгийн статистик болон ахисан түвшний шинжилгээнүүдийг хийсэн.

Сэтгэл ханамжийн судалгааны үр дүнг боловсруулахдаа эмнэлгийн гадаад орчин, дотоод орчин, эмнэлгийн түслэмж үйлчилгээ, хэвтэн эмчлүүлэх үйлчилгээ гэсэн үзүүлэлт тус бүрд үйлчлүүлэгчдийн сэтгэл ханамжийг тодорхойлсон. Иргэдийн сэтгэл ханамжийг илэрхийлэх боломжтой хэмээн үзсэн үзүүлэлт дээр үйлчлүүлэгчийн тухайн үеийн сэтгэл ханамжийг тоогоор илэрхийлэх бөгөөд энэ нь үйлчлүүлэгчийн санал бодлыг тодорхойлох гол үзүүлэлт байлаа. Үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамжийн түвшинг үнэлэхдээ 1-ээс 10 гэсэн Лакертын шкал (хэмжүүр) ашигласан болно.

- 9-10 бол “маш их сэтгэл ханамжтай” хэмээн үнэлэх бөгөөд бодит амьдрал дээр тийм ч олон тохиолдоггүй онолын ойлголт
- 8-8,99 бол “сэтгэл ханамжтай ” ба энэ нь харьцангуй сайн үзүүлэлт
- 6-8 бол “дунд зэрэг сэтгэл ханамжтай ” ба байгаа бөгөөд цаашид нэмэгдүүлэх шаардлагатайг илэрхийлсэн мэдээлэл
- 5.99 -ээс доош бол үйлчлүүлэгч “сэтгэл ханамжгүй ” байгааг илэрхийлнэ.

ГУРАВ. СУДАЛГААНЫ ҮР ДҮН

Судалгааны дүнг оролцогчдын ерөнхий байдал, эмнэлгээр үйлчлүүлсэн байдал, эмнэлгийн үйлчилгээний талаарх иргэдийн сэтгэл ханамж, хэрэгцээ, шаардлага, эмийн аюулгүй байдал, зохистой хэрэглээ гэсэн дэд бүлгээр танилцуулж байна.

3.1 Судалгаанд оролцогчдын ерөнхий байдал

Энэхүү бүлгээр судалгаанд оролцогчдын нийгэм, хүн ам зүйн байдлыг судалсан дүнг танилцууллаа. Судалгаанд Хан-Уул дүүргийн Нэгдсэн эмнэлгээр сүүлийн 3 сард хэвтэн үйлчлүүлж байсан нийт 93 үйлчлүүлэгч хамрагдсан бөгөөд 69.9 хувь нь эмэгтэй, 17.2 хувь нь 50-59 насны, 19.4 хувь нь бүрэн дунд боловсролтой байна. Оролцогчдын дундаж нас 40.7±1.5, хамгийн залуу нь 16 настай хамгийн ахмад нь 75 настай хүн байлаа (Хүснэгт1).

Хүснэгт 1. Судалгаанд оролцогчдын нийгэм, хүн ам зүйн ерөнхий байдал

	Ерөнхий үзүүлэлтүүд	Тоо	Хувь	95%CI
Насны бүлэг				
	20-оос доош	5	5.4	1.7-12.1
	20-29 нас	18	19.4	11.9-28.8
	30-39 нас	27	29.0	20.0-39.6
	40-49 нас	15	16.1	9.3-25.2
	50-59 нас	16	17.2	10.1-26.4
	60-аас дээш	12	12.9	6.8-21.4
Хүйс				
	Эрэгтэй	28	30.1	21.0-40.5
	Эмэгтэй	65	69.9	59.5-78.9
Боловсролын түвшин				
	Дээд	51	54.8	44.1-65.1
	Коллеж	16	17.2	10.1-26.4
	Бүрэн дунд	18	19.4	11.9-28.8
	Бүрэн бус дунд	8	8.6	3.8-16.2
	Бага	0	0	0
	Боловсролгүй	0	0	0
Гэрлэлтийн байдал				
	Гэрлэсэн	69	75.0	64.0-82.7
	Хамтран амьдрагчтай	2	2.2	0.2-7.5
	Салсан/Бэлэвсэн	2	2.2	0.2-7.5
	Гэрлээгүй	20	20.7	13.6-31.2
Ажил эрхлэлт				
	Ажил хийдэггүй	10	10.9	5.2-18.9
	Өндөр настны тэтгэвэр	15	16.3	9.3-25.2

	Улсын байгууллагад	25	27.2	18.2-37.0
	Хувийн компани	27	29.3	20.0-39.6
	Хувираа хөдөлмөр эрхэлдэг	10	10.9	5.2-18.8
	Оюутан	2	1.1	0.02-7.5
	Бусад	4	4.3	1.1-10.6
Ам бүлийн тоо				
	2 ба доош	24	25.8	17.9-35.9
	3-4	51	54.8	44.1-65.2
	5-6	17	18.3	11.0-27.6
	7 ба дээш	1	1.1	0.03-5.8
	Нийт	93	100.0	

Судалгаанд оролцогчдын 75.0 хувь нь гэрлэсэн, 16.3 хувь нь өндөр насны тэтгэвэрт гарсан, 73.1 хувь нь 3-6 ам бүлтэй өрхөд амьдардаг байна. Ам бүлийн тоо дунджаар 3, хамгийн бага нь ганц бие, хамгийн их нь 7 гишүүнтэй өрхөд амьдардаг байна.

Судалгаанд оролцогчдын өрхийн сарын дундаж орлого 1 428 709 төгрөг бөгөөд огт орлогогүй өрхөөс 50 сая хүртэл орлоготой өрх судалгаанд хамрагдсан байна.

2021 онд УБ хотын амжиргааны доод түвшин буюу хэрэглээний доод хязгаарыг 238 700 төгрөг гэж тооцсон байна. (Эх сурвалж: ҮСХ-ны 1212.mn статистикийн мэдээллийн нэгдсэн сан)

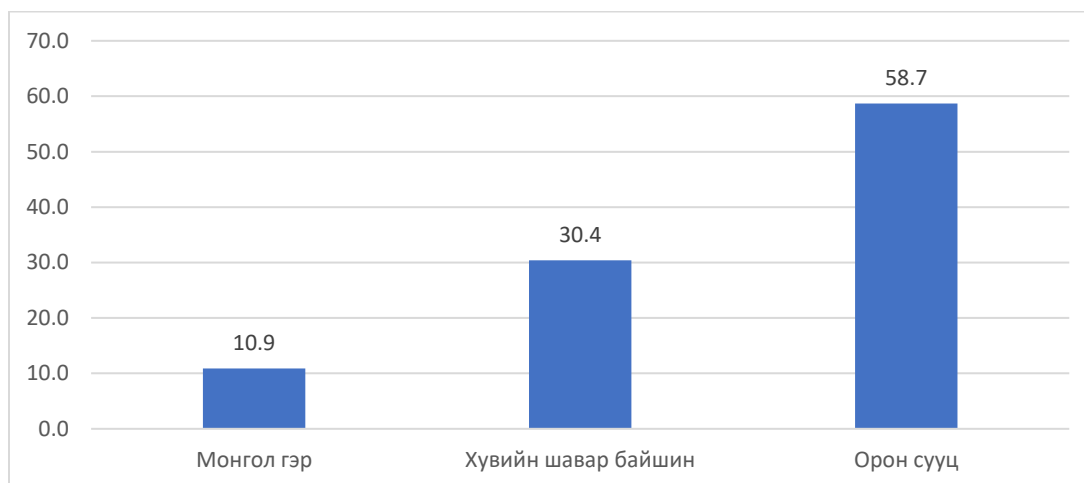
Тэгвэл судалгаагаар Хан-Уул дүүргийн өрхийн нийт орлогыг ам бүлд нь харьцуулан нэг хүнд ногдох орлогыг тооцоход дундаж нь 471 020.9 төгрөг байна.

Хүснэгт 2. Судалгаанд оролцогчдын зарим нийгэм, хүн ам зүйн дундаж үзүүлэлтүүд

Статистик үзүүлэлтүүд	Нас	Ам бүлийн тоо	Өрхийн нийт орлого	Нэг хүнд ногдох өрхийн орлого
Дундаж (95% CI)	40.7±1.5	3.4±0.1	1 428 709.6 ± 77 927.7	471 020.9± 29937.3
Стандарт хазайлт (± SD) (95% CI)	14.5	1.2	751 507.5	288 704.0
Хамгийн бага утга	16	1	450 000	83 333.3
Хамгийн их утга	75	7	50 000 000	1 500 000.0

Судалгаанд хамрагдсан иргэдийн 30.4 хувь нь хувийн шавар байшин, 10.9 хувь монгол гэрт, 58.7 хувь нь орон сууцанд амьдарч байна.

Зураг 1. Судалгаанд хамрагдсан өрхийн сууцны төрөл, хувиар



Судалгаанд хамрагдсан өрхийн 23.1 хувь нь л хөдөлмөр эрхэлдэг нэг хүн, 58.2 хувьд нь хоёр хүн байдаг гэжээ. Харин оролцогчдын 1.1 хувь нь гэрт ажил эрхэлдэг нэг ч хүн байдаггүй хэмээн хариулсан байна.

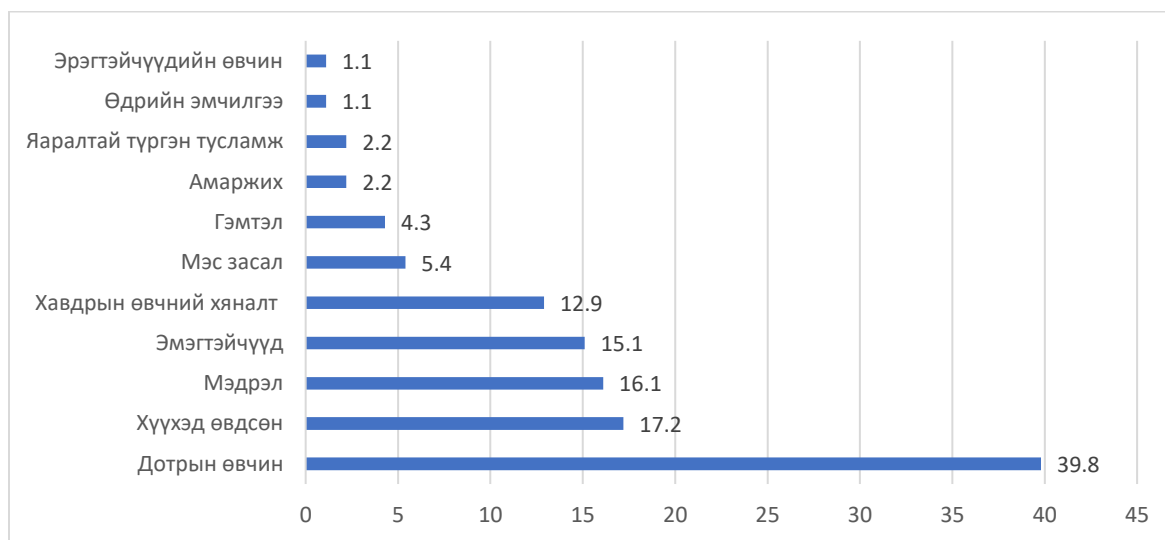
Судалгаар тогтоогдсон дээрх нийгэм, хүн ам зүйн байдал Хан-Уул дүүргийн нийгэм, хүн ам зүйн албан ёсны статистик үзүүлэлттэй ойролцоо байгаа нь энэхүү судалгааны үр дүнг Хан-Уул дүүргийн хүн амын нийгэм, хүн ам зүйн байдлыг илэрхийлж чадахуйц байгааг нотолж байна (Эх сурвалж: ҮСХ-ны 1212.mn статистикийн мэдээллийн нэгдсэн сан).

3.2 Эмнэлгээр үйлчлүүлсэн байдал

Судалгаанд оролцогчдын 37.8 хувь нь (95%CI 28.8-49.3) эмнэлгээр тогтмол үйлчлүүлдэг, 47.3 хувь нь өөрөө, 20.4 хувь нь хүүхдээ үзүүлж эмнэлгийн тусламж үйлчилгээ авсан байна.

Судалгаанд оролцогчдын 39.8 хувь нь дотрын, 17.2 хувь нь хүүхдийн өвчин, 15.1 хувь нь эмэгтэйчүүдийн өвчин, 16.1 хувь нь мэдрэлийн өвчин, 12.9 хувь нь хавдрын өвчний улмаас эмнэлэгт хандсан байна.

Зураг 2. Судалгаанд оролцогчдын эмнэлэгт хэвтсэн хандсан шалтгаан, хувиар



Судалгаанд оролцогчдын эмнэлэгт хандсан шалтгааныг нийтэд нь авч үзэхэд нэгдүгээрт дотрын өвчин, хоёрдугаарт хүүхдийн өвчин, гуравдугаарт мэдрэлийн өвчин, дөрөвдүгээрт эмэгтэйчүүдийн өвчин, тавдугаарт хавдрын өвчин орж байна. (Зураг 2)

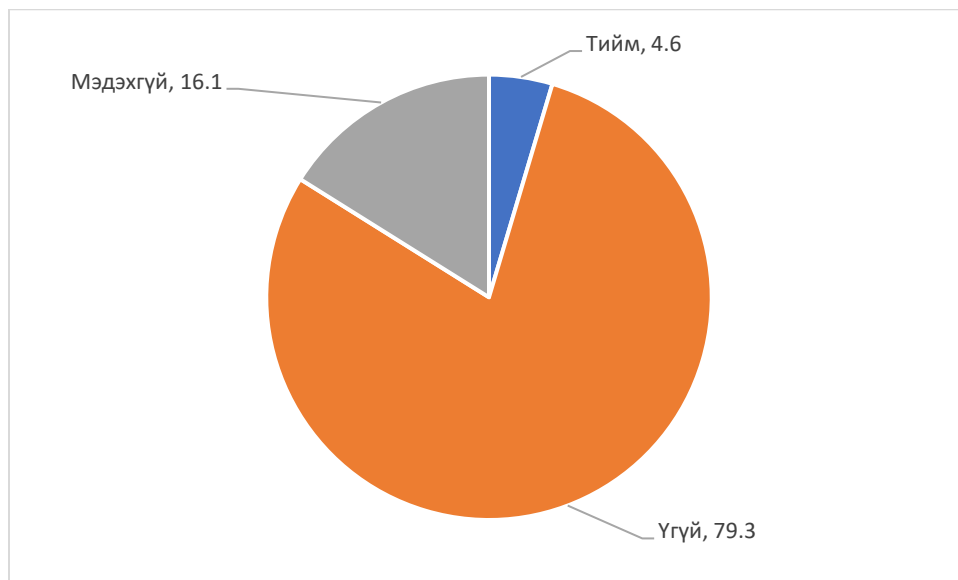
Хүснэгт 3. Судалгаанд оролцогчдын эмнэлэгт хандсан шалтгаан, хүйсээр

	Эмнэлэгт хандсан шалтгаан	Эрэгтэй (хувь)	Эмэгтэй (хувь)	Нийт оролцогчид
1	Дотрын өвчин	11 (39.3)	26 (40.0)	37
2	Мэдрэл	7 (25.0)	8 (12.3)	15
3	Эмэгтэйчүүд	0 (0.0)	14 (21.5)	14
4	Хүүхэд өвдсөн	5 (17.9)	11 (16.9)	16
5	Мэс засал	4 (14.3)	1 (1.5)	5
6	Гэмтэл	2 (7.1)	2 (3.1)	4
7	Амаржих	0 (0.0)	2 (3.1)	2
8	Яаралтай түргэн тусламж	0 (0.0)	2 (3.1)	2
9	Өдрийн эмчилгээ	0 (0.0)	1 (1.5)	1
10	Эрэгтэйчүүдийн өвчин	1 (3.6)	0 (0.0)	0
11	Бусад	1 (3.6)	11 (16.9)	11
12	Нийт	28 (100.0)	65 (100.0)	93 (100.0)

Оролцогчдын эмнэлэгт хандсан шалтгааныг хүйсээр авч үзье. Эмэгтэй оролцогчдын хувьд 40.0 хувь нь дотрын өвчин, 16.9 хувь нь хавдрын өвчний улмаас, 12.3 хувь нь мэдрэлийн өвчин, 16.9 хувь нь хүүхдийн өвчний улмаас эмнэлэгт хандсан байна.

Харин эрэгтэй оролцогчдын хувьд 39.3 хувь нь дотрын өвчин, 25.0 хувь нь мэдрэлийн өвчин, 17.9 хувь нь хүүхдээ үзүүлэхээр, 14.3 хувь нь мэс заслын тусламж үйлчилгээ авахаар эмнэлэгт хандсан байна.

Зураг 3. Судлагаанд оролцогчдын албан бус төлбөр төлсөн байдал



Нийт судалгаанд оролцогчдын 79.3 хувь нь (95% CI 70.7-87.3) үйлчлүүлсэн эмнэлгийн эмч, ажилтнуудад албан бус төлбөр төлөөгүй гэжээ.

Судалгаанд оролцогчдын 4.6 хувь нь эмнэлгийн тусламж үйлчилгээ авч байхдаа албан бус төлбөрийг төлсөн байж болохыг судалгааны дүн харуулж байна.

3.3 Хан-Уул дүүргийн Нэгдсэн эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний талаарх иргэдийн сэтгэл ханамжийн байдал

Энэхүү бүлэгт эмнэлгийн гадаад болон дотоод орчин, амбулаторийн болон хэвтүүлэн эмчлэх тусламж үйлчилгээний талаарх иргэдийн сэтгэл ханамжийг үнэлсэн дүнг дэд бүлгээр танилцуулж байна.

