

**УЛААНБААТАР ХОТЫН ШУУРХАЙ УДИРДЛАГА, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН  
ТӨВӨӨС НИЙСЛЭЛИЙН НУТГИЙН ЗАХИРГААНЫ АЛБАН ХААГЧДЫН ДУНД ЯВУУЛСАН  
СУДАЛГААНЫ ДҮН МЭДЭЭ**

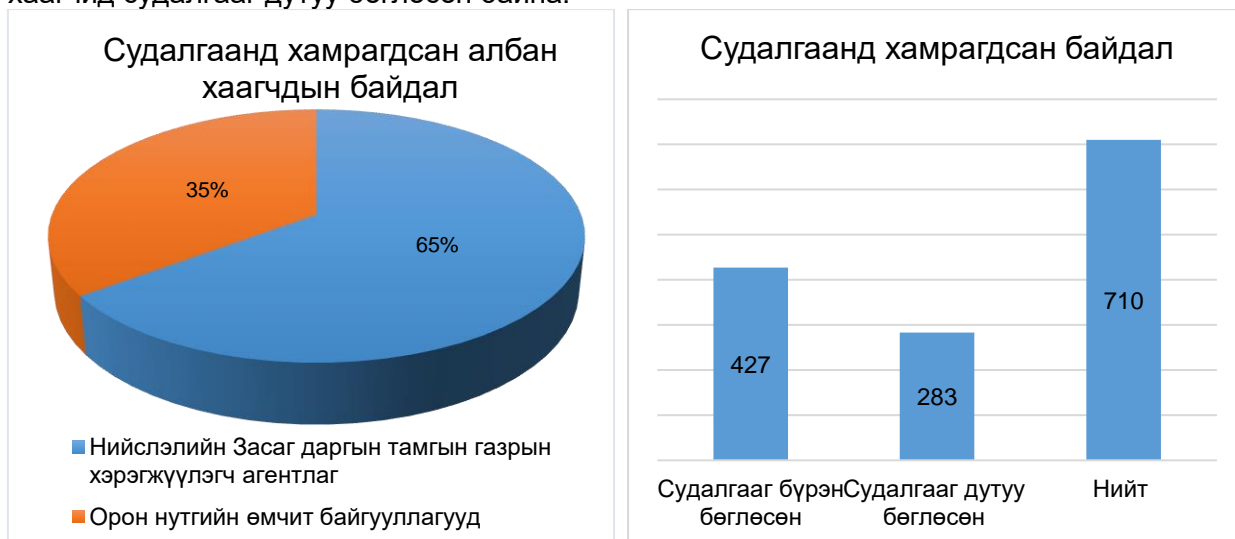
2021 оны 12 дугаар сарын 22

Улаанбаатар хот

Төвийн үйл ажиллагааг сайжруулах, нийслэлийн хамтран ажилладаг нутгийн захиргааны байгууллагуудад хэр зөв зохиостой мэдээлэлтэй байдаг, харилцаа хандлага зохистой түвшинд байгаа эсэхийг үнэлэх зорилгоор Нийслэлийн нийт албан хаагчдын өдөр тутмын үйл ажиллагаанд ашиглаж байгаа “Ulaanbaatar ERP” системээр 2021 оны 12 дугаар сарын 08-наас 10-ны өдрүүдэд цахимаар зохион байгуулан, дүн мэдээг авч нэгтгэн ажиллалаа.

Судалгаанд Нийслэлийн нутгийн захиргааны 66 байгууллагуудаас нийт 710 албан хаагчид хамрагдсан ба үүнээс Улаанбаатар хотын Захирагчийн ажлын албаны 16 албан хаагч, Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч 34 агентлагийн 450 албан хаагч, Орон нутгийн өмчит аж ахуйн тооцоот үйлдвэрийн болон Орон нутгийн өмчит төсөвт нийт 32 байгууллагын 244 албан хаагчид тус тус хамрагдсан.

Дээрх судалгааг нийт 10 асуулгын дагуу явуулсан бөгөөд дээрх 710 албан хаагчаас 427 албан хаагч судалгааны асуулгуудыг бүрэн гүйцэт бөглөж илгээсэн бол 283 албан хаагчид судалгааг дутуу бөглөсөн байна.

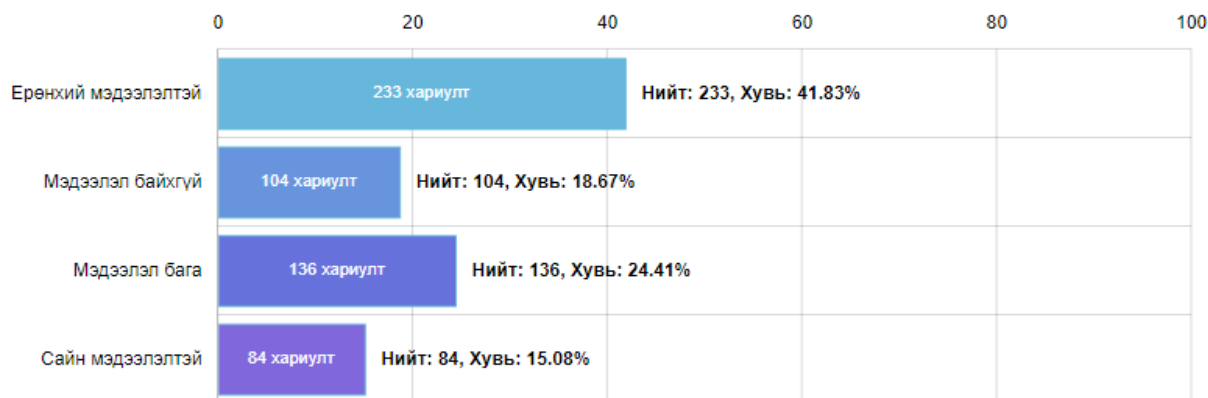


Судалгааг 2 үндсэн дэд бүлгийн 10 асуулгатай боловсруулсан.

Эхний бүлэгт байгууллага хоорондын үйл ажиллагааны цар хүрээ, харилцаа хэр түвшинд байгааг үнэлэх зорилготой 5 асуулгаас бүрдсэн. Үүнд:

**Асуулт 1: Та манай төвийн үйл ажиллагааны талаар хэр их мэдээлэлтэй вэ?**

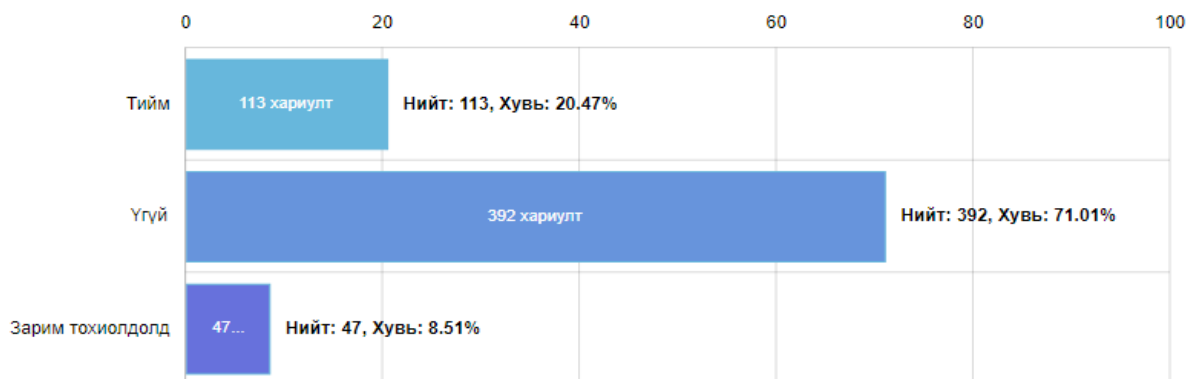
557 хариулт



Дээрх асуулгад нийт 557 албан хаагчид хамрагдсан ба үүнээс 41.83% нь ерөнхий мэдээлэлтэй, 18.67% нь мэдээлэл байхгүй, 21.41% нь мэдээлэл бага, 15.08% нь сайн мэдээлэлтэй гэж хариулсан байгаагаас нутгийн захиргааны байгууллагуудын албан хаагчид Төвийн талаар ерөнхий мэдээлэлтэй боловч үйл ажиллагааны талаар тодорхой ойлголтгүй дүгнэхэд хүрч байна.