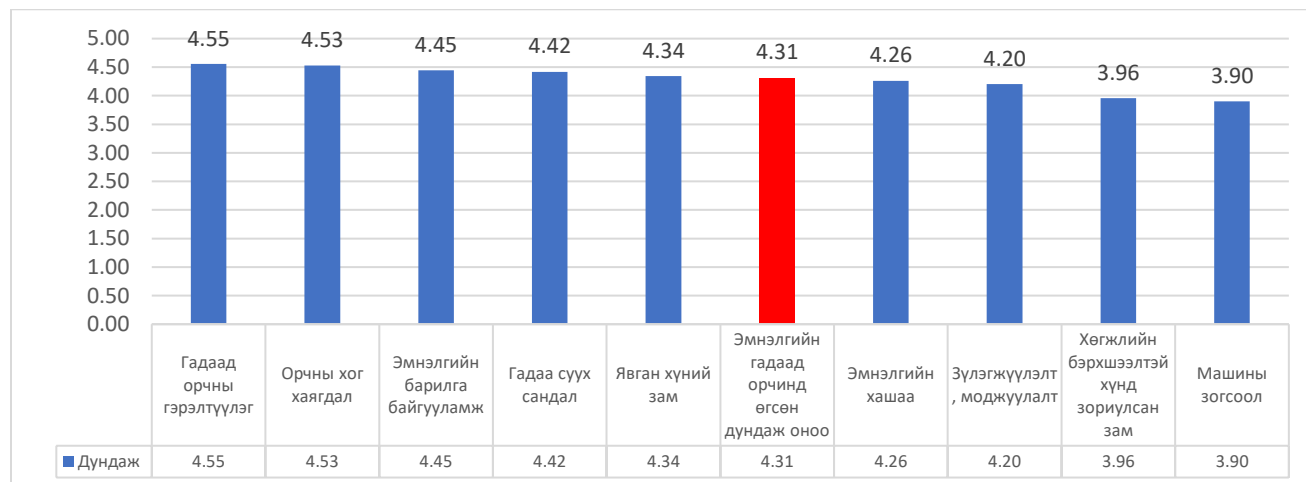
3.3.1. Эмнэлгийн гадаад орчин

Гадаад орчны үнэлгээнд эмнэлгийн барилга байгууламж, хашаа, машины зогсоол, орчны хог хаягдал, зүлэгжүүлэлт, гадаа суух сандал, явган хүний болон хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэд зориулсан зам, гэрэлтүүлэг зэрэг нийт 9 үзүүлэлтээр судалгаанд оролцогчдын сэтгэл ханамжийн байдлыг судалсан.

Эмнэлгийн гадаад орчны талаарх оролцогчдын сэтгэл ханамжийн дундаж оноо 4.31 ± 1.7 буюу “дунд зэргийн сэтгэл ханамжтай” хэмээн үнэлсэн байна. Эмнэлгийн гадаад орчинд өгч

буй иргэдийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээнд статистикийн хамаарал бүхий хүйсийн ялгаатай байдал ажиглагдаагүй. (Эрэгтэйчүүд 4.41±1.8; эмэгтэйчүүд 4.26±1.7).

Зураг 4. Эмнэлгийн гадаад орчны талаарх судалгаанд оролцогчдын сэтгэл ханамжийн дундаж үзүүлэлт



Хүснэгт 4. Судалгаанд оролцогчдын эмнэлгийн гадаад орчны үзүүлэлтэнд өгсөн оноо, хувиар

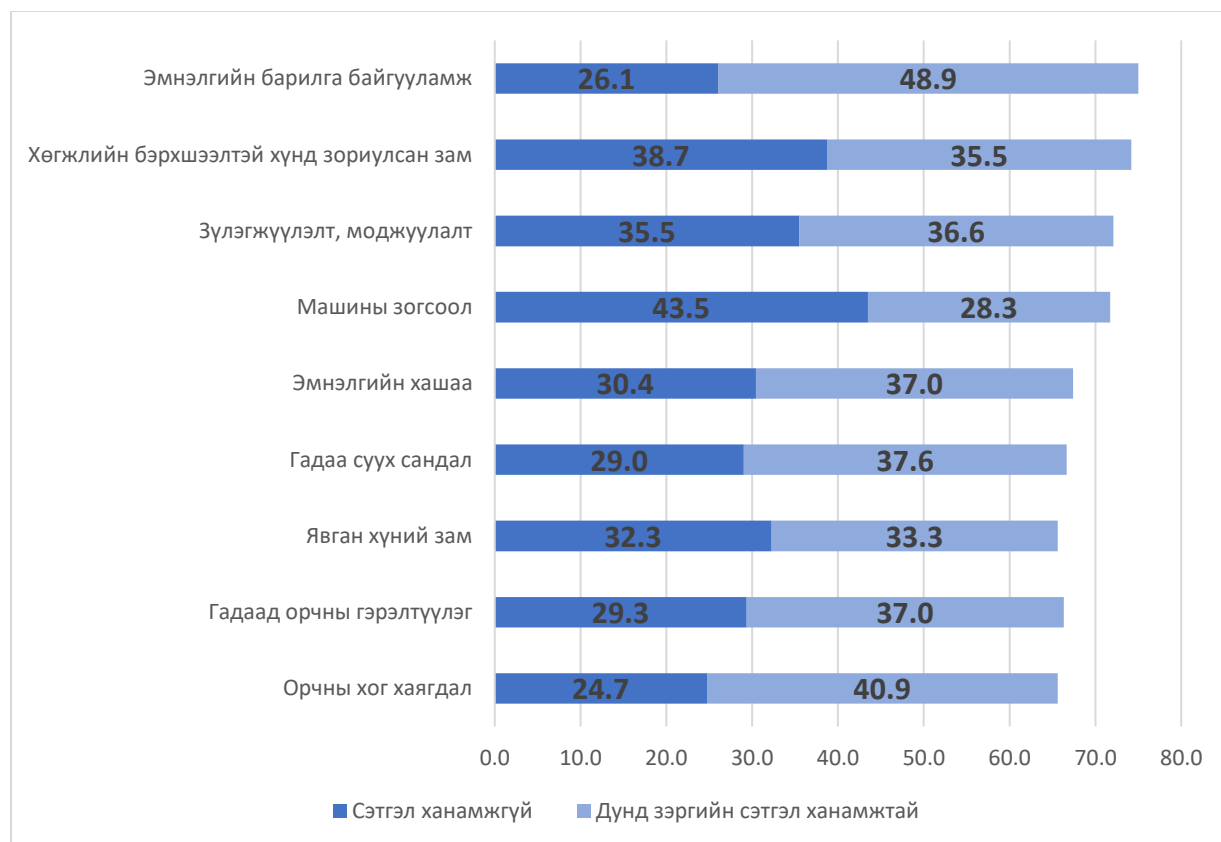
Оноо	Барилга байгууламж	Эмнэлгийн хашаа	Машины зогсоол	Орчны хог хаягдал	Зүлэгжүүлэлт	Гадаа суух сандал	Явган хүний зам	Гэрэлтүүлэг	Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэнд зориулсан зам
1 оноо	6.5	16.3	25.0	11.8	15.1	9.7	15.1	7.6	17.2
2 оноо	5.4	4.3	4.3	3.2	3.2	8.6	4.3	7.6	10.8
3 оноо	14.1	9.8	14.1	9.7	17.2	10.8	12.9	14.1	10.8
4 оноо	30.4	23.9	17.4	28.0	26.9	26.9	22.6	22.8	21.5
5 оноо	18.5	13.0	10.9	12.9	9.7	10.8	10.8	14.1	14.0
6 оноо	14.1	23.9	18.5	20.4	16.1	21.5	21.5	19.6	18.3
7 оноо	4.3	4.3	4.3	8.6	5.4	5.4	7.5	6.5	5.4
8 оноо	3.3	2.2	1.1	2.2	2.2	3.2	2.2	3.3	2.2
9 оноо	3.3	2.2	3.3	3.2	3.2	3.2	3.2	4.3	17.2
10 оноо	0.0	0.0	1.1	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	10.8
Дундаж оноо±Стандарт хазайлт	4.4±1.8	4.2±2.0	3.9±2.2	4.5±1.9	4.2±2.1	4.4±1.9	4.3±2.0	4.5±2.0	3.9±2.0

Тайлбар: 1-3 оноо сэтгэл ханамжгүй, 4-5 оноо дунд зэрэг, 6-8 оноо сэтгэл ханамжтай, 9-10 оноо маш их сэтгэл ханамжтай хэмээн үнэлсэн

Эмнэлгийн гадаад орчны үзүүлэлтүүдээс эмнэлгийн хашаа, зүлэгжүүлэлт моджуулалт, хөгжлийн бэрхшээлтэй хүнд зориулсан зам, машины зогсоол гэсэн 4 үзүүлэлтийн дундаж оноо нь эмнэлгийн гадаад орчны үзүүлэлтэнд өгсөн дундаж онооноос бага, харин гадаад орчны гэрэлтүүлэг, орчны хог хаягдал, эмнэлгийн барилга байгууламж, гадаа суух сандал, явган хүний зам гэсэн 4 үзүүлэлтийн дундаж оноо нь эмнэлгийн гадаад орчны үзүүлэлтэнд өгсөн дундаж онооноос өндөр байна. (Зураг 4.)

Судалгаанд оролцогчид эмнэлгийн барилга байгууламж, хашаа, орчны хог хаягдал, явган хүний зам, орчны зүлэгжүүлэлт, моджуулалт, амраад суух сандал, орчны гэрэлтүүлэг зэрэгт “дунд зэрэг сэтгэл ханамжтай”, харин хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэнд зориулсан зам талбай, машины зогсоол гэсэн 2 үзүүлэлтэнд “сэтгэл ханамжгүй” байдаг болохыг судалгаагаар тогтоолоо.

Зураг 5. Эмнэлгийн гадаад орчны талаарх “сэтгэл ханамжгүй” гэж хариулсан оролцогчид, хувиар



Хэдийгээр эмнэлгийн гадаад орчны 9 үзүүлэлтийн дундаж оноогоор “дунд зэргийн сэтгэл ханамжтай” үр дүн гарсан хэдий ч судалгаанд оролцогчдын 43.5 хувь нь машины зогсоол, 38.7 хувь нь хөгжлийн бэрхшээлтэй хүнд зориулсан зам, 35.5 хувь нь зүлэгжүүлэлт, моджуулалт, 32.1 хувь нь явган хүний зам, 29.0 хувь нь гадаа суух сандал, 30.4 хувь нь эмнэлгийн хашаа, 29.3 хувь нь гадаа гэрэлтүүлэг, 26.1 хувь нь эмнэлгийн барилга

байгууламжид, 24.7 хувь нь орчны хог хаягдал зэрэгт “сэтгэл ханамжгүй ” байдаг гэж хариулсан байна. (Зураг 5.)

Хүснэгт 5. Эмнэлгийн гадаад орчны талаарх судалгаанд оролцогчдын сэтгэл ханамж, хувиар

	Үзүүлэлт	Оролцогчдын хувь /95% CI			
		Сэтгэл ханамжгүй	Дунд зэрэг	Сэтгэл ханамжтай	Маш их
1	Барилга байгууламж	25.8 (16.5-33.5)	48.4 (38.2-57.7)	21.5 (13.0-28.9)	3.3 (0.3-6.3)
2	Эмнэлгийн хашаа	30.4 (21.0-38.9)	37.0 (27.5-46.4)	30.4 (21.0-38.9)	2.2 (0.7-4.7)
3	Машины зогсоол	43.5 (33.3-52.7)	28.3 (19.2-36.8)	23.9 (14.7-31.5)	4.3 (0.1-7.8)
4	Орчны хог хаягдал	24.7 (15.6-32.3)	40.9 (30.4-49.6)	31.2 (21.9-40.0)	3.2 (0.3-6.3)
5	Зүлэгжүүлэлт	35.5 (25.6-44.3)	36.6 (27.5-46.4)	23.7 (14.7-31.5)	4.3 (0.2-7.8)
6	Гадаа суух сандал	29.0 (20.0-37.9)	37.6 (27.5-46.4)	30.1 (21.9-40.0)	3.2 (0.3-6.4)
7	Явган хүний зам	32.3 (22.8-41.1)	33.3 (23.7-42.2)	31.2 (21.9-40.6)	3.2 (0.-6.4)
8	Гэрэлтүүлэг	29.3 (20.1-37.9)	37.0 (27.5-46.4)	29.3 (20.0-37.9)	4.3 (1.6-7.8)
9	Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэнд зориулсан зам	38.7 (28.5-47.5)	35.5 (25.6-44.3)	23.7 (14.7-31.5)	2.2 (0.7-4.7)

Тайлбар: 1-3 оноо сэтгэл ханамжгүй, 4-5 оноо дунд зэрэг, 6-8 оноо сэтгэл ханамжтай, 9-10 оноо маш их сэтгэл ханамжтай хэмээн үнэлсэн

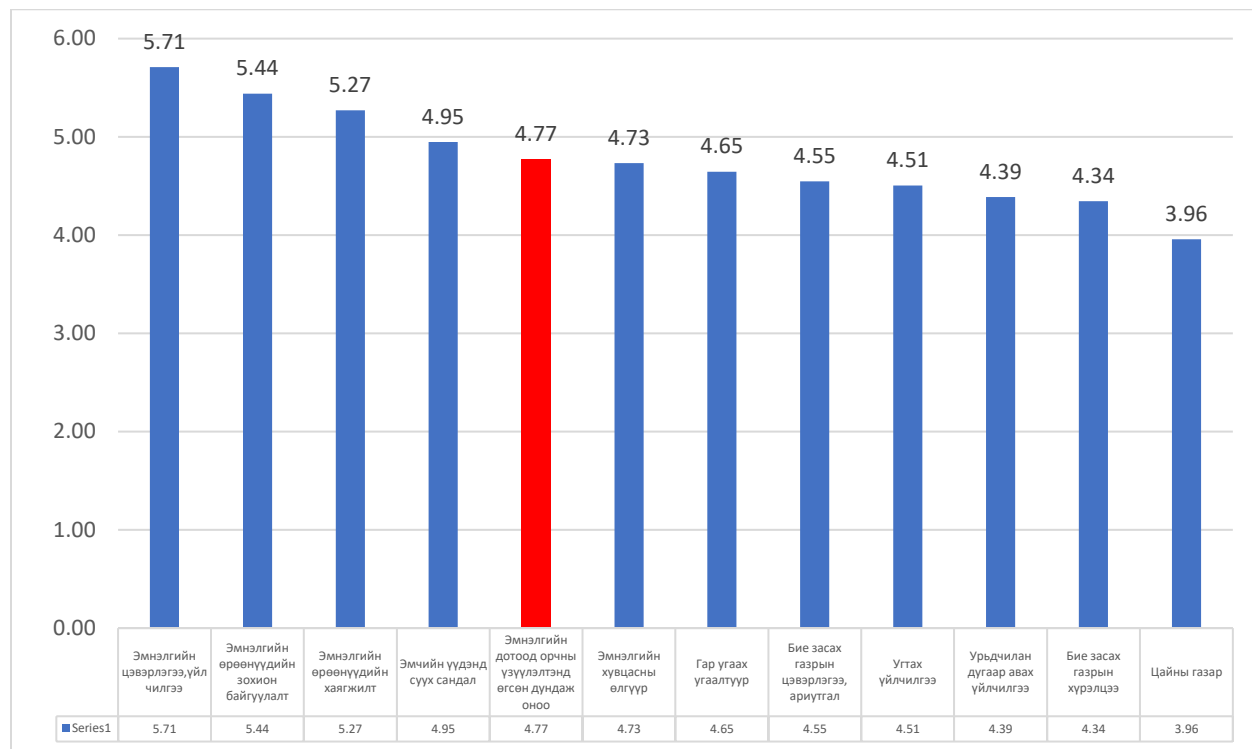
3.3.2 Эмнэлгийн дотоод орчин

Эмнэлгийн дотоод орчны үнэлгээгээр угтах үйлчилгээ, урьдчилан дугаар авах, эмнэлгийн хувцасны өлгүүр, өрөөнүүдийн хаягжилт, бие засах газрын хүрэлцээ, цэвэрлэгээ, ариутгал, гар угаах угаалтуур, цайны газар, эмчийн үүдэнд суух сандал, цэвэрлэгээ үйлчилгээ, өрөөнүүдийн зохион байгуулалт гэсэн 11 үзүүлэлтээр судалгаанд оролцогчдын сэтгэл ханамжийн байдлыг тодорхойллоо.

Эмнэлгийн дотоод орчны талаарх оролцогчдын сэтгэл ханамжийн дундаж оноо 4.77 ± 1.4 буюу “дунд зэргийн сэтгэл ханамжтай” хэмээн үнэлсэн байна. Эмнэлгийн дотоод орчинд

өгч буй иргэдийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээнд статистикийн хамаарал бүхий хүйсийн ялгаатай байдал ажиглагдаагүй. (Эрэгтэйчүүд 4.41 ± 1.8 ; эмэгтэйчүүд 4.26 ± 1.7).