**Асуулт 2:** Тантай манай төвөөс холбогдож ажиллаж байсан уу?

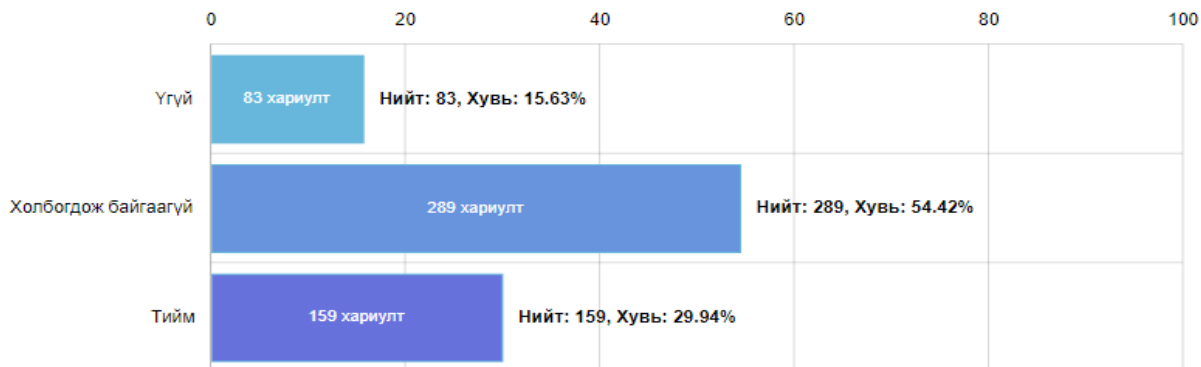
552 хариулт



552 албан хаагчид дээрх асуулгад хамрагдсан ба үүнээс 71.01%-тай нь Төвөөс холбогдож байгаагүй, 20.47%-тай нь холбогдож байсан, 8.51%-тай зарим тохиолдолуудад холбогдож байсан гэж бөглөсөн байна.

**Асуулт 3:** Төвөөс холбогдож байсан асуудлууд танай байгууллагын үйл ажиллагаатай нийцэж байсан эсэх?

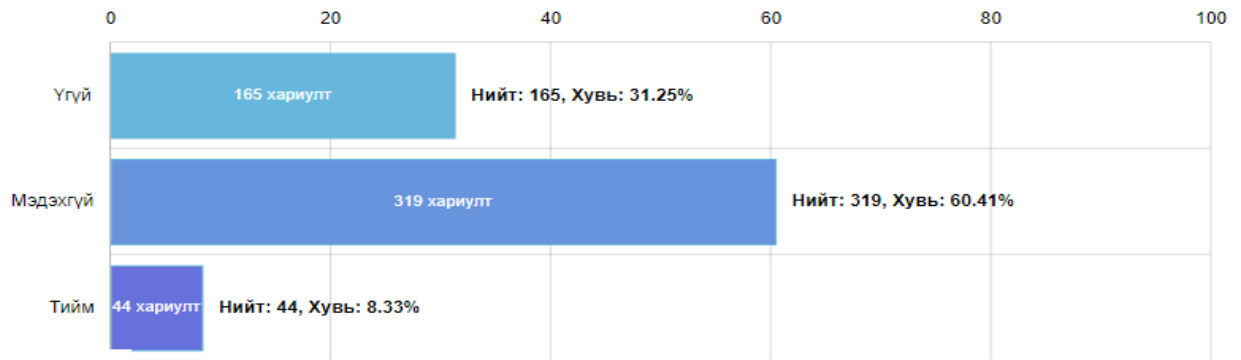
531 хариулт



Тухайн асуулгад нийт 531 албан хаагчид хамрагдсанаас 15.63% нь үгүй, 54.42% нь холбогдож байгаагүй, 29.94% нь тийм гэж хариулсан байна.

**Асуулт 4:** Төвөөс тавьж байгаа асуудлуудыг шийдвэрлэхэд хүндрэл үүсэж байгаа эсэх?

528 хариулт

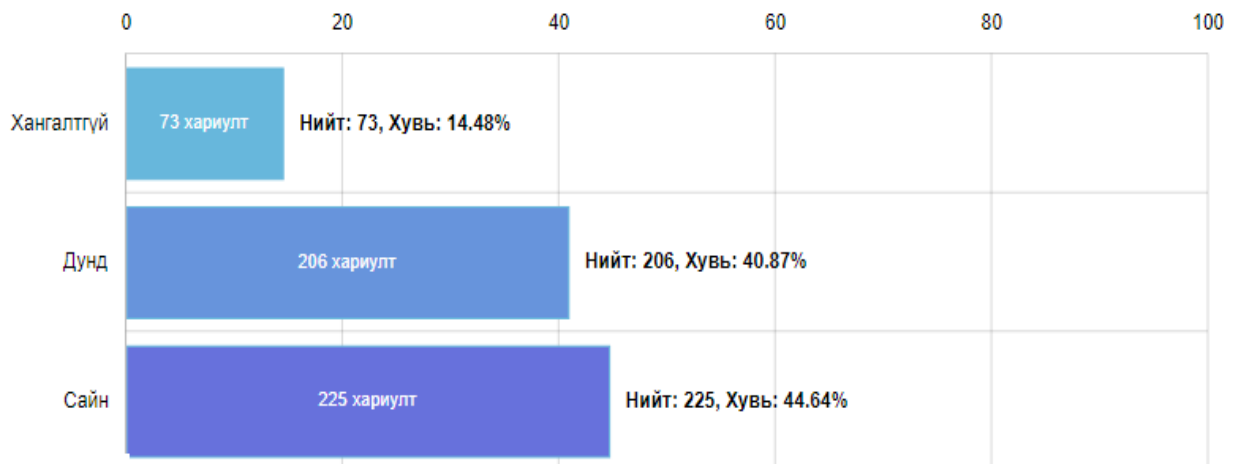


Тухайн асуулгад нийт 528 албан хаагчид хамрагдсанаас 31.25% нь үгүй, 60.41% нь мэдэхгүй, 8.33% нь тийм гэж хариулсан байна.

Дээрх 3 асуулгын хувьд: Тус төв нь инженерийн хангамжийн байгууллагуудыг нэгдсэн удирдлагаар хангаж диспетчерийн үйл ажиллагаа явуулдаг бөгөөд зөвхөн тухайн хүрээний байгууллагуудтай ихэвчлэн холбогдож ажиллахаас гадна Хот нийтийн аж ахуйн чиглэлээр иргэдээс санал, гомдол хүлээж авч шийдвэрлэж ажилладаг. Уг судалгаанд оролцсон 66 байгууллагаас 40-тэй нь үндсэн үйл ажиллагааны чиглэлийн дагуу тэр бүр холбогдож ажилладаггүй нь судалгааны үзүүлэлтээр харагдаж байна.