Зураг 6. Эмнэлгийн дотоод орчны талаарх судалгаанд оролцогчдын сэтгэл ханамжийн дундаж үзүүлэлт



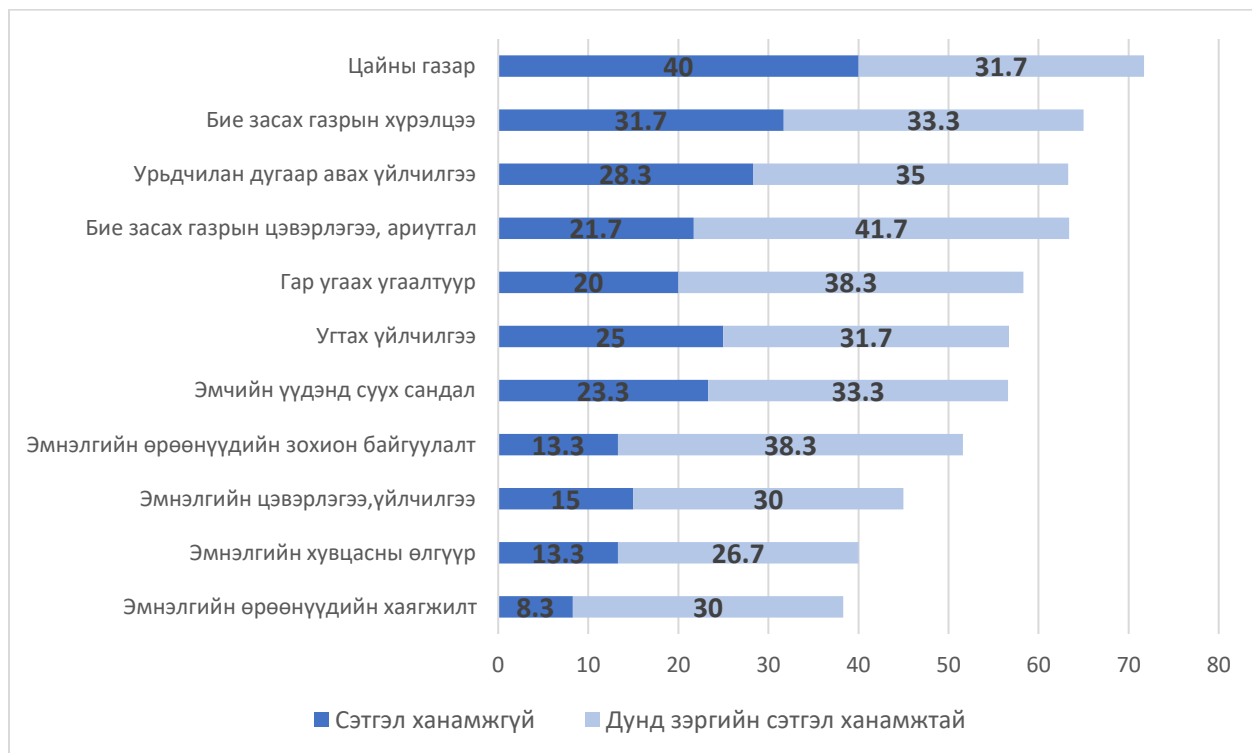
Эмнэлгийн дотоод орчны үзүүлэлтүүдээс угтах үйлчилгээ, урьдчилан дугаар авах үйлчилгээ, гар угаалтуур бие засах газрын хүрэлцээ, цэвэрлэгээ, ариутгал, цайны газрын үйлчилгээ гэсэн 6 үзүүлэлтийн дундаж оноо нь эмнэлгийн дотоод орчны үзүүлэлтэнд өгсөн дундаж онооноос бага, харин эмнэлгийн цэвэрлэгээ, үйлчилгээ, эмнэлгийн өрөөнүүдийн зохион байгуулалт, эмнэлгийн өрөөнүүдийн хаягжилт, гадаа суух сандал гэсэн 4 үзүүлэлтийн дундаж оноо нь эмнэлгийн дотоод орчны үзүүлэлтэнд өгсөн дундаж онооноос өндөр байна.

Хүснэгт 6. Судалгаанд оролцогчдын эмнэлгийн дотоод орчны үзүүлэлтэнд өгсөн оноо, хувиар

Оноо	Угтах үйлчилгээ	Урьдчилан дугаар авах үйлчилгээ	Хувцасны өлгүүр	Эмнэлгийн өрөөнүүдийн хаягжилт	Бие засах газрын хүрэлцээ	Бие засах газрын цэвэрлэгээ, ариутгал	Гар угаах угаалтуур	Цайны газар ал	Эмчийн үүдэнд суух сандал	Эмнэлгийн цэвэрлэгээ үйлчилгээ	Эмнэлгийн өрөөнүүдийн зохион байгуулалт
1 оноо	10.8	11.8	4.3	5.4	12.9	7.5	5.4	16.1	5.4	2.2	1.1
2 оноо	8.6	5.4	6.5	1.1	5.4	5.4	6.5	7.5	1.1	1.1	3.2
3 оноо	7.5	15.1	11.8	2.2	15.1	18.3	16.1	17.2	6.5	6.5	10.8
4 оноо	17.2	16.1	19.4	20.4	15.1	16.1	19.4	14.0	22.6	15.1	17.2
5 оноо	19.4	20.4	23.7	22.6	24.7	24.7	20.4	25.8	32.3	16.1	15.1
6 оноо	25.8	20.4	23.7	31.2	17.2	16.1	19.4	12.9	20.4	31.2	30.1
7 оноо	7.5	7.5	5.4	10.8	3.2	4.3	5.4	3.2	6.5	14.0	10.8
8 оноо	2.2	1.1	3.2	3.2	3.2	4.3	4.3	2.2	2.2	6.5	4.3
9 оноо	1.1	1.1	2.2	2.2	2.2	0.0	2.2	0.0	1.1	5.4	5.4
10 оноо	0.0	1.1	0.0	1.1	1.1	3.2	1.1	1.1	2.2	2.2	2.2
Дундаж оноо	4.5±1.9	4.3±1.9	4.7±1.7	5.2±1.6	4.3±2.0	4.5±1.9	4.6±1.9	3.9±1.9	4.9±1.6	5.7±1.8	5.4±1.8

Тайлбар: 1-3 оноо сэтгэл ханамжгүй, 4-5 оноо дунд зэрэг, 6-8 оноо сэтгэл ханамжтай, 9-10 оноо маш их сэтгэл ханамжтай хэмээн үнэлсэн

Зураг 7. Эмнэлгийн дотоод орчны талаарх “сэтгэл ханамжгүй” гэж хариулсан оролцогчид, хувиар



Хэдийгээр эмнэлгийн дотоод орчны 11 үзүүлэлтийн дундаж оноогоор “дунд зэргийн сэтгэл ханамжтай” үр дүн гарсан хэдий ч судалгаанд оролцогчдын 40.0 хувь нь цайны газрын үйлчилгээнд, 31.7 хувь нь бие засах газрын хүрэлцээ, 28.3 хувь нь урьдчилан дугаар авах үйлчилгээ, 25.0 хувь нь угтах үйлчилгээ, 21.7 хувь нь бие засах газрын цэвэрлэгээ ариутгал, 23.3 хувь нь эмчийн үүдэнд суух сандал, 20.0 хувь нь гар угаалтуур, 15 хувь нь эмнэлгийн цэвэрлэгээ, үйлчилгээ, 13.3 хувь нь эмнэлгийн цэвэрлэгээ үйлчилгээ болон хувцасны өлгүүр, 8.3 хувь нь эмнэлгийн өрөөнүүдийн хаягжилтанд “сэтгэл ханамжгүй ” байдаг гэж хариулсан байна.

Хүснэгт 7. Эмнэлгийн дотоод орчны талаарх судалгаанд оролцогчдын сэтгэл ханамж, хувиар

	Үзүүлэлт	Оролцогчдын хувь /95% CI			
		Сэтгэл ханамжгүй	Дунд зэрэг	Сэтгэл ханамжтай	Маш их
1	Угтах үйлчилгээ	26.9 (17.4-34.6)	36.6 (26.6-45.4)	35.5 (25.6-44.3)	1.1 (0.9-2.9)
2	Урьдчилан дугаар авах үйлчилгээ	32.3 (22.8-41.1)	36.6 (26.6-45.4)	29.0 (20.1-37.8)	2.2 (0.7-4.7)
3	Хувцасны өлгүүр	22.6 (13.8-30.1)	43.0 (33.3-52.7)	32.3 (33.0-57.5)	2.2 (8.1-26.1)
4	Эмнэлгийн өрөөнүүдийн хаягжилт	8.6 (3.6-18.0)	43.3 (33.3-52.7)	45.2 (35.2-54.7)	3.3 (0.3-6.3)
5	Бие засах газрын хүрэлцээ	33.3 (23.8-42.2)	39.8 (29.4-48.5)	23.7 (14.7-31.5)	3.3 (0.3-6.3)
6	Бие засах газрын цэвэрлэгээ, ариутгал	31.2 (21.9-40.6)	40.9 (30.4-49.6)	24.7 (15.6-32.3)	3.2 (3.1-6.2)
7	Гар угаах угаалтуур	28.0 (19.2-36.8)	39.8 (29.4-48.5)	29.0 (20.1-37.8)	3.3 (0.3-6.3)
8	Эмчийн үүдэнд суух сандал	12.9 (5.6-18.4)	54.8 (44.2-63.7)	29.0 (20.1-37.8)	3.3 (0.3-6.3)
9	Цайны газар	40.9 (30.0-49.6)	39.8 (28.5-47.5)	18.3 (10.5-25.5)	1.1 (0.9-2.9)
10	Эмнэлгийн цэвэрлэгээ үйлчилгээ	9.7 (3.4-14.6)	31.2 (21.9-40.0)	51.6 (41.2-60.0)	7.5 (2.0-12.0)
11	Эмнэлгийн өрөөнүүдийн зохион байгуулалт	15.1 (8.0-22.0)	32.3 (22.8-41.1)	45.2 (35.2-54.7)	7.5 (2.0-12.0)

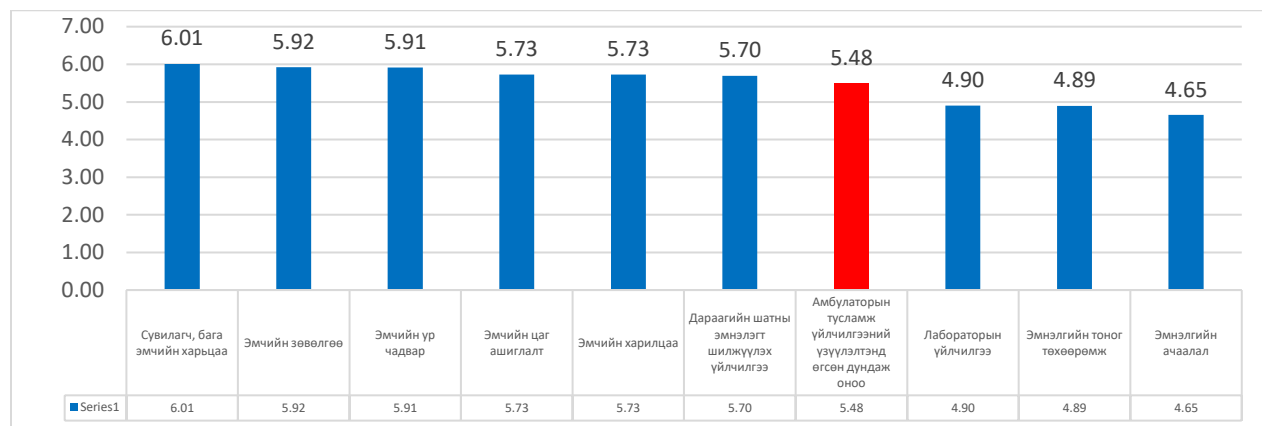
Тайлбар: 1-3 оноо сэтгэл ханамжгүй, 4-5 оноо дунд зэрэг, 6-8 оноо сэтгэл ханамжтай, 9-10 оноо маш их сэтгэл ханамжтай хэмээн үнэлсэн

3.3.3. Амбулаторийн тусламж үйлчилгээ

Амбулаторийн тусламж үйлчилгээний байдлыг эмнэлгийн ачаалал, лабораторийн үйлчилгээ, тоног төхөөрөмж, эмчийн үр чадвар, эмч, эмнэлгийн ажиллагчдын харилцаа, зөвлөгөө өгөх байдал, цаг ашиглалт, дараагийн шатны эмнэлэгт шилжүүлэх үйлчилгээ гэсэн нийт 9 үзүүлэлтээр иргэдийн сэтгэл ханамжийг тогтоолоо.

Амбулаторийн тусламж үйлчилгээнд оролцогчдын өгсөн дундаж оноо 5.48±1.5 буюу “дунд зэргийн сэтгэл ханамжтай” байна (Эрэгтэйчүүд 5.16±1.7; эмэгтэйчүүд 5.61±1.5). Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээнд эрэгтэй эмэгтэй үйлчлүүлэгчдийн өгч буй сэтгэл ханамжийн үнэлгээнд статистикийн хамаарал бүхий хүйсийн ялгаатай байдал ажиглагдаагүй.

Зураг 8. Амбулаторийн тусламж үйлчилгээний талаарх судалгаанд оролцогчдын сэтгэл ханамжийн дундаж үзүүлэлт



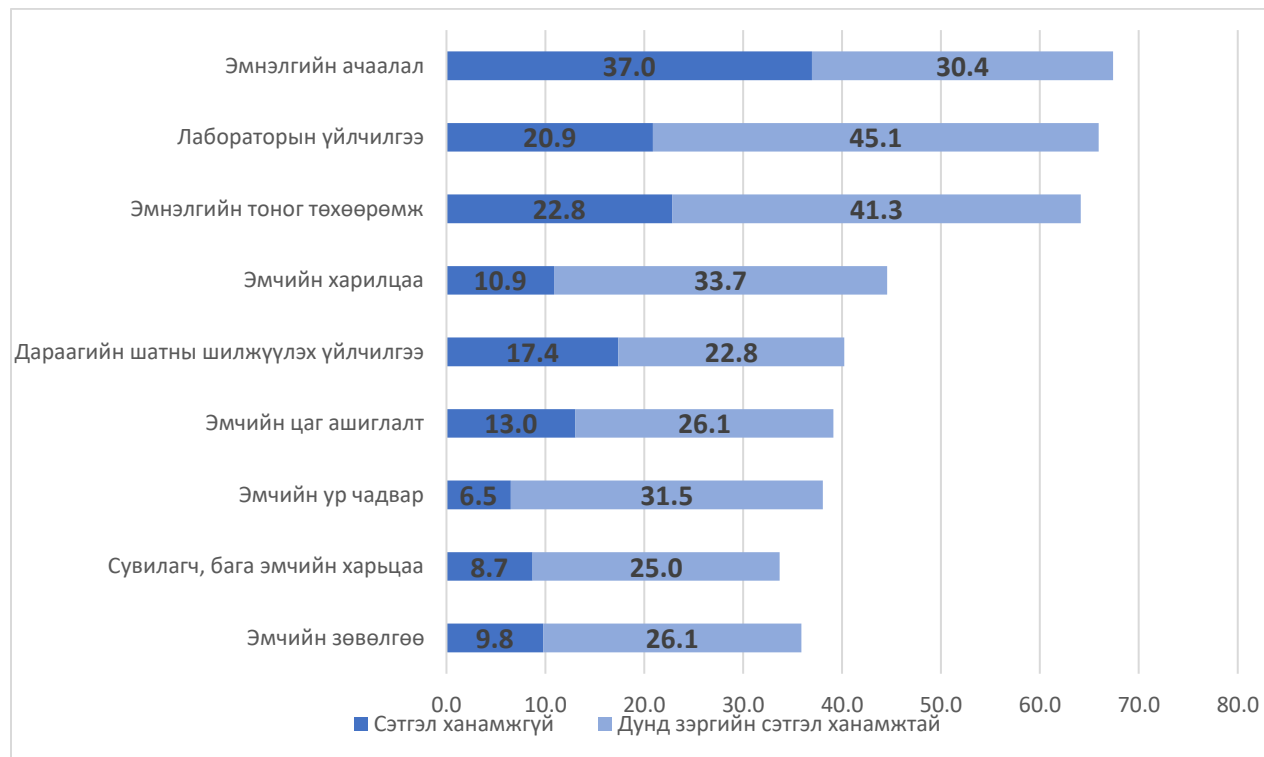
Хүснэгт 8. Судалгаанд оролцогчдын амбулаторийн тусламж үйлчилгээний үзүүлэлтэнд өгсөн оноо, хувиар

Оноо	Эмнэлгийн ачаалал	Лабораторын үйлчилгээ	Эмнэлгийн тоног төхөөрөмж	Эмчийн үр чадвар	Эмчийн харилцаа	Эмчийн зөвлөгөө	Сувилагч, бага эмчийн харилцаа	Эмчийн цаг ашиглалт	Дараагийн шатны эмнэлэгт шилжүүлэх үйлчилгээ
1 оноо	14.1	6.6	5.4	5.4	3.3	4.3	4.3	5.4	5.4
2 оноо	4.3	2.2	3.3	3.3	2.2	4.3	2.2	3.3	8.7
3 оноо	18.5	12.1	14.1	14.1	5.4	1.1	2.2	4.3	3.3
4 оноо	18.5	20.9	20.7	20.7	13.0	7.6	7.6	9.8	5.4
5 оноо	12.0	24.2	20.7	20.7	20.7	18.5	17.4	16.3	17.4
6 оноо	9.8	17.6	17.4	17.4	19.6	25.0	27.2	26.1	23.9
7 оноо	6.5	5.5	8.7	8.7	16.3	17.4	17.4	16.3	15.2
8 оноо	6.5	6.6	5.4	5.4	14.1	14.1	13.0	10.9	10.9
9 оноо	1.1	2.2	3.3	3.3	5.4	7.6	7.6	6.5	6.5
10 оноо	8.7	2.2	1.1	1.1	0.0	0.0	1.1	1.1	3.3
Дундаж оноо	4.6±2.6	4.9±1.9	4.9±1.9	5.9±1.7	5.7±1.7	5.9±1.9	6.0±1.9	5.7±2.0	5.6±2.2

Тайлбар: 1-3 оноо сэтгэл ханамжгүй, 4-5 оноо дунд зэрэг, 6-8 оноо сэтгэл ханамжтай, 9-10 оноо маш их сэтгэл ханамжтай хэмээн үнэлсэн

Амбулаторийн тусламж үйлчилгээнээс эмнэлгийн ачаалал, лабораторийн үйлчилгээ, эмнэлгийн тоног төхөөрөмж гэсэн 3 үзүүлэлтийн дундаж оноо нь амбулаторийн тусламж үйлчилгээнд өгсөн дундаж онооноос ч бага, харин эмчийн үр чадвар, эмч, сувилагчийн харилцаа, хандлага, эмчийн зөвлөгөө, дараагийн шатны эмнэлэгт шилжүүлэх үйлчилгээ гэсэн 6 үзүүлэлтийн дундаж оноо нь амбулаторийн тусламж үйлчилгээнд өгсөн дундаж онооноос өндөр байна.