**Асуулт 5:** Манай диспетчер, инженерүүдийн ёс зүй, харьцааны талаар үнэлэлт, дүгнэлт өгнө үү?

504 хариулт

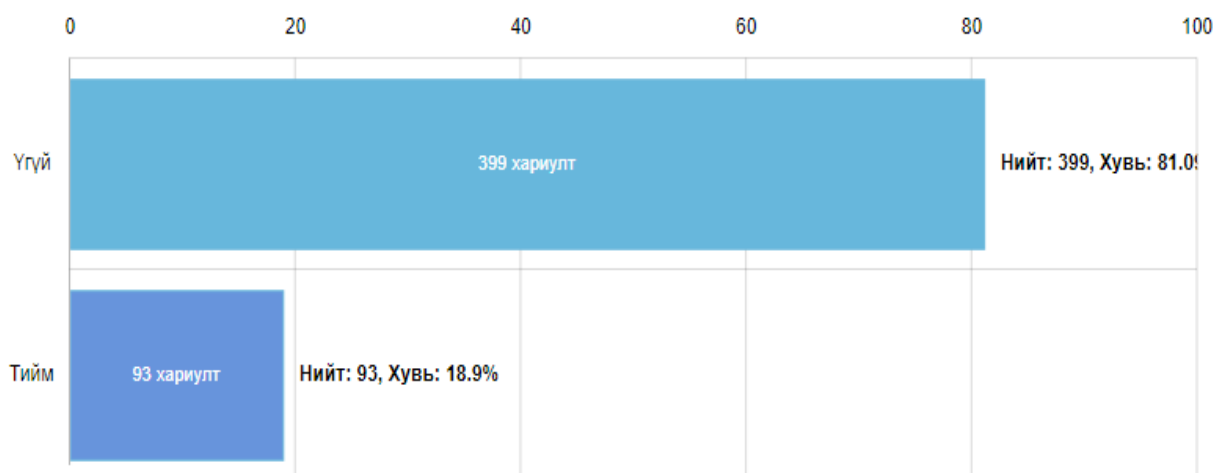


Нийт 504 албан хаагчид асуулгыг бөглөсөн. Судалгаанд оролцогчдын 14.48% нь хангалтгүй, 40.87% нь дунд, 44.64% нь сайн гэсэн үнэлгээ өгсөн байна. Үүнээс үзэхэд диспетчер инженерүүдийн ёс зүй, харилцаа хандлага хангалтгүй буюу дунд гэсэн үнэлгээг дийлэнх хувь буюу 55.3%-г эзэлж байгаа нь анхаарах шаардлагатайг харуулж байна.

**Асуулгын 2 дугаар дэд бүлэг нь Улаанбаатар хотын иргэний хувиас төвийн үйл ажиллагааны цар хүрээг ямар түвшинд байгааг харуулах зорилготой 5 асуулгаас бүрдсэн. Үүнд:**

**Асуулт 1:** Та манай төвийн 310005 дугаарын утсанд нийтийн үйлчилгээтэй холбоотой санал гомдлоор хандаж байсан уу?

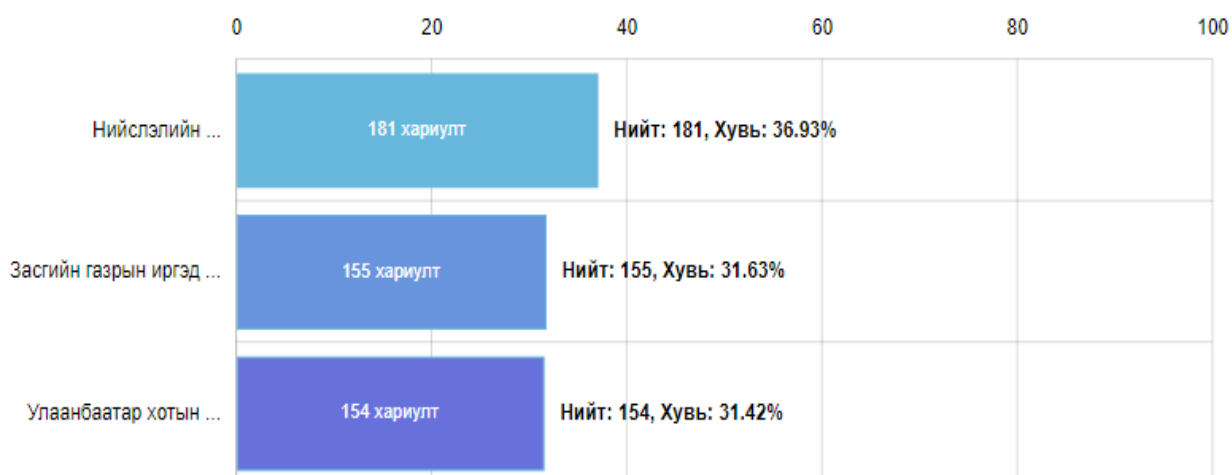
492 хариулт



Уг асуулгад нийт 492 албан хаагч хамрагдсанаас 81.09% нь холбогдож байгаагүй, 18.9% нь холбогдож байсан гэсэн үзүүлэлт харагдаж байна.

**Асуулт 2:** Хэрэв таны өгсөн санал хүсэлтийг хариуцсан анхан шатны буюу мэргэжлийн байгууллага шийдвэрлэж чадахгүй /удааширсан/ бол та хаашаа ханддаг вэ?

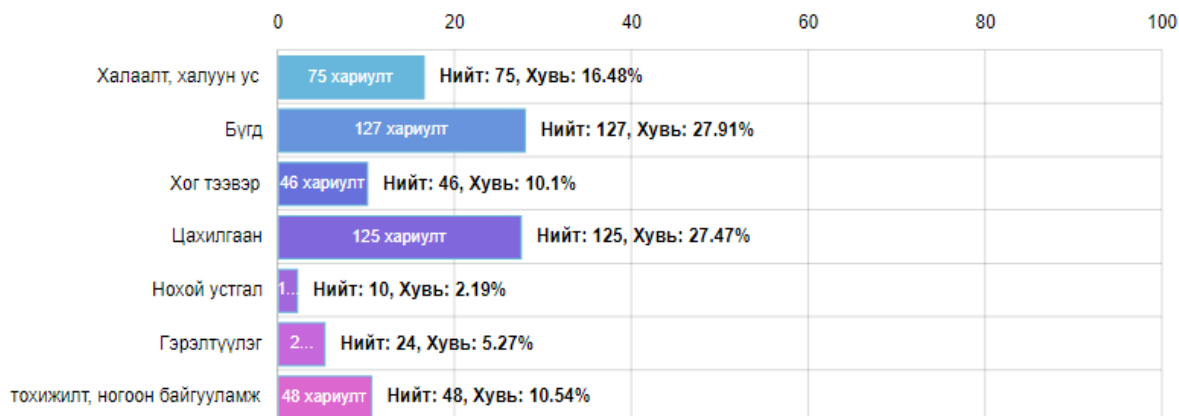
490 хариулт



Асуулгад 490 албан хаагчид оролцсон ба 36.93% нь Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төв /1800-1200/-д ханддаг, 31.63% нь Засгийн газрын иргэд хүлээн авах төв /11-11/-д ханддаг, үлдсэн 31.42% нь Төвд ханддаг болох нь харагдаж байна.

**Асуулт 3:** Та нийтийн үйлчилгээтэй холбоотой дараах асуудлуудын аль чиглэлээр нь 310005 дугаарын утсанд илүү хандаж зохицуулалт хийлгэж байсан вэ?