Зураг 9. Амбулаторийн тусламж үйлчилгээний талаарх “сэтгэл ханамжгүй” гэж хариулсан оролцогчид, хувиар



Хэдийгээр амбулаторийн тусламж үйлчилгээний 9 үзүүлэлтийн дундаж оноогоор “дунд зэргийн сэтгэл ханамжтай” үр гарсан хэдий ч судалгаанд оролцогчдын 37.0 хувь эмнэлгийн ачаалал, 20.9 хувь нь лабораторын үйлчилгээ, 22.8 нь эмнэлгийн тоног төхөөрөмж, 10.9 хувь нь эмчийн харилцаа, 13.0 хувь нь эмчийн цаг ашиглалт, 17.4 хувь нь дараагийн шатны эмнэлэгт шилжүүлэх үйлчилгээ, 9.8 хувь нь эмчийн зөвлөгөө, 8.7 хувь нь сувилагч, бага эмчийн харилцаа, хандлага, 6.5 хувь нь эмчийн үр чадварт зэрэгт “сэтгэл ханамжгүй” байдаг гэж хариулсан байна.

Хүснэгт 9. Амбулаторийн тусламж үйлчилгээний талаарх судалгаанд оролцогчдын сэтгэл ханамж, хувиар

	Үзүүлэлт	Оролцогчдын хувь /95% CI			
		Сэтгэл ханамжгүй	Дунд зэрэг	Сэтгэл ханамжтай	Маш их
1	Эмнэлгийн ачаалал	37.0 (27.5-46.6)	30.4 (21.0-38.9)	22.8 (13.9-30.1)	9.8 (3.4-14.6)
2	Лабораторийн үйлчилгээ	20.9 (12.1-27.8)	45.1 (35.2-54.7)	29.7 (20.0-37.8)	4.4 (0.1-7.8)
3	Эмнэлгийн тоног төхөөрөмж	22.8 (13.9-30.1)	41.3 (31.3-50.0)	31.5 (21.9-40.0)	4.4 (0.1-7.8)
4	Эмчийн ур чадвар	6.5 (1.3-10.6)	31.5 (21.9-40.0)	56.5 (46.2-65.7)	5.5 (0.7-9.2)
5	Эмчийн харилцаа	10.9 (4.1-15.9)	33.7 (23.8-42.2)	50.0 (40.2-59.8)	5.4 (0.7-9.2)
6	Эмчийн зөвөлгөө	9.8 (3.4-14.6)	26.1 (17.4-34.6)	56.5 (46.3-65.7)	7.6 (2.0-12.0)
7	Сувилагч, бага эмчийн харилцаа	8.7 (2.6-13.3)	25.0 (16.5-33.5)	57.6 (47.3-66.7)	8.7 (2.6-13.3)
8	Эмчийн цаг ашиглалт	13.3 (6.4-19.6)	26.1 (17.4-34.6)	53.3 (43.2-62.7)	7.8 (2.0-12.0)
9	Дараагийн шатны эмнэлэгт шилжүүлэх үйлчилгээ	17.4 (9.6-24.6)	22.8 (13.8-30.1)	50.0 (40.2-59.8)	9.8 (4.1-15.8)

Тайлбар: 1-3 оноо сэтгэл ханамжгүй, 4-5 оноо дунд зэрэг, 6-8 оноо сэтгэл ханамжтай, 9-10 оноо маш их сэтгэл ханамжтай хэмээн үнэлсэн

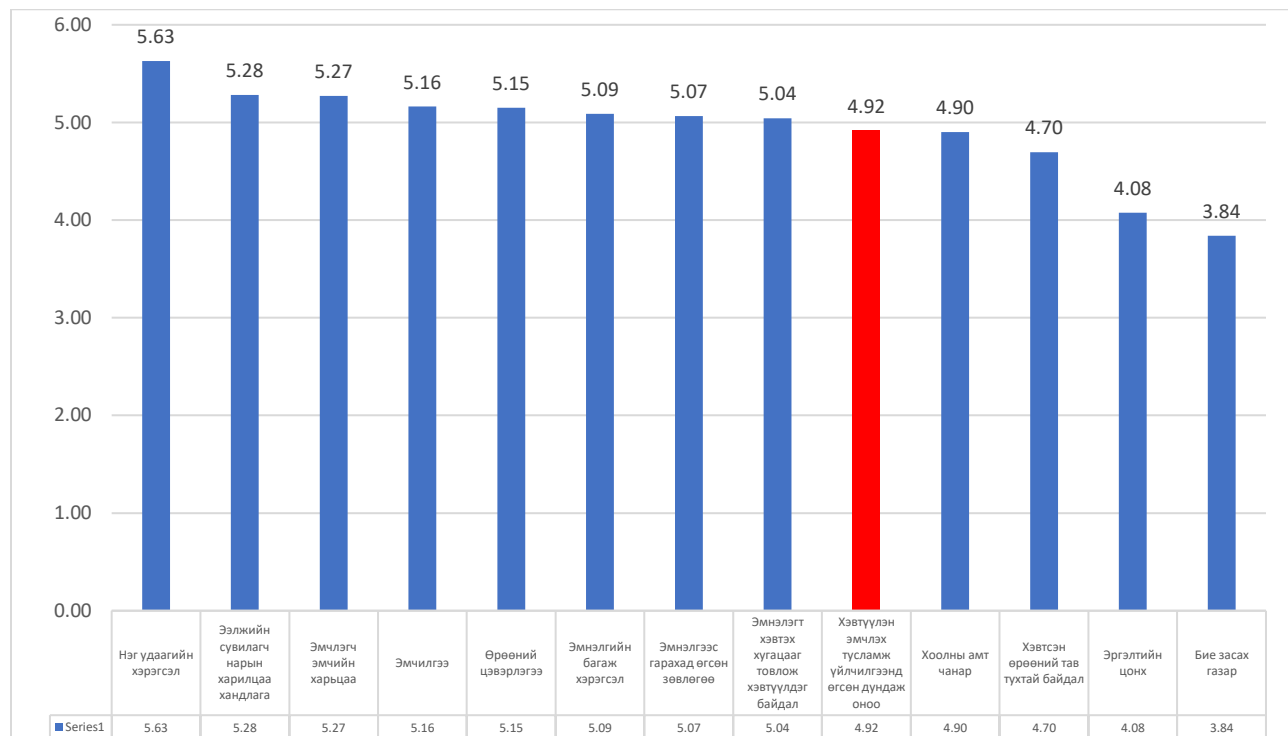
3.3.4. Хэвтүүлэн эмчлэх үйлчилгээ

Хэвтүүлэн эмчлэх үйлчилгээг эмнэлэгт хэвтэх хугацааг товлож хэвтүүлдэг байдал, эмчилгээ, хоолны амт, чанар, өрөөний цэвэрлэгээ, тасгийн ариун цэврийн өрөө, эргэлтийн цонх, эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний харилцаа, хандлага, хэвтсэн өрөөний тав тух, эмнэлгээс гаргахад өгсөн зөвлөгөө, хэрэглэж буй багаж, тоног төхөөрөмж, эмнэлгийн нэг удаагийн хэрэгсэл (зүү тариур, бээлий г.м) гэсэн нийт 12 үзүүлэлтээр судалгаанд оролцогчдын сэтгэл ханамжийн байдлыг тодорхойллоо.

Эмнэлгийн хэвтүүлэн эмчлэх үйлчилгээний талаарх судалгаанд оролцогчдын сэтгэл ханамжийн дундаж оноо 4.92+ 1.3 буюу “дунд зэргийн сэтгэл ханамжтай” хэмээн үнэлсэн байна. Эмнэлгийн хэвтүүлэн эмчлэх үйлчилгээнд өгч буй иргэдийн сэтгэл ханамжийн

үнэлгээнд статистикийн хамаарал бүхий хүйсийн ялгаатай байдал ажиглагдаагүй. (Эрэгтэйчүүд 4.99+1.4: эмэгтэйчүүд 4.89+1.3).

Зураг 10. Хэвтүүлэн эмчлэх тусламж үйлчилгээний талаарх судалгаанд оролцогчдын сэтгэл ханамжийн дундаж үзүүлэлт



Хүснэгт 10. Судалгаанд оролцогчдын хэвтүүлэн эмчлэх тусламж үйлчилгээний үзүүлэлтэнд өгсөн оноо, хувиар

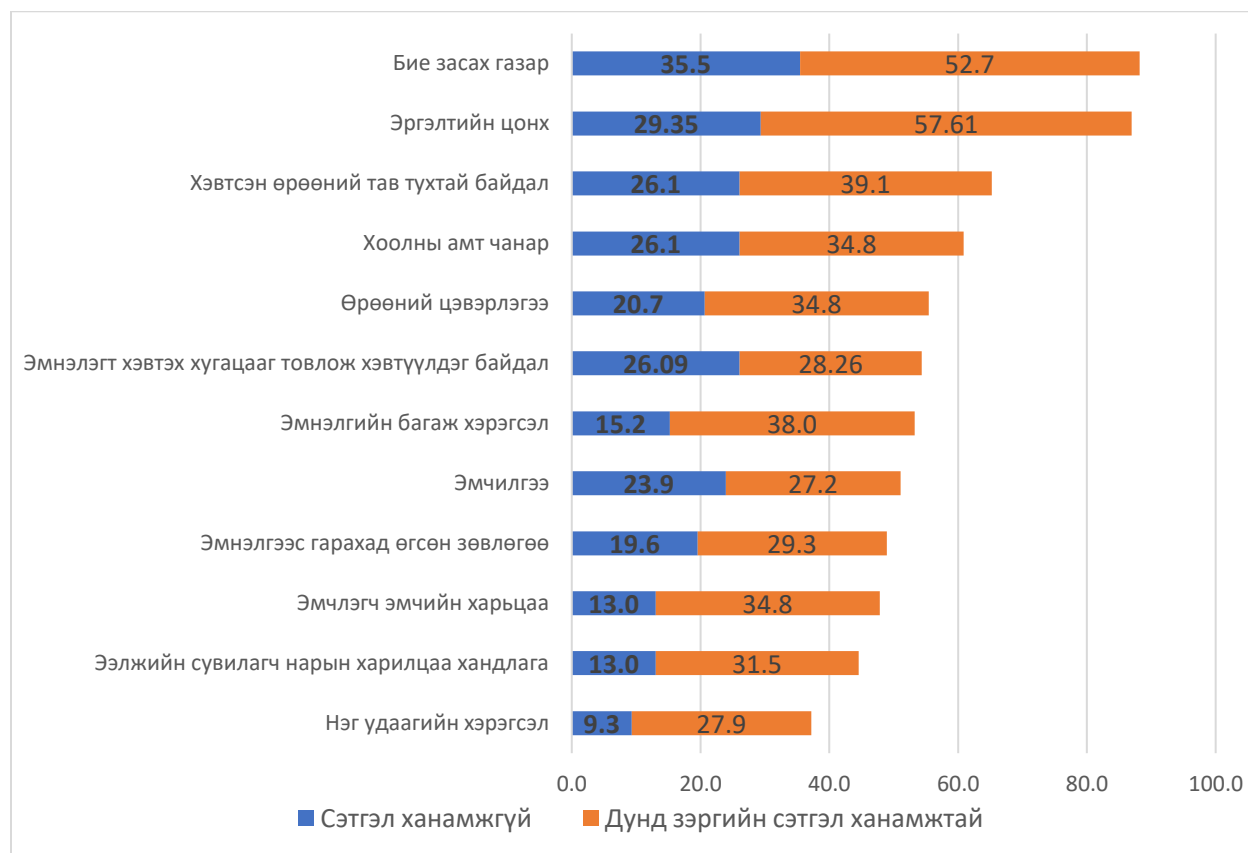
Оноо	Эмнэлэгт хэвтэх хугацааг товчоо хэвтүүлдэг	Эмчилгээ	Хоолны амт, чанар	Өрөөний цэвэрлэгээ	Бие засах газар, угаалгын өрөө	Эргэлтийн цонх	Эмчлэгч эмчийн харилцаа	Ээлжийн сувилагч нарын харилцаа	Хэвтсэн өрөөний тав тухтай байдал	Эмнэлгээс гарахад өгсөн зөвлөгөө	Тоног төхөөрөмж	Нэг удаагийн хэрэгсэл (зүү)
1 оноо	8.7	5.4	6.5	5.4	12.9	8.7	3.3	4.3	3.3	3.3	2.2	3.5
2 оноо	6.5	5.4	6.5	4.3	5.4	7.6	1.1	3.3	5.4	6.5	5.4	1.2
3 оноо	10.9	13.0	13.0	10.9	17.2	13.0	8.7	5.4	17.4	9.8	7.5	4.7
4 оноо	10.9	9.8	15.2	13.0	29.0	27.2	20.7	14.1	16.3	8.7	22.6	12.8
5 оноо	17.4	17.4	19.6	21.7	23.7	30.4	14.1	17.4	22.8	20.7	15.1	15.1
6 оноо	20.7	21.7	15.2	19.6	9.7	9.8	34.8	40.2	26.1	40.2	32.3	40.7
7 оноо	10.9	14.1	12.0	13.0	1.1	1.1	8.7	6.5	4.3	5.4	6.5	8.1

8 оноо	9.8	12.0	9.8	9.8	1.1	2.2	6.5	7.6	2.2	5.4	5.4	11.6
9 оноо	2.2	1.1	2.2	1.1	0.0	0.0	1.1	1.1	2.2	0.0	1.1	1.2
10 оноо	2.2	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	1.1	1.2
Дундаж оноо	5.0±2.2	5.1±2.0	4.9±2.0	5.1±1.9	3.8±1.5	4.0±1.5	5.2±1.7	5.2±1.7	4.6±1.6	5.0±1.6	5.0±1.7	5.6±1.7

Тайлбар: 1-3 оноо сэтгэл ханамжгүй, 4-5 оноо дунд зэрэг, 6-8 оноо сэтгэл ханамжтай, 9-10 оноо маш их сэтгэл ханамжтай хэмээн үнэлсэн

Эмнэлгийн хэвтүүлэн эмчлэх тусламж үйлчилгээнээс хоолны амт, хэвтсэн өрөөний тав тух, бие засах газар, угаалгын өрөө, эргэлтийн цонх гэсэн 4 үзүүлэлтийн дундаж оноо нь хэвтүүлэн эмчлэх тусламж үйлчилгээнд өгсөн дундаж үзүүлэлтээс доогуур, харин нэг удаагийн эмнэлгийн хэрэгсэл, эмнэлэгт хэвтэх хугацааг товлож хэвтүүлэх, эмч, сувилагчийн харилцаа, хандлага, өрөөний цэвэрлэгээ, эмчилгээ, эмнэлгээс гарахад өгсөн зөвлөгөө, эмнэлгийн тоног төхөөрөмж гэсэн 8 үзүүлэлтийн дундаж оноо нь хэвтүүлэн эмчлэх тусламж үйлчилгээнд өгсөн дундаж үзүүлэлтээс өндөр байв.

Зураг 11. Хэвтүүлэн эмчлэх тусламж үйлчилгээний талаарх “сэтгэл ханамжгүй” гэж хариулсан оролцогчид, хувиар



Хэдийгээр хэвтүүлэн эмчлэх тусламж үйлчилгээний 12 үзүүлэлтийн дундаж оноогоор “дунд зэргийн сэтгэл ханамжтай” үр дүн гарсан хэдий ч судалгаанд оролцогчдын 35.5 хувь нь бие засах газар, 29.5 хувь нь эргэлтийн цонх, 26.1 хувь нь хэвтсэн өрөөний тав тух, 26.1 хувь хоолны амт чанар, 20,7 хувь өрөөний цэвэрлэгээ, 26.0 хувь нь эмнэлэгт хэвтэх хугацааг товлож хэвтүүлдэг, 16.1 хувь нь эмнэлгийн тоног төхөөрөмж, 23.9 хувь нь эмчилгээ, 19.8 хувь нь эмнэлгээс гарахад өгсөн зөвөлгөө, 13.0 хувь нь эмчлэгч эмчийн харилцаа, 13.0 хувь нь ээлжийн сувилагчийн харилцаа, 9.3 хувь нь нэг удаагийн багаж хэрэгсэл (зүү тариур, бээлий г.м) “сэтгэл ханамжгүй” байдаг гэж хариулсан байна.