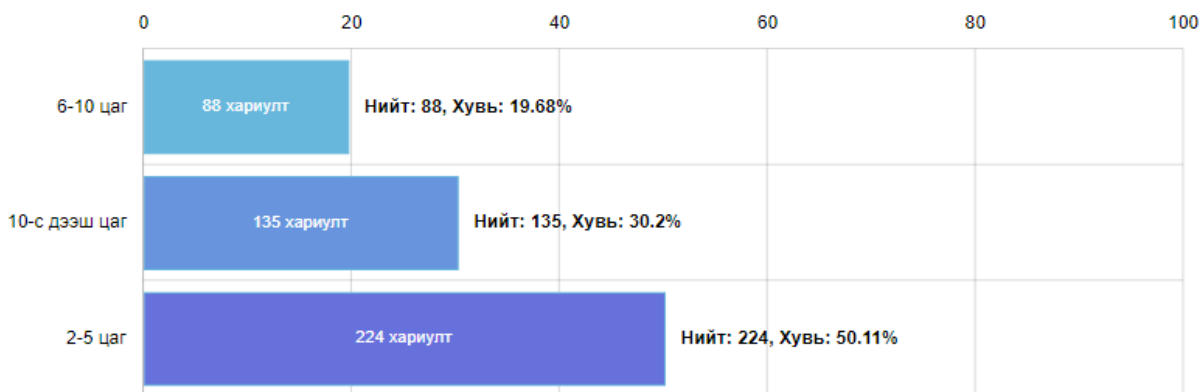
455 хариулт



Судалгаанд нийт 455 албан хаагчид хамрагдсанаас халаалт, халуун устай холбоотой 16.48%, хог тээвэртэй холбоотой 10.1%, цахилгаантай холбоотой 27.47%, нохой устгалтай холбоотой 2.19%, гэрэлтүүлэгтэй холбоотой 5.27 %, тохижилт, ногоон байгууламжаар 10.57%, дээрх асуудлуудтай холбоотой /бүгд/ 27.91% гэж бөглөсөн байна.

**Асуулт 4:** Нийтийн үйлчилгээтэй холбоотой 310005 дугаарын утсанд таны өгч байсан санал гомдлыг ямар хугацаанд шийдвэрлэж хариу өгч байсан бэ?

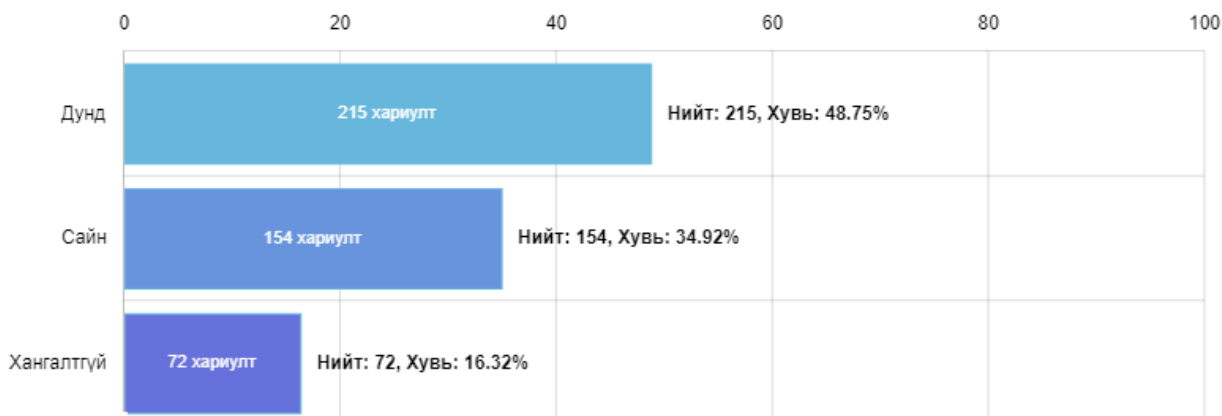
447 хариулт



Асуулгад 447 албан хаагч хамрагдсанаас 50.11% буюу 2-5 цаг, 30.2% нь 10-с дээш цаг, 19.68% нь 6-10 цагт гомдол мэдээллийг шийдвэрлэж ажилладаг гэж бөглөсөн байна.

**Асуулт 5:** Улаанбаатар хотын Шуурхай удирдлага, зохицуулалтын төв нь иргэд, аж ахуйн нэгж, байгууллагыг үнэн зөв, бодит мэдээллээр хангаж чадаж байгаа эсэхэд үнэлгээ өгнө үү.