Хүснэгт 11. Эмнэлгийн хэвтүүлэн эмчлэх үйлчилгээний талаар судалгаанд оролцогчдын сэтгэл ханамж, хувиар

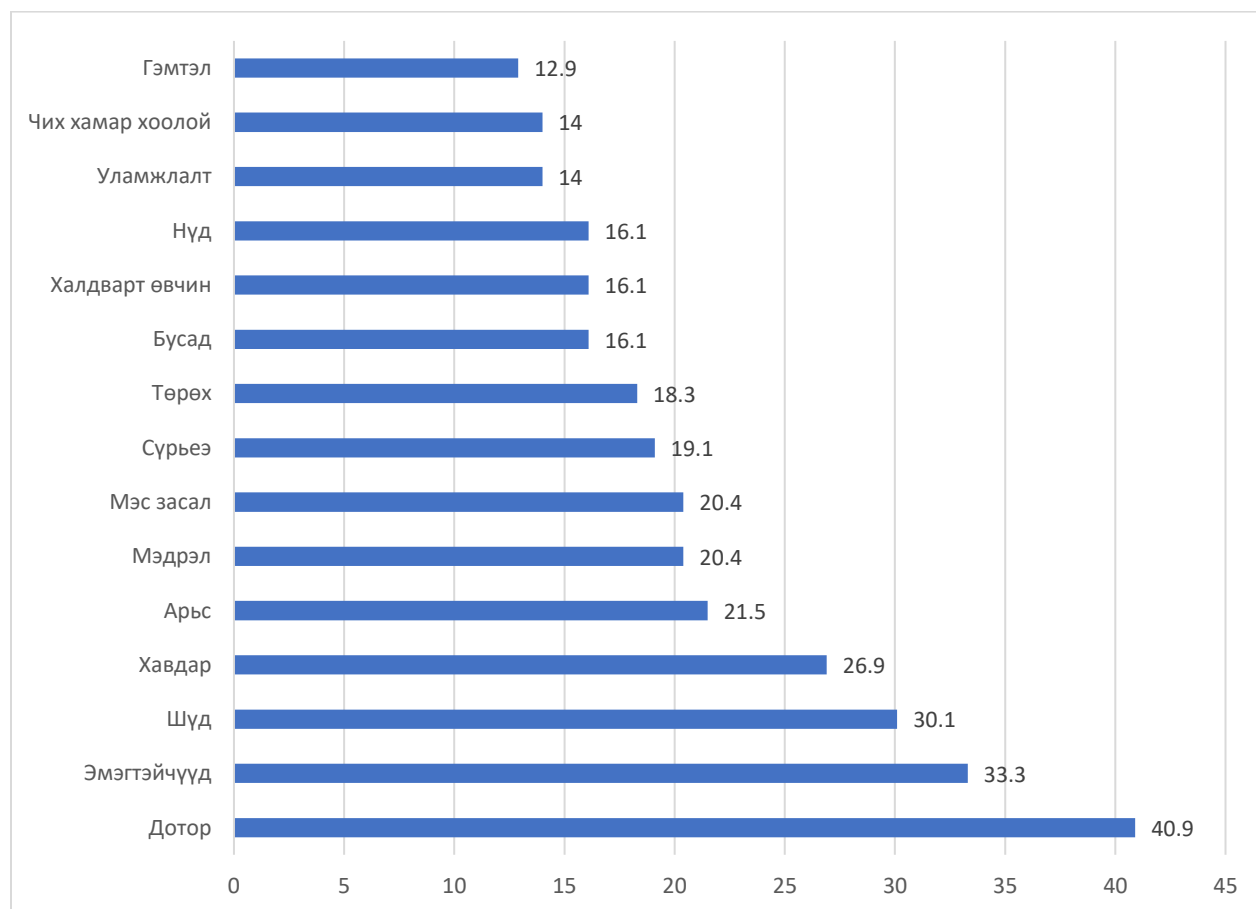
	Үзүүлэлт	Оролцогчдын хувь /95% CI			
		Сэтгэл ханамжгүй	Дунд зэрэг	Сэтгэл ханамжтай	Маш их
1	Эмнэлэгт хэвтэх хугацааг товлож хэвтүүлдэг	26.1 (17.0-34.9)	28.3 (18.8-37.3)	41.3 (31.0-51.0)	4.4 (0.2-7.9)
2	Эмчилгээ	23.9 (14.4-31.5)	27.2 (18.2-36.3)	47.8 (36.8-57.1)	1.1 (0.01-3.2)
3	Хоолны амт, чанар	26.1 (17.0-34.9)	34.8 (24.4+-43.6)	37.0 (27.1-46.8)	2.2 (0.8-4.8)
4	Өрөөний цэвэрлэгээ	20.7 (11.8-28.1)	34.8 (24.3-43.6)	42.4 (31.9-52.0)	2.2 (0.8-4.8)
5	Бие засах газар, угаалгын өрөө	35.5 (25.3-44.6)	52.7 (41.8-62.1)	11.8 (4.6-17.4)	0.0 (0.0)
6	Эргэлтийн цонх	29.3 (19.8-38.2)	57.6 (46.9-67.0)	13.0 (6.17-19.3)	0.0 (0.0)
7	Эмчлэгч эмчийн харьцаа	13.0 (6.17-19.3)	34.8 (24.3-43.6)	50.0 (39.8-60.0)	1.1 (0.1-3.0)
8	Ээлжийн сувилагч нарын харилцаа хандлага	13.0 (6.1-19.8)	31.5 (25.3-44.7)	54.3 (43.8-64.1)	1.1 (0.1-3.0)
9	Хэвтсэн өрөөний тав тухтай байдал	26.1 (17.0-34.9)	39.1 (29.2-48.9)	32.6 (22.5-41.4)	2.2 (0.8-4.8)
10	Эмнэлгээс гарахад өгсөн зөвөлгөө	19.6 (11.0-26.9)	29.3 (19.8-38.2)	51.1 (40.8-61.1)	0.0 (0.0)
11	Тоног төхөөрөмж	15.1 (7.7-22.2)	37.6 (27.2-46.8)	60.5 (50.0-69.9)	2.2 (0.8-4.8)
12	Нэг удаагийн хэрэглээ (зүү тариур, бээлий)	9.3 (3.1-14.8)	27.9 (17.9-36.0)	56.7 (45.9-66.0)	2.4 (0.7-5.5)
Тайлбар: 1-3 оноо сэтгэл ханамжгүй, 4-5 оноо дунд зэрэг, 6-8 оноо сэтгэл ханамжтай, 9-10 оноо маш их сэтгэл ханамжтай хэмээн үнэлсэн					

3.4 Тусламж үйлчилгээний хэрэгцээ, шаардлага

Хан-Уул дүүргийн Нэгдсэн эмнэлэгт ямар тусламж үйлчилгээ зайлшгүй шаардлагатай, эмнэлгийн тусламж үйлчилгээг сайжруулахад иргэдийн зүгээс хамгийн түрүүнд юуг өөрчлөхийг хүсч байгаа талаар судлав.

Судалгаанд оролцогчид дотрын өвчин, эх барих, эмэгтэйчүүд, шүд, хавдар, арьс, мэдрэл, мэс засал тусламж үйлчилгээг зайлшгүй хэрэгцээтэй гэжээ.

Зураг 12. Хан-Уул дүүргийн Нэгдсэн эмнэлэгт зайлшгүй байх шаардлагатай тусламж үйлчилгээний төрөл, хувиар



Судалгаанд хамрагдсан эрэгтэйчүүд дотор, хавдар, шүд, арьс, мэдрэл, мэс засал болон эх барих эмэгтэйчүүд, мэдрэлийн тусламж үйлчилгээг зайлшгүй шаардлагатай хэмээн үзсэн байна. Харин эмэгтэйчүүдийн хувьд эх барих, эмэгтэйчүүд, дотор, шүд, хавдар, мэс засал, мэдрэлийн тусламж үйлчилгээг зайлшгүй байх эхний 5 үйлчилгээнд оруулсан байна (Хүснэгт 12).

Хүснэгт 12. Хан-Уул дүүргийн Нэгдсэн эмнэлэгт зайлшгүй байх шаардлагатай тусламж үйлчилгээний төрөл, хүйсээр

	Тусламж үйлчилгээний төрөл	Эрэгтэй		Эмэгтэй		Нийт
		Тоо (%)	Эрэмбэ	Тоо (%)	Эрэмбэ	
1	Дотор	13(46.4)	I	25(38.5)	I	38
2	Мэс засал	7(25.0)	III	12(18.5)	V	19
3	Төрөх	4(14.3)	VI	13(20.0)	IV	17
4	Эмэгтэйчүүд	6(21.4)	IV	25(38.5)	I	31
5	Мэдрэл	7(25.0)	III	12(18.5)	V	19
6	Уламжлалт анагаах ухаан	3(10.7)	VII	10(15.4)	VII	13
7	Арьс	7(25.0)	III	13(20.0)	IV	20
8	Сүрьеэ	5(17.9)	V	13(20.0)	IV	18
9	Халдварт өвчин	4(14.3)	VI	11(16.9)	VI	15
10	Гэмтэл	3(10.7)	VII	9(13.8)	VIII	12
11	Чих, хамар хоолой	3(10.7)	VII	10(15.4)	VII	13
12	Нүд	4(14.3)	IV	11(16.9)	VIII	15
13	Шүд	8(28.6)	II	20(30.8)	II	28
14	Хавдар	8(28.6)	II	17(26.2)	III	25
16	Нийт	28 100.0)		65(100.0)		93

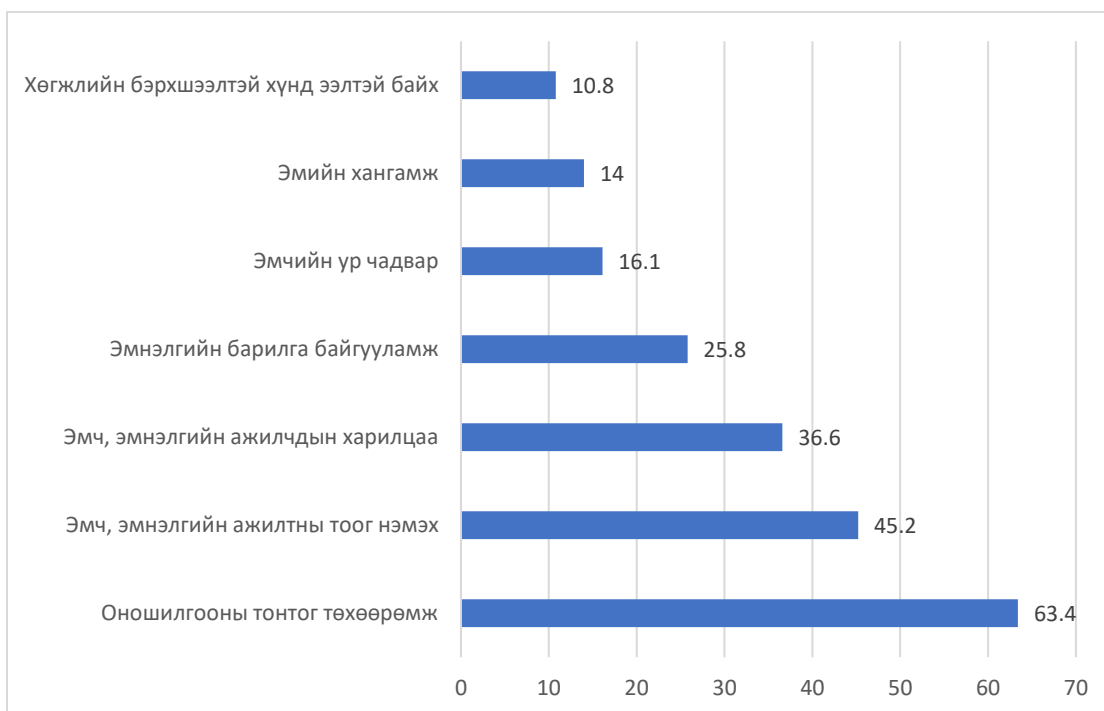
Судалгаанд хамрагдсан 20-39 насныхан дотор, мэс засал, шүдний тусламж үйлчилгээг зайлшгүй хэрэгцээтэй гэж үзсэн бол 40-49 насныхан дийлэнх нь дотор, эмэгтэйчүүд, хавдар, шүдний тусламж үйлчилгээг зайлшгүй байх хэрэгтэй гэж үзсэн бол 50-59 насны оролцогчдын хувьд дийлэнх нь дотор, мэдрэл, хавдрын тусламж үйлчилгээг, 60 ба түүнээс дээш насныхан дотор, эмэгтэйчүүд, мэдрэл, мэс засал, шүд, хавдрын тусламж үйлчилгээг зайлшгүй хэрэгцээтэй тусламж үйлчилгээ гэж үзсэн байна.

Хүснэгт 13. Хан-Уул дүүргийн Нэгдсэн эмнэлэгт зайлшгүй байх шаардлагатай тусламж үйлчилгээний төрөл, насны ангиллаар

	Тусламж үйлчилгээ	Насны ангилал					Нийт
		20-29	30-39	40-49	50-59	60+	
1	Дотор	40.0	38.9	37.0	33.3	43.8	40.9
2	Мэс засал	20.0	27.8	14.9	6.7	25.0	20.4
3	Төрөх	20.0	33.3	18.5	6.7	18.8	18.3
4	Эмэгтэйчүүд	0.0	44.4	51.9	13.3	31.3	33.3
5	Мэдрэл	0.0	22.2	11.1	26.7	31.3	20.4
6	Уламжлалт анагаах ухаан	0.0	16.7	14.8	13.3	12.5	14.0

7	Арьс	0.0	22.2	22.2	13.3	31.3	21.5
8	Сүрьеэ	0.0	22.2	22.2	13.3	25.0	19.4
9	Халдварт өвчин	0.0	22.2	22.2	6.7	12.5	16.1
10	Гэмтэл	0.0	22.2	11.1	6.7	18.9	12.9
11	Чих, хамар хоолой	0.0	16.7	18.5	6.7	12.5	14.0
12	Нүд	0.0	11.1	22.2	6.7	12.5	16.1
13	Шүд	20.0	27.8	44.4	13.3	25.0	30.1
14	Хавдар	0.0	38.9	40.7	20.3	31.3	26.9
16	Нийт	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Зураг 13. Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээг сайжруулахад нэн тэргүүнд анхаарвал зохих зүйлийн талаар оролцогчдын санал, хувиар



Иргэдийн 63.4 хувь нь оношилгооны тоног төрөөмж , 45.2 хувь нь эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний тоог нэмэгдүүлэх, 36.6 хувь нь эмч, эмнэлгийн ажилчдын харилцаа, хандлага, 25.8 хувь нь эмнэлгийн барилга байгууламж, 16.1 хувь нь нь эмчийн үр чадварыг хамгийн түрүүнд сайжруулахыг хүсч байв.

3.5 Эмийн аюулгүй байдал, зохистой хэрэглээ

Энэхүү бүлэгт иргэдийн эмийн аюулгүй байдал, зохистой хэрэглээний талаарх ойлголт, хандлагыг судласан. Судалгаагаар тогтоосон дүнг иргэдийн эмийн хэрэглээний талаарх хандлага, эмийн хэрэглээ гэсэн дэд бүлгээр танилцуулъя.

3.5.1. Иргэдийн эмийн хэрэглээний талаарх хандлага

Иргэдийн эмийн хэрэглээний талаарх зарим ойлголт, хандлагыг судалсан. Үүнд:

-Хөнгөлөлттэй үнээр олгодог эмийн талаар мэдлэг

-Эмийн зохистой хэрэглээний талаарх ойлголт

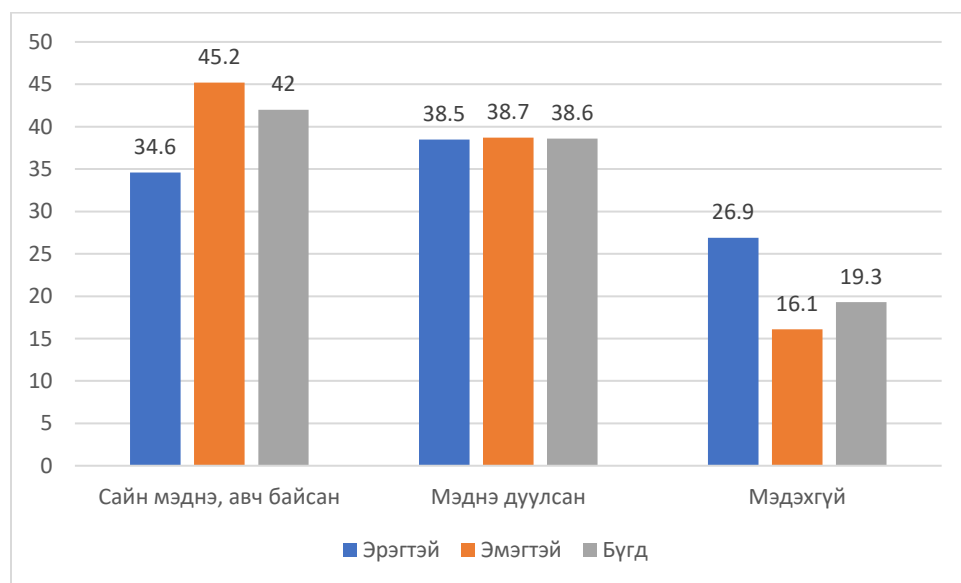
-Эмийн гаж нөлөө

- Эмийнг авахдаа сонголт хийдэг арга

-Хуурамч эмийг таних эсэх зэргийг судаллаа.

Оролцогчдын 38.6 хувь нь хөнгөлөлттэй үнээр олгодог эмийн талаар мэддэг, өмнө нь худалдан авч байсан түршлагатай байгаагийн дотор эмэгтэйчүүд эрэгтэйчүүдтэй харьцуулахад 10 хувиар илүү байлаа. Харин судалгаанд хамрагдсан иргэдийн 19.3 хувь нь хөнгөлөлттэй үнээр олгодог эмийн талаар мэдэхгүй байв. Хөнгөлөлттэй үнээр олгодог эмийн талаар мэдэхгүй оролцогчдын хувь эрэгтэйчүүдийн дунд илүү (26.9 хувь) байгаа ч статистик хамаарал бүхий ялгаа ажиглагдаагүй.

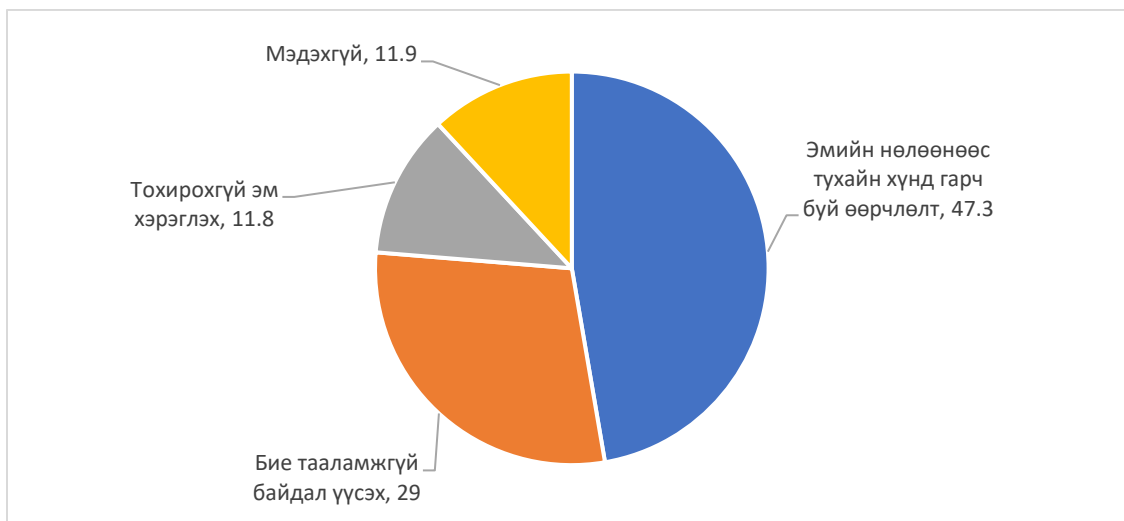
Зураг 14. Хөнгөлөлттэй үнээр олгодог эмийн талаарх оролцогчдын мэдлэгийн байдал, хувиар



Жорын дагуу зөв тунгаар эмийг хэрэглэхийг зохистой хэрэглээ гэж судалгаанд оролцогчдын 77.4 хувь нь үзсэн байна.

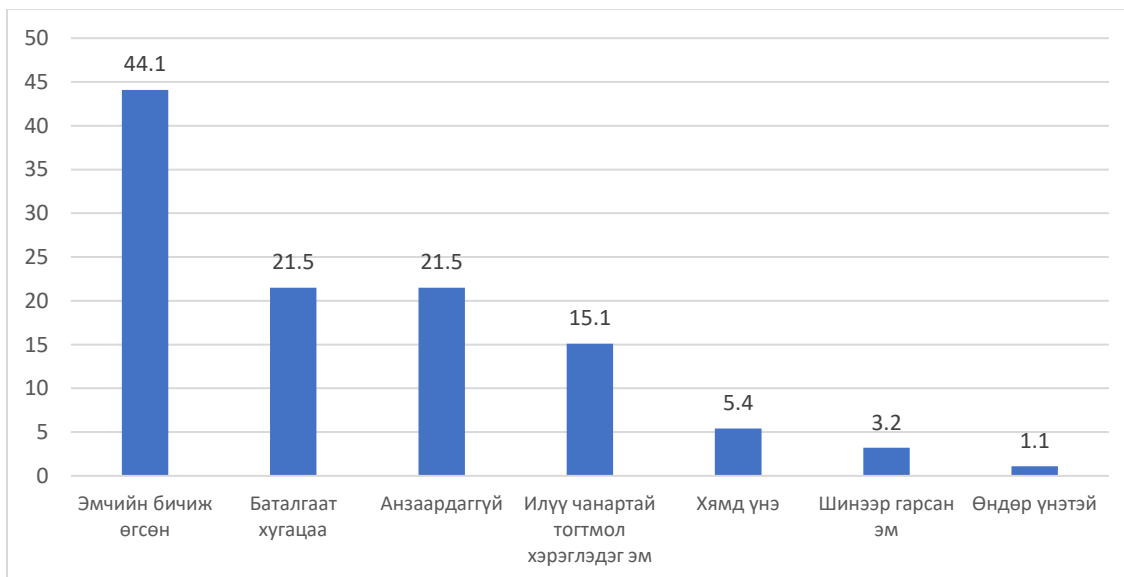
Судлагаанд оролцогчдын 47.3 хувь нь эмийн гаж нөлөөг “эмийн нөлөөнөөс тухайн хүний биед гарч буй өөрчлөлт” гэсэн зөв ойлголттой байв. Гэсэн ч 29.0 хувь нь “биед тааламжгүй байдал үүсэх”, 11.8 хувь нь “тохирохгүй эм хэрэглэх”, 11.9 хувь нь мэдэхгүй гэж хариулсан байв.

Зураг 15. Эмийн гаж нөлөөний талаарх ойлголт, хувиар



Судалгаанд оролцогчдын 44.1 хувь нь эмчийн бичиж өгсөн эмийг авч хэрэглэдэг, 21.5 хувь нь баталгаат хугацаа, 21.5 хувь анзаардаггүй, 15.1 хувь нь илүү чанартай гэж үзснээ сонгож хэрэглэдэг байна. (Зураг 16)

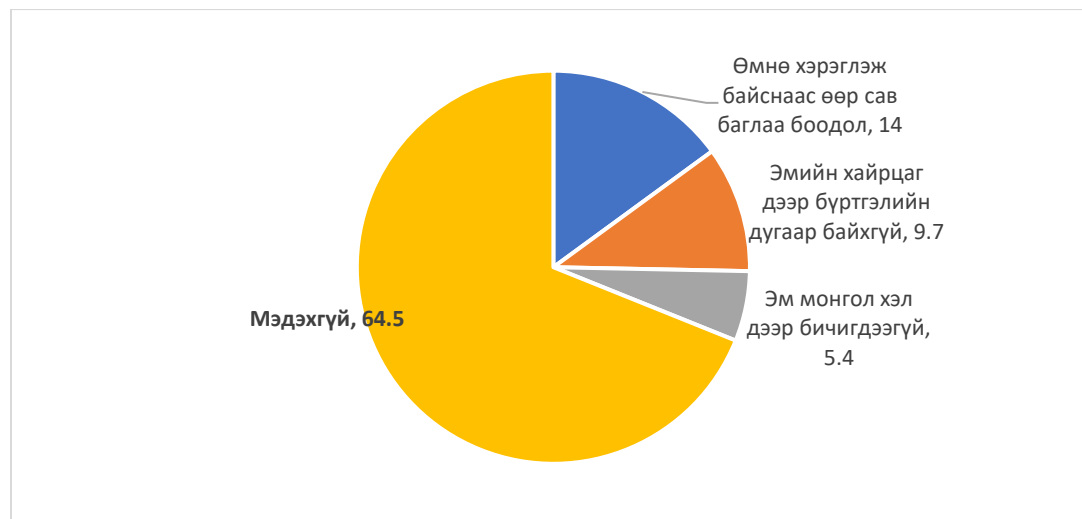
Зураг 16. Эмийн сонголт хийдэг байдал, хувиар



Судалгаанд хамрагдсан хоёр хүний нэг нь эмийг сонгож авахдаа баталгаатай (хугацаа, шошготой, монгол заавартай, бүртгэлийн кодтой) байдлыг харж эмийн сангаас авдаг байна.

Хуурамч эмийг хэрхэн таних талаар тодруулахад нийт оролцогчдын 64.5 хувь нь мэдэхгүй гэсэн хариултыг өгсөн. Судалгаанд оролцогчдын 14.0 хувь нь өмнө нь хэрэглэж байснаас өөр сав баглаа боодол, 14

Зураг 17. Хуурамч эмийг таних аргын талаарх оролцогчдын мэдлэг, хувиар



Эмийн зохистой хэрэглээний талаарх үзүүлэлтүүдийг судалгаанд оролцогчдын хүйсээр авч үзэхэд иргэдийн эмийн талаарх зарим ойлголтын хувьд статистикийн хүйсийн ялгаатай байдал ажиглагдсангүй.

Хүснэгт 14. Эмийн зохистой хэрэглээний талаарх мэдлэг, хувиар

	Эмийн зохистой хэрэглээний талаарх зарим ойлголт	Эрэгтэй		Эмэгтэй		Нийт
		Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	
1	Хөнгөлөлттэй үнээр олгодог эмийн талаар					
	Сайн мэднэ, авч байсан	9	34.6	28	45.2	37/42.0
	Мэднэ, дуулсан	10	38.5	24	38.7	34/38.6
	Мэдэхгүй	7	26.9	10	16.1	17/19.3
2	Эмийн зохистой хэрэглээний талаарх ойлголт					
	Жорын дагуу зөв тунгаар хэрэглэх	21	75.0	51	78.5	72/77.4
	Хоол ундны зохицлыг тааруулах	0	0.0	4	6.2	4/4.3
	Зөвшөөрөлтэй эмийн сангаас эм авч хэрэглэх	4	14.3	4	6.2	8/8.6

	Хугацаа, шошго сав баглаа нь баталгаатай	0	0.0	6	9.2	6/6.5
	Эмчид үзүүлэхгүйгээр эм хэрэглэхгүй байх	2	7.1	11	16.9	13/14.0
3. Эмийн гаж нөлөөний талаарх ойлголт						
	Эмийн нөлөөнөөс тухайн хүний биед гарч буй өөрчлөлт	9	32.1	35	53.8	44/47.3
	Биед тааламжгүй байдал үүсэх	10	35.7	17	26.2	27/29.0
	Тохирохгүй эм хэрэглэх	5	17.9	6	9.2	11/11.8
4. Эм сонголт хийдэг байдал						
	Төдийлөн анзаарч сонгодоггүй	6	21.4	14	21.5	20/21.5
	Илүү чанартай, тогтмол хэрэглэж мэддэг эм	0	0.0	14	21.5	14/15.1
	Шинээр гарсан эм	2	7.1	1	1.5	3/3.2
	Хямд үнэтэйг	3	10.7	2	3.1	5/5.4
	Өндөр үнэтэйг	0	0.0	1	1.5	3/5.0
	Баталгаатайг (хугацаа, шошготой, монгол заавартай, бүртгэлийн кодтой)	2	7.1	18	27.7	20/21.5
	Эмчийн бичиж өгснийг авдаг	13	46.4	28	43.1	41/44.1
	Нийт	28	100.0	65	100.0	93/100.0

Хүйсээр авч үзэхэд хөнгөлөлттэй үнээр олгодог эмийн талаар мэдэхгүй оролцогчдын хувь эрэгтэйчүүдийн дунд илүү байгаа ч статистикийн хамаарал бүхий ялгаа ажиглагдаагүй.

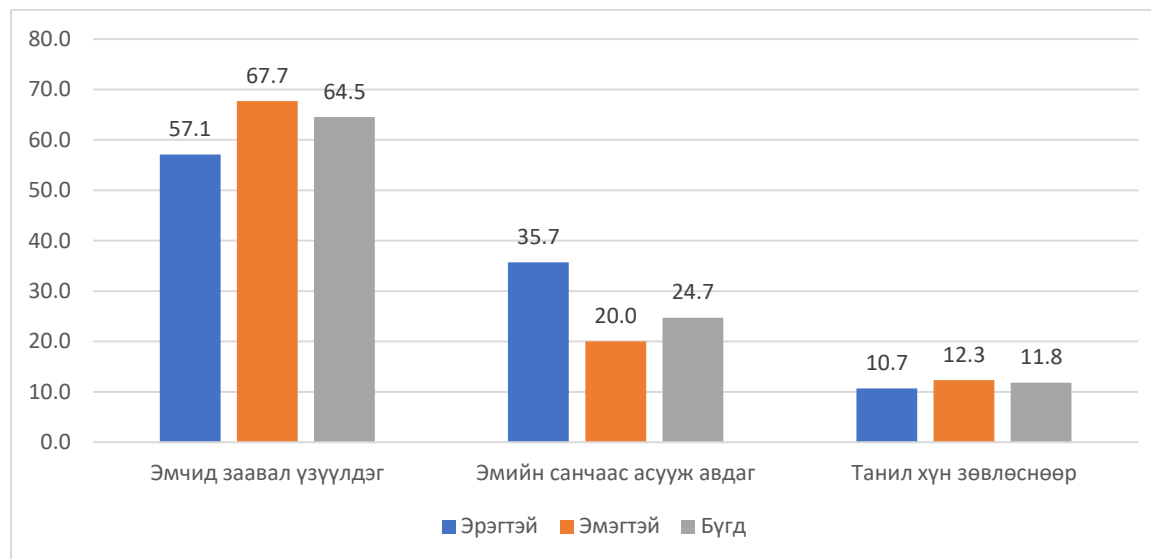
Эмэгтэй оролцогчдын 47.3 хувь нь эмийн нөлөөнөөс тухайн хүний биед гарч буй өөрчлөлтийг “эмийн гаж нөлөө” гэсэн зөв ойлголттой байна. Эмийн гаж нөлөөний талаарх буруу ойлголт эрэгтэйчүүдийн дунд илүү байгаа хэдий ч статистикийн хамаарал бүхий ялгаа ажиглагдаагүй.

Эмийг сонгож авахдаа эмчийн бичиж өгснийг л авдаг гэж хариулсан оролцогчдын дунд статистикийн хамаарал бүхий хүйсийн ялгаатай байдал ажиглагдаагүй. Харин эрэгтэйчүүдийн 10.7 хувь нь илүү хямд үнэтэй эмийг илүүд үзнэ гэсэн байхад эмэгтэйчүүдийн 27.7 хувь нь баталгаатайг харж авах хандлагатай байлаа.

3.5.2 Эмийн хэрэглээ

Судалгаанд оролцогчдын 64.5 хувь нь эмчид заавал үзүүлсний дараа эмийн сангаас эм авдаг дадалтай байна. Хүйсийн хувьд ялгаагүй дийлэнх нь эмчийн зөвлөсний дагуу эмийн сангаас эм авч хэрэглэдэг зөв дадалтай байв.

Зураг 18. Эмийн сангаар үйлчлүүлдэг дадал, хувиар



Судалгаанд оролцогчдын 67.7 хувь нь эмч жор бичиж өгсөн бол антибиотик хэрэглэдэг гэж байгаа ч бусад (32.3хувь) эмчийн зөвлөгөөгүй өөрсдөө дур мэдэн хэрэглэдэг дадалтай байна.

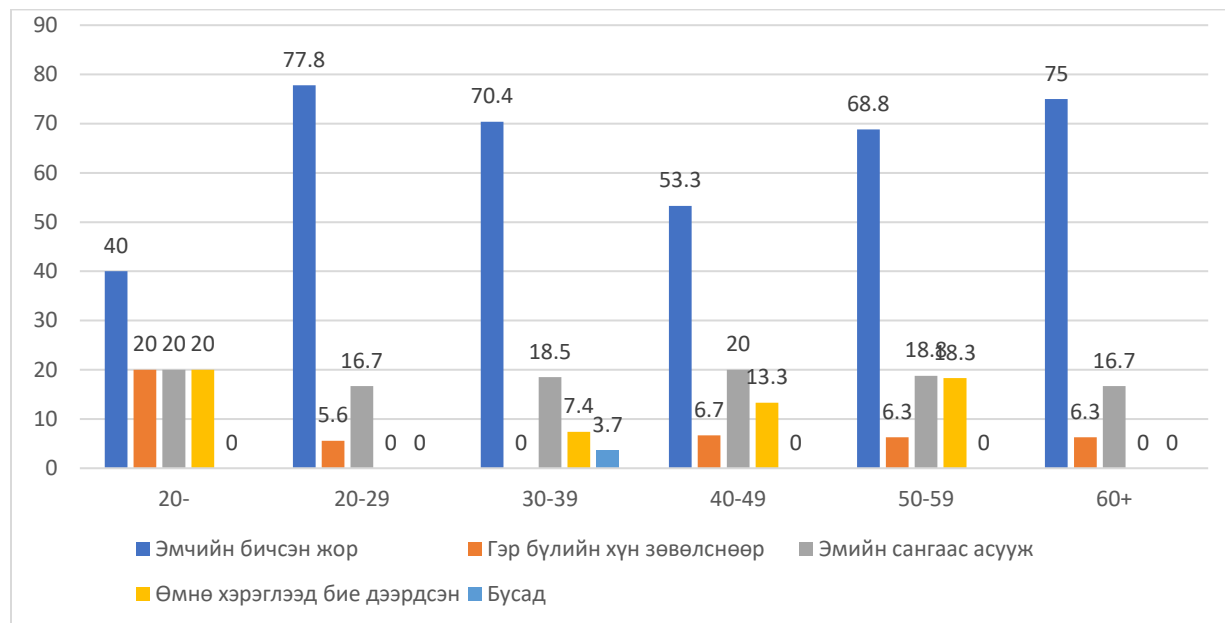
Антибиотикийг хэрэглэхдээ чухам хэний зөвлөгөөг дагадаг талаарх тоон судалгааны дүнг хүйсээр авч үзэхэд, эмэгтэйчүүд антибиотикийг эмийн санчаас асууж, эмчийн жороор, өмнө хэрэглээд дээрдсэн бол авч хэрэглэдэг байхад эрэгтэйчүүд эмийн санчаас асууж, эмчийн жороор авч хэрэглэх нь давамгайлж байна.

Хүснэгт 15. Антибиотик хэрэглэхдээ зөвлөгөө авдаг байдал, оролцогчдын хүйсээр

	Антибиотик хэрэглэхдээ зөвлөгөө авдаг байдал	Эрэгтэй		Эмэгтэй		Нийт
		Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	
1	Эмч жор бичиж өгсөн бол хэрэглэдэг	17	60.7	46	70.8	63/67.7
2	Гэр бүлийн хүний зөвлөснөөр	1	3.6	4	6.2	5/5.4
3	Эмийн санчаас асуугаад	7	25.0	10	15.4	17/18.3
4	Өмнө нь хэрэглээд бие дээрдсэн	1	3.6	7	10.8	8/8.6
5	Бусад	1	3.6	0	0.0	1/1.1
6	Нийт	28	100.0	65	100.0	93/100.0

Антибиотик хэрэглэх дадлыг насны бүлгээр авч үзэхэд, эмч жор бичиж өгсөн тохиолдолд хэрэглэдэг дадал 20-49 болон 50 -аас дээш насны хүн амын дунд илүү байхад эмийн сангаас асуугаад хэрэглэх, өмнө нь хэрэглэд бие дээрдсэн болохоор хэрэглэх дадал 20-29 насны залуучуудын дунд өндөр байлаа.

Зураг 19. Антибиотик хэрэглэхдээ зөвлөгөө авдаг байдал, насны бүлэг, хувиар



Судалгаанд оролцогчдын 54.8 хувь нь гэрт ойр байрладаг эмийн сангаас, 8.6 хувь нь хөнгөлөлттэй эмээр үйлчилдэг эмийн сангаас, 32.2 хувь нь тааралдсан эмийн сан, 3.2 хувь нь томоохон, үйлчилгээ сайтай эмийн санг сонгон үйлчлүүлдэг байна.

Хүснэгт 16. Эмийн санг сонгодог шалтгаан, хүйсээр

	Эмийн санг сонгодог шалтгаан	Эрэгтэй		Эмэгтэй		Нийт
		Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	
1	Гэрт ойрыг	16	57.1	35	53.8	51/54.8
2	Тааралдсан эмийн сангаас	8	28.6	22	33.8	30/32.2
3	Томоохон, цэвэрхэн, үйлчилгээ сайтайг	0	0.0	3	4.6	3/3.2
4	Хөнгөлөлттэй эмээр үйлчилдэг	3	10.7	5	7.7	8/8.6
5	Эмийн бөөний төв	1	3.6	1	1.5	2/2.2
6	Ажлын ойр байдаг	2	7.1	5	7.7	7/7.5
7	Нийт	28	100.0	65	100.0	93/100.0

Хүйсийн хувьд ялгаагүй дийлэнх нь гэрт ойр байрладаг эмийн санг сонгон үйлчлүүлдэг байна.