441 хариулт



Уг асуулгад 441 албан хаагчид хамрагдсанаас 34.92% нь сайн, 65.07% нь дунд буюу хангалтгүй гэж бөглөсөн нь анхаарал татаж байна.

**Дүгнэлт:**

Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудын албан хаагчдаас авсан судалгаанд нийт 67 байгууллага хамрагдсанаас 40 байгууллага нь төвийн үндсэн үйл ажиллагааны чиглэлийн дагуу тэр бүр холбогдож ажилладаггүй, 27-н байгууллагын албан хаагчид нь байнгын харилцан хамтран ажилладаг нь харагдаж байна.

Судалгааны 1 дүгээр үндсэн бүлгийн 5 асуулгын хүрээнд судалгаанд оролцогчид Төвийн талаар ерөнхий мэдээлэлтэй боловч үндсэн үйл ажиллагаа, чиглэлийн талаар тэр бүр мэдээлэлгүй байна. Мөн анхаарал татахуйц нэг асуулга нь Диспетчер инженерүүдийн ёс зүй, харьцааны талаарх асуулгад оролцогчдын дийлэх хувь буюу 55.3% нь дунд буюу хангалтгүй гэж хариулсан нь цаашид диспетчер инженерүүдийг сурган дадлагажуулах, төрийн албаны ёс зүйн хэм хэмжээг сахиулах сургалтад үе шаттайгаар хамруулах шаардагатай нь ажиглагдав.

Судалгааны 2 дугаар үндсэн бүлгийн хувьд Улаанбаатар хотын иргэний хувиас төвийн үйл ажиллагааны цар хүрээг ямар түвшинд байгааг харуулах зорилготойгоор явуулсан. Гэсэн ч дээрх санал асуулгын дүнгээс харахад Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудын албан хаагчид нь Төвийн 310005 дугаарын утсанд хот нийтийн аж ахуйн чиглэлээр ханддаггүй, тэр бүр холбогдож ажилладаггүй нь 1 дүгээр асуулгын дүнгээс харагдаж байгаа боловч 4 дүгээр санал асуулгад гомдол шийдвэрлэлт сайн, 5 дугаар асуулгад үнэн зөв мэдээлэл өгч байгаа эсэхэд дийлэнх нь хангалтгүй гэсэн үнэлгээ өгсөн нь Төвийн үйл ажиллагаанд уг санал асуулгын үнэлгээнд суурилж үнэн зөв үнэлэлт дүгнэлт өгөхөд учир дутагдалтай гэж үзэж байна.

Цаашид Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагуудын албан хаагчдад Төвийг сурталчилж, үндсэн үйл ажиллагааны талаарх мэдээллийг танилцуулах өдөрлөг зохион байгуулах, “Ulaanbaatar ERP” системийг ашиглан мэдээ мэдээлэл түгээж ажиллах шаардлагатай нь харагдаж байна.

Иймд судалгааны хамрах хүрээг хамтран ажилладаг байгууллагууд болох инженерийн хангамжийн байгууллагууд болон дүүргийн Төхижилт үйлчилгээний байгууллагууд, Нийслэлийн нийтийн эзэмшлийн гудамж, зам талбайн гэрэлтүүлгийн ашиглалт хариуцсан байгууллагуудын хүрээнд зохион байгуулах нь үр дүнтэй, төвийн үндсэн үйл ажиллагааг сайжруулах, цаашдын хамтын ажиллагааг шуурхай, хүртээмжтэй болгоход ач холбогдол өгнө гэж үзэж байна.

ТАНИЛЦСАН: ДАРГА

Ч.ГАН-ОЧИР

ХЯНАСАН:  
ЕРӨНХИЙ ДИСПЕЧЕР

Г.ГАНЗОРИГ

ДОТООД ХЯНАЛТ, ХАМТЫН АЖИЛЛАГАА ХАРИУЦСАН  
АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН

М.БАДАМЖАВ

ДҮН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:  
БҮРТГЭЛИЙН МЭРГЭЖИЛТЭН

Г.ГАНЗУЛ