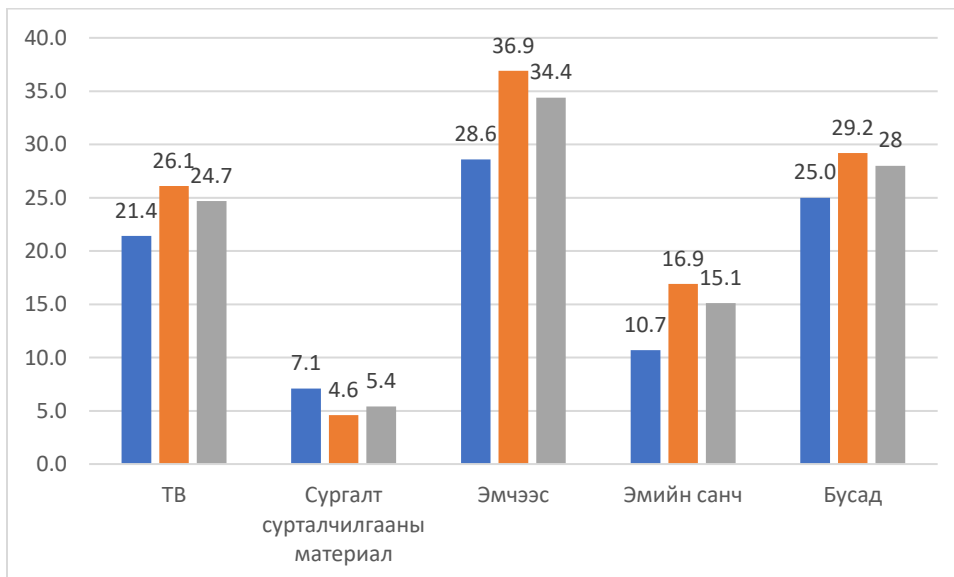
Судалгаанд оролцогчдын 43.1 хувь нь хүнсний бүтээгдэхүүн цай, 41.5 хувь нь витамин, 21.5 хувь нь хүч тамир сэргээх ундаа, 16.9 хувь нь сүлжээний төрөл бүрийн эмийг эмчийн зааваргүй хэрэглэдэг байна.

Зураг 20. Жоргүй худалддаг эм, хүнсний нэмэлт бүтээгдэхүүний хэрэглээний байдал, хувиар



Нийт оролцогчдын 34.4 хувь нь эмчээс, 24.7 хувь нь телевизээс эмийн аюулгүй байдал, зохистой хэрэглээний талаарх зөвөлгөө, мэдээлэл, сурталчилгааг ойрын 6 сард авсан гэжээ.

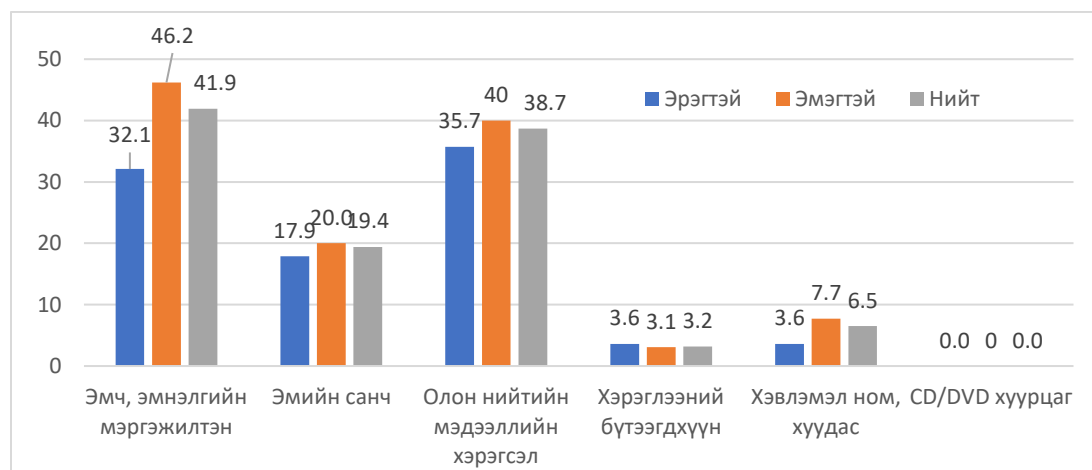
Зураг 21. Эмийн аюулгүй байдал, зохистой хэрэглээний талаар сүүлийн 6 сард мэдээлэл авсан байдал, хувиар



Судалгаанд хамрагдагсдын 41.9 хувь нь эмч, эмнэлгийн мэргэжилтнээс, 38.7 хувь нь олон нийтийн мэдээллийн хэрэгслээс, 19.4 эмийн санчаас мэдээлэл авахыг хүсдэг байна.

Хүйсийн хувьд ялгаагүй дийлэнх нь эмч, эмнэлгийн мэргэжилтнүүд болон олон нийтийн мэдээллийн хэрэгслээс эмийн зохистой хэрэглээний талаар мэдээлэл авахыг хүсдэг байна.

Зураг 22. Эмийн аюулгүй байдал, зохистой хэрэглээний талаар мэдээллийг авахыг хүсч буй сувгууд, хувиар



Судалгаанд хамрагдсан эрэгтэйчүүдийн дийлэнх нь нэгдүгээрт олон нийтийн мэдээллийн хэрэгслээс, хоёрдугаарт эмч, эмнэлгийн мэргэжилтнүүдээс, гуравдугаарт, эмийн санчаас эмийн зохистой хэрэглээний талаарх мэдээлэл авахыг хүсч байна.

Хүснэгт 17. Эмийн аюулгүй байдал, зохистой хэрэглээний талаар мэдээллийг авахыг хүсч буй сувгууд, хувиар

	Мэдээллийн суваг	Эрэгтэй		Эмэгтэй		Нийт
		Тоо	Хувь	Тоо	Хувь	
1	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн	9	32.1	30	46.2	39/41.9
2	Эмийн санч	5	17.9	13	20.0	18/19.4
3	Олон нийтийн мэдээллийн хэрэгсэл	10	35.7	26	40.0	36/38.7
4	Хэрэглээний бүтээгдэхүүн	1	3.6	1	3.1	2/3.2
5	Хэвлэмэл хуудас, ном, товхимол	1	3.6	5	7.7	6/6.5
6	CD/DVD хуурцаг	0	0.0	0	0.0	0/0.0
7	Нийт	28	100.0	65	100.0	93/100.0

Эмийн зохистой хэрэглээний талаарх мэдээлэл авахыг хүсч буй сувгийн хувьд статистик хамаарал бүхий хүйсийн ялгаа ажиглагдаагүй болно.

ДӨРӨВ. ДҮГНЭЛТ

4.1. Судалгаанд оролцогчдын 37.8 хувь нь эмнэлгээр тогтмол үйлчлүүлдэг, 47.3 хувь нь өөрөө, 20.4 хувь хүүхдээ үзүүлэхээр эмнэлэгт хандсан байна.

4.2. Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээ хүсэгчдийн дийлэнх нь дотрын өвчин, хүүхэд, мэдрэл, эмэгтэйчүүд болон хавдрын тусламж үйлчилгээг авсан байна.

4.3. Иргэдийн сэтгэл ханамжийн байдлыг Хан-Уул дүүргийн Нэгдсэн эмнэлгийн гадаад (9 үзүүлэлт) болон дотоод (11 үзүүлэлт), амбулаторийн тусламж үйлчилгээний (9 үзүүлэлт), хэвтүүлэн эмчлэх тусламж үйлчилгээний (12 үзүүлэлт) нийт 41 үзүүлэлтээр судалсан. Судалгаагаар иргэдийн сэтгэл ханамж дараах байдалтай байгааг тогтоолоо. Үүнд:

4.3.1. Эмнэлгийн гадаад орчны талаарх оролцогчдын сэтгэл ханамжийн дундаж оноо $4.31.0 \pm 1.7$ буюу “дунд зэргийн сэтгэл ханамжтай” хэмээн үнэлсэн байна. Хэдийгээр эмнэлгийн гадаад орчны 9 үзүүлэлтийн дундаж оноогоор “дунд зэргийн сэтгэл ханамжтай” үр дүн гарсан хэдий ч судалгаанд оролцогчдын 43.5 хувь нь машины зогсоол, 38.7 хувь нь хөгжлийн бэрхшээлтэй хүнд зориулсан зам, 35.5 хувь нь зүлэгжүүлэлт, моджуулалт, 32.1 хувь нь явган хүний зам, 29.0 хувь нь гадаа суух сандал, 30.4 хувь нь эмнэлгийн хашаа, 29.3 хувь нь гадаа гэрэлтүүлэг, 26.1 хувь нь эмнэлгийн барилга байгууламжид, 24.7 хувь нь орчны хог хаягдал зэрэгт “сэтгэл ханамжгүй” байдаг гэж хариулсан байна;

4.3.2. Эмнэлгийн дотоод орчны талаарх оролцогчдын сэтгэл ханамжийн дундаж оноо 4.77 ± 1.4 буюу “дунд зэргийн сэтгэл ханамжтай” хэмээн үнэлсэн байна. Хэдийгээр эмнэлгийн дотоод орчны 11 үзүүлэлтийн дундаж оноогоор “дунд зэргийн сэтгэл ханамжтай” үр дүн гарсан хэдий ч судалгаанд оролцогчдын 40.0 хувь цайны газрын үйлчилгээнд, 31.7 хувь нь бие засах газрын хүрэлцээ, 28.3 хувь нь урьдчилан дугаар авах үйлчилгээ, 25.0 хувь нь угтах үйлчилгээ, 21.7 хувь нь бие засах газрын цэвэрлэгээ ариутгал, 23.3 хувь нь эмчийн үүдэнд суух сандал, 20.0 хувь нь гар угаалтуур, 15 хувь нь эмнэлгийн цэвэрлэгээ, үйлчилгээ, 13.3 хувь нь эмнэлгийн цэвэрлэгээ үйлчилгээ болон хувцасны өлгүүр, 8.3 хувь нь эмнэлгийн өрөөнүүдийн хаягжилтанд “сэтгэл ханамжгүй” байдаг гэж хариулсан байна;

4.3.3. Амбулаторийн тусламж үйлчилгээнд оролцогчдын өгсөн дундаж оноо 5.48 ± 1.5 буюу “дунд зэргийн сэтгэл ханамжтай” байна. Хэдийгээр амбулаторын тусламж үйлчилгээний 9 үзүүлэлтийн дундаж оноогоор “дунд зэргийн сэтгэл ханамжтай” үр гарсан хэдий ч судалгаанд оролцогчдын 37.0 хувь эмнэлгийн ачаалал, 20.9 хувь нь лабораторын үйлчилгээ, 22.8 нь эмнэлгийн тоног төхөөрөмж, 10.9 хувь нь эмчийн харилцаа, 13.0 хувь нь эмчийн цаг ашиглалт, 17.4 хувь нь дараагийн шатны эмнэлэгт шилжүүлэх үйлчилгээ, 9.8 хувь нь эмчийн зөвөлгөө, 8.7 хувь нь сувилагч, бага эмчийн харилцаа, хандлага, 6.5 хувь нь эмчийн үр чадварт зэрэгт “сэтгэл ханамжгүй” байдаг гэж хариулсан байна;

4.3.4. Эмнэлгийн хэвтүүлэн эмчлэх үйлчилгээний талаарх судалгаанд оролцогчдын сэтгэл ханамжийн дундаж оноо $4.92 + 1.3$ буюу “дунд зэргийн сэтгэл ханамжтай” хэмээн

үнэлсэн байна. Хэдийгээр хэвтүүлэн эмчлэх тусламж үйлчилгээний 12 үзүүлэлтийн дундаж оноогоор “дүнд зэргийн сэтгэл ханамжтай” үр гарсан хэдий ч судалгаанд оролцогчдын 35.5 хувь нь бие засах газар, 29.5 хувь нь эргэлтийн цонх, 26.1 хувь нь хэвтсэн өрөөний тав тух, 26.1 хувь хоолны амт чанар, 20,7 хувь өрөөний цэвэрлэгээ, 26.0 хувь нь эмнэлэгт хэвтэх хугацааг товлож хэвтүүлдэг, 16.1 хувь нь эмнэлгийн тоног төхөөрөмж, 23.9 хувь нь эмчилгээ, 19.8 хувь нь эмнэлгээс гарахад өгсөн зөвөлгөө, 13.0 хувь нь эмчлэгч эмчийн харилцаа, 13.0 хувь нь ээлжийн сувилагчийн харилцаа, 9.3 хувь нь нэг удаагийн багаж хэрэгсэл (зүү тариур, бээлий г.м) “сэтгэл ханамжгүй” байдаг гэж хариулсан байна.

4.4. Хан-Уул дүүргийн Нэгдсэн эмнэлгийн тусламж үйлчилгээнд дараах асуудлуудыг анхаарч сайжруулах нь чухал гэж үзсэн байна. Үүнд:

4.4.1. Судалгаанд оролцогчид дотрын өвчин, эх барих, эмэгтэйчүүд, шүд, хавдар, арьс, мэдрэл, мэс засал тусламж үйлчилгээг зайлшгүй хэрэгцээтэй гэж чухалчилсан байна.

4.4.2. Иргэдийн 63.4 хувь нь оношилгооны тоног төрөөмж, 45.2 хувь нь эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний тоог нэмэгдүүлэх, 36.6 хувь нь эмч, эмнэлгийн ажилчдын харилцаа, хандлага, 25.8 хувь нь эмнэлгийн барилга байгууламж, 16.1 хувь нь нь эмчийн үр чадварыг хамгийн түрүүнд сайжруулахыг хүсч байна.

4.5. Эмийн аюулгүй байдал, зохистой хэрэглээний талаарх оролцогчдын мэдлэг, хандлага, дадлын байдлыг тогтооход дийлэнх нь эмийн зохистой хэрэглээний талаар зөв хандлагатай байгаа ч эмийн гаж нөлөө болон хөнгөлөлттэй үнээр олгодог эмийн талаар мэдлэг хангалтгүй, эмийн сонголт хийх талаар буруу хандлагатай байна.

4.6. Антибиотикийг судалгаанд хамрагдагчдын дийлэнх нь эмчийн жорын дагуу хэрэглэх хандлагатай байгаа хэдий ч эрэгтэйчүүдийн дунд антибиотийн зохисгүй хэрэглээ байж болохыг судалгаагаар тогтоолоо.

4.7. Эмийн зохистой хэрэглээний талаар эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээ үзүүлэгчдээс мэдээлэл авч байсан бөгөөд цаашид ч эмч нараар дамжуулан мэдээлэл авч байхыг хүсдэг болох нь судалгаагаар тогтоогдлоо.

ТАВ. ЖЕНДЕРИЙН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ

5.1. Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанар, хүртээмж:

5.1.1. Судалгаанд сүүлийн 3 сарын хугацаанд эмнэлгээр үйлчлүүлж байсан нийт 93 иргэн хамрагдсан бөгөөд 69.9 хувь нь эмэгтэй, 30.1 хувь нь эрэгтэй байна.

5.1.2. Оролцогчдын эмнэлэгт хандсан шалтгааныг хүйсээр авч үзэхэд, эмэгтэй оролцогчдын хувьд 40.0 хувь нь дотрын өвчин, 16.9 хувь нь хавдрын өвчний улмаас, 12.3 хувь нь мэдрэлийн өвчин, 16.9 хувь нь хүүхдийн өвчний улмаас эмнэлэгт хандсан байна. Харин эрэгтэй оролцогчдын хувьд 39.3 хувь нь дотрын өвчин, 25.0 хувь нь мэдрэлийн өвчин, 17.9 хувь нь хүүхдээ үзүүлэхээр, 14.3 хувь нь мэс заслын тусламж үйлчилгээ авахаар эмнэлэгт хандсан байна.

5.1.3. Хан-Уул дүүргийн Нэгдсэн эмнэлгийн эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний талаар эмнэлгээр үйлчлүүлсэн иргэдийн сэтгэл ханамжийн байдлыг судлахад хүйсийн хувьд ялгаагүй буюу дунд зэргийн сэтгэл ханамжтай байна.

5.1.4. Эмнэлгийн гадаад орчны талаарх оролцогчдын сэтгэл ханамжийн дундаж оноо 4.31 ± 1.7 буюу “дунд зэргийн сэтгэл ханамжтай” хэмээн үнэлсэн бөгөөд статистикийн хамаарал бүхий хүйсийн ялгаатай байдал ажиглагдаагүй (эрэгтэйчүүд 4.41 ± 1.8 ; эмэгтэйчүүд 4.26 ± 1.7).

5.1.5. Эмнэлгийн дотоод орчны талаарх оролцогчдын сэтгэл ханамжийн дундаж оноо 4.77 ± 1.4 буюу “дунд зэргийн сэтгэл ханамжтай” хэмээн үнэлсэн байна. Эмнэлгийн дотоод орчинд өгч буй иргэдийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээнд статистикийн хамаарал бүхий хүйсийн ялгаатай байдал ажиглагдаагүй (эрэгтэйчүүд 4.41 ± 1.8 ; эмэгтэйчүүд 4.26 ± 1.7).

5.1.6. Амбулаторийн тусламж үйлчилгээнд оролцогчдын өгсөн дундаж оноо 5.48 ± 1.5 буюу “дунд зэргийн сэтгэл ханамжтай” байна. (Эрэгтэйчүүд 5.16 ± 1.7 ; эмэгтэйчүүд 5.61 ± 1.5). Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээнд эрэгтэй эмэгтэй үйлчлүүлэгчдийн өгч буй сэтгэл ханамжийн үнэлгээнд статистикийн хамаарал бүхий хүйсийн ялгаатай байдал ажиглагдаагүй.

5.1.7. Эмнэлгийн хэвтүүлэн эмчлэх тусламж үйлчилгээний талаарх судалгаанд оролцогчдын сэтгэл ханамжийн дундаж оноо $4.92 + 1.3$ буюу “дунд зэргийн сэтгэл ханамжтай” хэмээн үнэлсэн байна. Эмнэлгийн хэвтүүлэн эмчлэх үйлчилгээнд өгч буй иргэдийн сэтгэл ханамжийн үнэлгээнд статистикийн хамаарал бүхий хүйсийн ялгаатай байдал ажиглагдаагүй. (Эрэгтэйчүүд $4.99 + 1.4$; эмэгтэйчүүд $4.89 + 1.3$).

5.1.8. Судалгаанд хамрагдсан эрэгтэйчүүд дотор, хавдар, шүд, арьс, мэдрэл, мэс засал болон эх барих эмэгтэйчүүд, мэдрэлийн тусламж үйлчилгээг зайлшгүй шаардлагатай хэмээн үзсэн бол эмэгтэйчүүдийн хувьд эх барих, эмэгтэйчүүд, дотор, шүд, хавдар, мэс засал, мэдрэлийн тусламж үйлчилгээг зайлшгүй байх эхний 5 үйлчилгээнд оруулсан байна.

5.2. Эмийн аюулгүй байдал, зохистой хэрэглээ

5.2.1. Эмийн зохистой хэрэглээний талаарх үзүүлэлтийг судалгаанд оролцогчдын хүйсээр авч үзэхэд статистик хамраарал бүхий хүйсийн ялгаа ажиглагдаагүй. Тухайлбал:

5.2.2. Судалгаанд хамрагдсан иргэдийн 19.3 хувь нь хөнгөлттэй үнээр олгодог эмийн талаар мэдэхгүй байсан бөгөөд эрэгтэйчүүдийн дунд илүү (10.8 хувь) байгаа ч статистик хамаарал бүхий ялгаа ажиглагдаагүй.

5.2.3. Эмийн гаж нөлөөний талаарх буруу ойлголт эрэгтэйчүүдийн дунд илүү байгаа хэдий ч статистикийн хамаарал бүхий ялгаа ажиглагдаагүй.

5.2.4. Эмэгтэйчүүдийн 21.5 хувь нь илүү чанартай, тогтмол хэрэглэж мэддэг эмээ илүүд үзнэ гэсэн байхад эрэгтэйчүүдийн 10.7 хувь нь хямд үнэтэйг харж авах хандлагатай байлаа.

5.2.5. Эмэгтэйчүүд антибиотикийг эмийн санчаас асууж, эмчийн жороор, өмнө хэрэглээд дээрдсэн бол авч хэрэглэдэг байхад эрэгтэйчүүд эмийн санчаас асууж, эмчийн жороор авч хэрэглэх нь давамгайлж байна.

5.2.6. Судалгаанд хамрагдагсдын 41.9 хувь нь эмч, эмнэлгийн мэргэжилтнээс, 38.7 хувь нь олон нийтийн мэдээллийн хэрэгслээс, 19.4 эмийн санчаас мэдээлэл авахыг хүсдэг байна.

5.2.7. Хүйсийн хувьд ялгаагүй дийлэнх нь эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, олон нийтийн мэдээллийн хэрэгслээр дамжуулан эмийн зохистой хэрэглээний талаар мэдээлэл авахыг хүсдэг байна.

5.2.8 Судалгаанд хамрагдсан эрэгтэйчүүдийн дийлэнх нь нэгдүгээрт, эмч, эмнэлгийн мэргэжилтнүүдээс, хоёрдугаарт, олон нийтийн мэдээллийн хэрэгслээс, гуравдугаарт, эмийн санчаас эмийн зохистой хэрэглээний талаарх мэдээлэл авахыг хүсч байна.

ЗУРГАА.

ЗӨВЛӨМЖ

6.1 Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг сайжруулах талаар:

6.1.1 Эмнэлгийн барилга байгууламж, орчны талаар

- ✓ Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэн болон үйлчлүүлэгчдэд ээлтэй, аюулгүй орчин бүхий стандартын шаардлага хангасан орчин үеийн эмнэлгийн барилгатай болгох
- ✓ Эмнэлгийн гадаад орчинд явган хүний зам, орчны зүлэгжүүлэлт, моджуулалт, гадаад орчны гэрэлтүүлэг, хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд зориулсан замтай болгох
- ✓ Стандартыг шаардлага хангасан бие засах газар, бие засах газрын хүрэлцээг нэмэгдүүлэх, ариутгал, халдваргүйтлийг сайжруулах

6.1.2. Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанар, хүртээмжийн талаар

- ✓ Урьдчилан дугаар авах болон хугацаа товлож хэвтүүлэх үйлчилгээний зохион байгуулалт, техник хэрэгслийг сайжруулах
- ✓ Эмнэлгийн хүлээлгийн танхим, эргэлтийн цонх, сахиурын өрөөний тохижилтыг сайжруулах
- ✓ Эмнэлэгт мэс засал, эх барих, эмэгтэйчүүд, гэмтэл, мэдрэл, уламжлалт анагаахыг тасгуудын үйл ажиллагааг өргөжүүлэх
- ✓ Яаралтай тусламж үйлчилгээг орчин үеийн шаардлагад нийцүүлэх
- ✓ Эмнэлгийн менежментийг боловсронгуй болгох замаар эмнэлгийн ачааллыг бууруулах, дараагийн шатны эмнэлэгт шилжүүлэх үйлчилгээг сайжруулах арга хэмжээг авч хэрэгжүүлэх

6.1.3. Эмнэлгийн тоног төхөөрөмжийн хангамжийн талаар:

- ✓ Оношилгоо, эмчилгээний орчин үеийн тоног төхөөрөмжийн хангамжийг сайжруулах
- ✓ Лабораторийн тусламж үйлчилгээний чадавхийг сайжруулах

6.1.4 Хүний нөөцийг хөгжүүлэх талаар:

- ✓ Хүний нөөцийн хангам, чадавхийг дээшлүүлэх арга хэмжээ авах
- ✓ Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний харилцаа хандлагыг сайжруулахад чиглэсэн арга хэмжээ авч хэрэгжүүлэх

6.2. Эмийн аюулгүй байдал, зохистой хэрэглээний талаарх мэдээлэл, сургалт, сурталчилгааны талаар:

- ✓ Иргэд олон нийтийн дунд эмийн аюулгүй байдал, зохистой хэрэглээ, хуурамч эм, эмийн гаж нөлөө, хөнгөлөлттэй үнээр авах эм болон жороор олгох эмийн ач холбогдлын талаар мэдээлэл, сургалт сурталчилгаа явуулах
- ✓ Эмийн аюулгүй байдал, зохистой хэрэглээг төлөвшүүлэхд чиглэсэн сурталчилгаанд олон нийтийн мэдээллийн хэрэгслийн оролцоог нэмэгдүүлэх, хамтран ажиллах

ХАВСРАЛТ 1. Хан-Уул дүүргийн Нэгдсэн эмнэлгээр үйлчлүүлэгчдийн сэтгэл ханамжийн судалгааны асуумж



ИНТЕРМЕД ЭМНЭЛЭГ
Intermed Hospital



МОНГОЛЫН АНХНЫ
ОЛОН УЛСЫН МАГАДЛАН
ИТГЭМЖЛЭГДСЭН ЭМНЭЛЭГ



ХАН-УУЛ ДҮҮРГИЙН НЭГДСЭН ЭМНЭЛГЭЭР ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧДИЙН СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН СУДАЛГААНЫ АСУУМЖ

Асуумжийн №

Аймаг, дүүрэг:

Өрх, багийн эмнэлэг:

Судлаачийн нэр:

Судлаачийн утас:

АХБ-ны төслийн зөвлөх баг /Интермед эмнэлэг
Bat-Erdene.i@intermed.mn/+976-8888-3612

2022 он

ЭМНЭЛГЭЭР ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГСДИЙН СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН СУДАЛГАА

д/д	Асуултууд	Хариултын хувилбар	
1.	Таны нас хэд бэ	Нас	
2.	Таны хүйс	Эрэгтэй.....	1
		Эмэгтэй.....	2
3.	Боловсролын түвшин	Дээд	1
		Коллеж.	2
		Бүрэн дунд (11-12 анги)	3
		Бүрэн бус дунд (9анги)	4
		Бага (5анги)	5
		Боловсролгүй.....	6
4.	Гэрлэлтийн байдал	Гэрлэсэн.....	1
		Хамтран амьдрагчтай	2
		Салсан/Бэлбэсэн.....	3
		Гэрлээгүй.....	4
5.	Ажил эрхлэлт	Ажилгүй.....	1
		Өндөр настны тэтгэвэрт.....	2
		Улсын байгууллагад	3
		Хувийн компани.....	4
		Хувиараа хөдөлмөр эрхэлдэг.....	5
		Оюутан	6
		Бусад.....	7
6.	Танай ам бүл	Тоо	
7.	Хүйтний улиралд амьдаран суудаг орон сууцны төрөл	Орон сууц.....	1
		Хувийн шавар байшин.....	2
		Монгол гэр.....	3
		Хаус.....	4
		Бусад	5
8.	Танайд ажил эрхэлдэг хэдэн хүн байдаг бэ	Хүний тоо	
		Байхгүй	
9.	Танай өрхийн сарын дундаж орлого	Дундаж орлого	төг
10.	Танайд тогтмол эмнэлгээр үйлчлүүлдэг хүн байгаа юу	Байгаа	1
		Байхгүй.....	2
11.	Сүүлийн 3 сард танай гэрийнхнээс хэн нь эмнэлгээр үйлчлүүлсэн бэ	Манай нөхөр/эхнэр.....	1
		Эцэг/эх, эмээ/өвөө.....	2
		Хүүхэд.....	3
		Би өөрөө.....	4
12.	Тийм бол аль эмнэлгээр үйлчлүүлсэн бэ	Аймаг/дүүргийн нэгдсэн эмнэлэг	1
		Өрхийн эмнэлэг	2
		Хувийн эмнэлэг	3
		Бусад	4

13.	Эмнэлэгт хандсан шалтгаан	Дотрын өвчин	1
		Мэдрэл	2
		Эмэгтэйчүүд	3
		Хүүхэд	4
		Мэс засал	5
		Гэмтэл	6
		Амаржих газар	7
		Яаралтай түргэн тусламж	8
		Өдрийн эмчилгээ	9
		Эрэгтэйчүүд өвчин	10
		Бусад	11

Хоёр. Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний талаарх сэтгэл ханамж

	Асуултууд	Ханамжгүй			Дунд зэрэг		Сэтгэл ханамжтай			Маш их	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Эмнэлгийн гадаад орчин

14.	Эмнэлгийн барилга байгууламж										
15.	Эмнэлгийн хашаа										
16.	Машины зогсоол										
17.	Орчны хог хаягдал										
18.	Зүлэгжүүлэлт, моджуулалт										
19.	Гадаа суух сандал										
20.	Явган хүний зам										
21.	Гадаад орчны гэрэлтүүлэг										
22.	Хөгжлийн бэрхшээлтэй хүнд зориулсан зам										

Эмнэлгийн дотоод орчин

23.	Угтах үйлчилгээ										
24.	Урьдчилан дугаар авах үйлчилгээ										
25.	Эмнэлгийн хувцасны өлгүүр										
26.	Эмнэлгийн өрөөнүүдийн хаягжилт										
27.	Бие засах газрын хүрэлцээ										
28.	Бие засах газрын цэвэрлэгээ, ариутгал										
29.	Гар угаах угаалтуур										
30.	Цайны газар										
31.	Эмчийн үүдэнд суух сандал										
32.	Эмнэлгийн цэвэрлэгээ, үйлчилгээ										
33.	Эмнэлгийн өрөөнүүдийн зохион байгуулалт										

		Ханамжгүй			Дунд зэрэг		Сэтгэл ханамжтай			Маш их	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээ											
34.	Эмнэлгийн ачаалал										
35.	Лабораторын үйлчилгээ										
36.	Эмнэлгийн тоног төхөөрөмж										
37.	Эмчийн үр чадвар										
38.	Эмчийн харилцаа										
39.	Эмчийн зөвөлгөө										
40.	Сувилагч бага эмчийн харилцаа										
41.	Эмчийн цаг ашиглалт										
42.	Дараагийн шатны эмнэлэгт шилжүүлэх үйлчилгээ										
Хэвтүүлэн эмчлэх үйлчилгээ											
43.	Эмнэлэгт хэвтэх хугацааг товлож хэвтүүлдэг										
44.	Эмчилгээ										
45.	Хоолны амт, чанар										
46.	Өрөөний цэвэрлэгээ										
47.	Бие засах газар										
48.	Эргэлтийн цонх										
49.	Эмчлэгч эмчийн харилцаа										
50.	Ээлжийн сувилагч, бага эмчийн харилцаа										
51.	Хэвтсэн өрөөний тав тух										
52.	Эмнэлгээс гарахад өгсөн зөвөлгөө										
53.	Үйлчлүүлэгчид хэрэглэж буй багаж хэрэгсэл төхөөрөмж										
54.	Нэг удаагийн хэрэгсэл(зүү тариур, бээлий г.м)										

д/д	Асуултууд	Хариултын хувилбар	
55.	Таны үйлчлүүлсэн эмч, эмнэлгийн ажилтан танаас албан бус төлбөр авсан уу	Тийм.....	1
		Үгүй.....	2
		Мэдэхгүй	3
56.	Таны бодлоор аймаг/дүүргийн нэгдсэн эмнэлэгт ямар тусламж үйлчилгээ зайлшгүй шаардлагатай бэ	Дотор	1
		Мэс засал	2
		Төрөх.....	3
		Эмэгтэйчүүд.....	4
		Мэдрэл.....	5
		Уламжлалт анагаах ухаан.....	6

		Арьс.....	7
		Сүрьеэ.....	8
		Халдварт өвчин.....	9
		Чих хамар хоолой.....	10
		Нүд.....	11
		Шүд.....	12
		Хавдар бусад	13
57.	Эмнэлгийн үйлчилгээг сайжруулахад хамгийн түрүүнд юуг өөрчлөх бэ	Эмч, эмнэлгийн ажилчдын харилцаа Оношилгооны тоног төхөөрөмж Эмнэлгийн барилга, байгууламж Эмийн хангамж Эмчийн үр чадвар Эмч, эмнэлгийн ажиллагчдын тоог нэмэгдүүлэх Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэнд ээлтэй байх Бусад	1 2 3 4 5 6 7 8
Эмийн зохистой хэрэглээ			
58.	Та эмийн сангаас эм авахдаа эмчид заавал үзүүлж авдаг уу	Эмчид заавал үзүүлж авдаг Эмийн санчаас асууж авдаг Танил хүмүүсийн зөвөлснөөр авч хэрэглэдэг	1 2 3
59.	Антибиотик уух тохиолдолд хэний зөвөлгөө дагадаг бэ	Эмч жор бичиж өгсөн бол хэрэглэдэг Гэр бүлийн хүний зөвөлснөөр Эмийн санчаас асууж хэрэглэдэг Өмнө хэрэглээд бие дээрдсэн бол Бусад	1 2 3 4 5
60.	Та эмийн зохистой хэрэглээ гэдгийг юу гэж ойлгодог бэ	Жорын дагуу зөв тунгаар, тодорхой хугацаанд хэрэглэх Хоол ундны зохицлыг тааруулах Зөвшөөрөлтэй эмийн сангаас баталгаатай эмийг авч хэрэглэх Хугацаа, шошго, сав баглаа нь баталгаатай Эмчид үзүүлэхгүйгээр эм хэрэглэх	1 2 3 4 5
61.	Хөнгөлөлттэй үнээр олгодог эмийн талаар мэдэх үү	Сайн мэднэ, авч байсан Мэднэ, дуулсан Мэдэхгүй	1 2 3
62.	Эмийн гаж нөлөөг хэрхэн ойлгодог бэ	Эмийн гаж нөлөөнөөс тухайн хүний биед гарч буй өөрчлөлтүүд (толгой эргэх, бөөлжих хүрэх) Биед тааламжгүй байдал үүсэх Тохирохгүй эм хэрэглэх	1 2 3

63.	Эмчийн зааваргүйгээр эрүүл мэндийн бүтээгдэхүүн хэрэглэж байсан уу	Сүлжээний төрөл бүрийн эм Витаминууд Хүч тамир сэргээх ундаа Хүнсний бүтээгдхүүн, цай Бусад	1 2 3 4 5
64.	Та эм сонгож авахдаа аль сонголтыг илүүд үздэг бэ	Төдийлэн анзаарч сонгодоггүй Илүү чанартай, тогтмол хэрэглэдэг эм Шинээр гарсан эм Хямд үнэтэй Өндөр үнэтэй, чанартай Баталгаатайг нь (хугацаа, шошготой, монгол заавартай, бүртгэлийн кодтой) Эмчийн бичиж өгснийг л авдаг	1 2 3 4 5 6 7
65.	Та ихэвчлэн ямар эмийн сангаас эмээ авдаг бэ	Гэрт ойрыг Тааралдсан эмийн сан Томоохон цэвэрхэн, үйлчилгээ сайтайг Хөнгөлөлттэй эмээр үйлчилдэг Эмийн бөөний төь Ажлын ойр байдаг	1 2 3 4 5 6
66.	Эмийн аюулгүй байдал, зохистой хэрэглээний талаарх зөвөлгөө, мэдээлэл , сурталчилгааг ойрын 6 сард авсан бол хаанаас	Телевизээс Сурталчилгааны материалаас Эмчээс Эмийн санчаас Үгүй	1 2 3 4 5
67.	Энэ талаарх мэдээллийг ямар сувгаар авахыг хүсч байна бэ	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтнээс Эмийн санчаас Олон нийтийн мэдээллийн хэрэгслээс Хэрэглээний бүтээгдхүүн Хэвлэмэл хуудас, ном товхимол CD/DVD хуурцаг	1 2 3 4 5 6
68.	Та хуурамч эмийг яаж таньдаг бэ	Өмнө хэрэглэж байснаас өөр сав,хэлбэр дүрстэй байх Эмийн хайрцаг дээр бүртгэлийн дугаар тавигдаагүй байх Эмийн заавар монгол хэл дээр бичигдээгүй байх Мэдэхгүй Бусад	1 2 3 4 5

ЦАГ ЗАВ ГАРГАН БИДНИЙ АСУУЛТАНД ХАРИУЛСАН ТАНД БАЯРЛАЛАА.